

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและพัฒนาปรับปรุง

แบ่งตามประเด็น/กระบวนการ และการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยอ่านวิเคราะห์ค่าคะแนนแบบ (Comparative Analysis) เปรียบเทียบของแบบวัด IIT, EIT, OIT และใช้ผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและพัฒนาปรับปรุง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสถาบันส่งเสริมความปอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) พบว่ามีผลคะแนนรวม ๙๕.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" เมื่อวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ระหว่างแบบวัด IIT EIT และ OIT พบว่า IIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด (๙๙.๙๓ คะแนน) รองลงมาคือ OIT (๙๖.๖๓ คะแนน) และ EIT (๙๐.๑๘ คะแนน) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงานในระดับสูง ขณะที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังมีการรับรู้ต่อคุณภาพการบริการ การสื่อสาร และการมีส่วนร่วมต่ำกว่าการรับรู้ของบุคลากรภายใน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบประเด็นที่ควรเร่งปรับปรุง ดังนี้

ตารางวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและพัฒนาปรับปรุง

ประเด็น/ กระบวนการ	ผลการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ	ข้อคำถาม/ ตัวชี้วัดที่ เกี่ยวข้อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การให้บริการอย่างเป็นธรรม	บุคลากรบางส่วนยังมีการรับรู้เกี่ยวกับความเท่าเทียมในการให้บริการ	i๒	พัฒนามาตรฐานการให้บริการและสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกช่องทาง
การบริหาร งบประมาณและการ เบิกจ่าย	ยังมีประเด็นด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	i๕	เพิ่มการกำกับติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านงบประมาณ
คุณภาพการ ให้บริการ	ผู้รับบริการยังมองว่าการให้บริการบางกรณีไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	e๑	ปรับปรุงกระบวนการและกำหนด SLA
การสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร	ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ไม่ทั่วถึง	e๔, e๕	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูล

ประเด็น/ กระบวนการ	ผลการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ	ข้อคำถาม/ ตัวชี้วัดที่ เกี่ยวข้อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การตอบข้อซักถาม	การสื่อสารสองทางยังไม่ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ	e๖	พัฒนาระบบ Q&A และการตอบข้อซักถาม
การมีส่วนร่วมของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการยังรับรู้ว่ามีส่วนร่วมใน การพัฒนางานของหน่วยงานไม่ มาก	e๗	เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมมากขึ้น
การนำข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงงาน	ผู้รับบริการยังไม่เห็นผลการ ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะอย่าง ชัดเจน	e๘	จัดทำระบบติดตามและสื่อสารผลการ ปรับปรุง
ระบบบริการออนไลน์	การรับรู้และการเข้าถึง E- Service ยังไม่ครอบคลุม	e๙	พัฒนาระบบบริการดิจิทัลและ ประชาสัมพันธ์การใช้งาน
การเปิดเผยข้อมูล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตาม องค์ประกอบที่กำหนด	O๑๒	ปรับปรุงระบบตรวจสอบข้อมูลก่อน เผยแพร่
การขับเคลื่อน จริยธรรม	การแสดงหลักฐานการดำเนินงาน ด้านจริยธรรมยังไม่ครบถ้วน	O๑๖	พัฒนาระบบการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูล ด้านจริยธรรม

/ในส่วนที่ ๒ ตารางรายงาน...

ในส่วนที่ ๒ ตารางรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑. มาตรการยกระดับการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์องค์กรให้เป็นปัจจุบัน ๒) จัดทำ Infographic และสื่อประชาสัมพันธ์ ๓) เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน Facebook และ Line OA	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักยุทธศาสตร์และสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม	ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ครบทุกหมวด ITA จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๒๔ เรื่อง และเผยแพร่ข่าวสารอย่างต่อเนื่อง	ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น ลดข้อร้องเรียนด้านข้อมูลข่าวสาร และสนับสนุนการยกระดับคะแนน EIT ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร
๒. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	๑) ดำเนินงานบริการที่สามารถพัฒนาเป็นออนไลน์ ๒) พัฒนาระบบ E-Service ๓) ประชาสัมพันธ์การใช้งานแก่ผู้รับบริการ	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักบริหารกลางงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม	พัฒนาระบบบริการออนไลน์สำหรับภารกิจหลักของหน่วยงาน พร้อมคู่มือการใช้งาน	ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เพิ่มความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
๓. กิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ๒) สำรวจความพึงพอใจ ๓) รวบรวมข้อเสนอแนะ ๔) นำผลไปปรับปรุงการดำเนินงาน	มี.ค. – ส.ค. ๒๕๖๘	สำนักวิจัยและพัฒนาสำนักยุทธศาสตร์	จัดประชุมหรือสัมมนาเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย ๒ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมมากกว่า ๒๐๐ คน	สสพท. ได้รับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและนำไปปรับปรุงแผนงานและบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น
๔. มาตรการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และ No Gift Policy	๑) ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒) จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ๓) สื่อสารแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts แก่บุคลากร	ธ.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักบริหารกลาง งานบุคคล/คณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส	บุคลากรเข้ารับการอบรมร้อยละ ๑๐๐ มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ผ่านทุกช่องทางภายในองค์กร	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้น เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๕. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	๑) ทบทวนข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ๒) จัดทำ Checklist การเปิดเผยข้อมูล OIT ๓) ประเมินความเสี่ยงการทุจริตด้านงบประมาณและการเบิกจ่าย	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักบริหารการเงินงานพัสดุ	จัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วน และดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตด้านงบประมาณ	ลดความเสี่ยงด้านการเบิกจ่ายงบประมาณและเพิ่มความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ส่งผลให้หน่วยงานสามารถรักษาระดับผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนรวม ๙๕.๖๙ คะแนน และสามารถพัฒนาระบบการให้บริการ การสื่อสาร การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันเป็นการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน