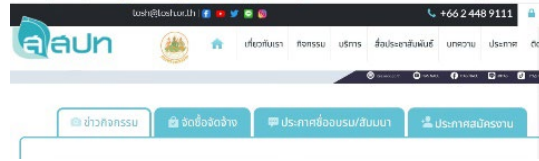




รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

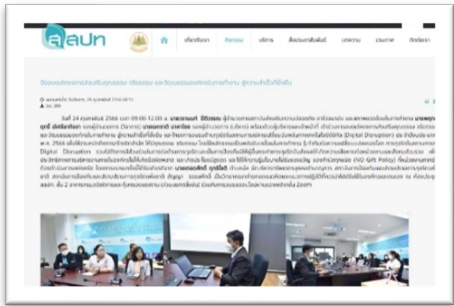
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สสพท.

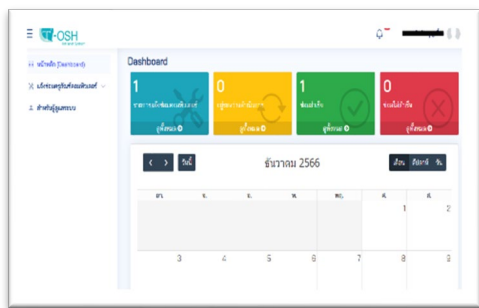
แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ สสพท. โดยจัดเรียง ความสำคัญของสิ่งที่ ผู้รับบริการสนใจมากที่สุด ให้ชัดเจนขึ้น ๒) ปรับขนาดและเพิ่มสีโลโก้ของโซเซียลมีเดียบน หน้าเว็บไซต์ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	สำนักฝึกอบรม และส่งเสริมงานพัฒนาสื่อฯ	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.พ.๒๕๖๖	ดำเนินการจัดเรียง หัวข้อใหม่ที่มี ผู้รับบริการสนใจ ตามลำดับ และปรับ สีโลโก้ของโซเซียลมีเดีย เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	https://www.tosh.or.th/index.php 	ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางกลุ่มเครือข่ายของ สสพ. ให้มากขึ้น ๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลทุกช่องทางให้มากขึ้น ๓) เมื่อมีการจัดกิจกรรมการประชุม สัมมนาอบรมให้ลงภาพและเนื้อหา ลงไลน์กลุ่มสสพ. และแชร์ลงกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ๔) ขอความร่วมมือกลุ่มเครือข่ายช่วยประชาสัมพันธ์งาน ๕) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยุ, โทรศัพท์, <u>tosh open chat</u> ฯลฯ	สำนักฝึกอบรมและส่งเสริมงานพัฒนาสื่อฯ และทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ และอัปเดตกิจกรรมต่างๆ ที่แต่ละสำนักได้ดำเนินการ ลงในไลน์กลุ่ม สสพ. และแชร์ลงกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโทรศัพท์	  	ดำเนินการเป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑) จัดสรรและพัฒนาเจ้าหน้าที่ภายในสำนักให้มีความรู้สามารถชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้รับบริการ ๒) แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในสำนักให้มากขึ้นเพื่อให้สามารถรองรับกลุ่มผู้รับบริการ	สำนักบริหารกลางและทุกสำนัก	มี.ค.๒๕๖๖ - เม.ย.๒๕๖๖	ผู้อำนวยการสถาบันดำเนินการมอบนโยบายแก่ผู้อำนวยการสำนักและถ่ายทอดไปเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง		ดำเนินการเป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
๑) ส่งเสริมให้บุคลากรมีความพร้อมให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการตลอดเวลา ๒) ขอความร่วมมือบุคลากร ให้รับโทรศัพท์ไม่ให้ดังเกิน ๓ กริ่ง ๓) ศึกษาระบบไอเอสวายไปยังหน่วยงานที่ต้องการติดต่อ ๔) ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์สำนักให้ผู้รับบริการเห็นชัดมากขึ้นบนหน้าเว็บไซต์ สสพท.	ทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	ดำเนินการตั้งระบบไอเอสวายการติดต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สสพท. บนเว็บไซต์ให้มีขนาดใหญ่และชัดเจนเรียบร้อยแล้ว	https://www.tosh.or.th/index.php 	ดำเนินการเป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑) เมื่องานใดมีการปรับปรุงแก้ไข จากการร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ ให้ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการและประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการทราบทันที	ทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	https://www.tosh.or.th/images/file/TOSH-document/Announce/๔๐.pdf?_t=๑๖๘๑๒๐๓๓๕1๒ 	ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด
๑) จัดอบรมบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ สร้างวัฒนธรรมการมี Service Mind ให้เป็น Identity ของเจ้าหน้าที่ สสพท. ๒) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	สำนักบริหารกลาง และสำนักยุทธศาสตร์	มี.ค.๒๕๖๕ - เม.ย.๒๕๖๖	-ปรับเปลี่ยนหัวข้ออบรมที่จำเป็นเร่งด่วน และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน หัวข้อสร้าง Infographic เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่ - มีการประเมินความพึงพอใจฯ ปี ๒๕๖๖		ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๓) วิเคราะห์ผลการ ประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาในปีถัดไป			และดำเนินการนำเข้า ประชุมคณะกรรมการ สถาบันฯ เมื่อกันยายน ๒๕๖๖ และนำ ข้อเสนอแนะ มา วิเคราะห์และจัดทำ มาตรการในปีถัดไป		
๑) จัดอบรมบุคลากรด้าน คุณธรรม จริยธรรม เพื่อ พัฒนาจิตใจ	สำนักบริหาร กลาง	ก.พ. ๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๖	ดำเนินการจัดอบรม โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กรในการ ทำงาน สู่ความสำเร็จที่ ยั่งยืน และโครงการ อบรมด้านทุจริตใน สถานการณ์การเปลี่ยน ฉับพลันทางเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Disruption) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/news/๗๐๐-๒๐๒๓๓-๐๒-๒๘-๐๑-๔๙-๐๑ 	ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑) จัดทำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร ได้แก่ การยืม-แจ้งซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	สำนักบริหาร กลาง งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ก.พ.๒๕๖๖ - มิ.ย.๒๕๖๖	ดำเนินการจัดทำระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เมื่อเดือนกันยายน ๒๕๖๖ และจะดำเนินการเปิดใช้ในงบประมาณ ๒๕๖๗		ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด
๑) จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีหรือแบบฟอร์มออนไลน์มาใช้ในการประชุมหรือจัดอบรมสัมมนา เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วให้แก่ผู้มารับบริการและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน รวมทั้งลดดุลยพินิจ เพิ่มความโปร่งใส	ทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	ดำเนินการปรับปรุงระบบการรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และระบบการรับสมัครระบบรายงานจุดเสี่ยงอันตรายและประเมินความเสี่ยงขั้นต้น โดยมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น	http://customer.tosh-service.com/TOSH-WEB/main.php  https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/tosh-promote/๖๖๕-๒๐๒๓-๐๑-๐๕-๐๒-๕๗-๑๙	ดำเนินการเป็นไปตาม มาตรการที่กำหนด

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
			และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากหน้าเว็บไซต์ สสปท.		