

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง และต้องพัฒนาให้ดีขึ้น) และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สสพท.

การประเมิน ITA ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด รวม ๑๐๐ คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คำนวณน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คำนวณน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คำนวณน้ำหนักคะแนน ๔๐ คะแนน

**๑.๑ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

สสพท. ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๑	๙๖.๑๘
๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๙๓.๑๘	๙๓.๗๗
๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๙๒.๘๑	๙๒.๙๑
๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๕๙	๙๓.๓๑
๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๘๘	๙๕.๖๒
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)</b>	<b>๙๔.๓๗</b>	<b>๙๔.๓๖</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน</b>	<b>๒๘.๓๑</b>	<b>๒๘.๓๑</b>

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ในปี ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๑ คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๙๓.๑๘ คือตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๗ คิดเป็นค่าน้ำหนัก ๒๘.๓๑ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับปีที่ผ่านมา บ่งชี้ให้เห็นว่า ในภาพรวม สสพท. ยังคงรักษามาตรฐานและมีการดำเนินงานที่ดีที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญทำให้ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

**๑.๒ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

สสพท. ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๖) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๖๗	๙๐.๐๐
๗) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร*	๘๔.๖๕	๘๗.๗๕
๘) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน*	๘๓.๕๗	๘๖.๔๓
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)</b>	<b>๘๔.๖๓</b>	<b>๘๘.๐๖</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน</b>	<b>๒๕.๓๙</b>	<b>๒๖.๔๒</b>

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ในปี ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๗ คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๗ คือตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๖๓ คิดเป็นค่าน้ำหนัก ๒๘.๓๑ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าปีที่ผ่านมา บ่งชี้ให้เห็นว่า ในภาพรวม สสพท. ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ สสพท. อย่างเข้มข้นมากขึ้น เพื่อปรับปรุงและรักษาระดับมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น ซึ่งตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ จะนำไปจัดทำแนวทาง/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

### ๑.๓ ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สสพท. ได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๙) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๐) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ได้คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ในปี ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คิดเป็นค่าน้ำหนัก ๔๐ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๔๐ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับปีที่ผ่านมา บ่งชี้ให้เห็นว่า ในภาพรวม สสพท. อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของ สสพท. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบันและชัดเจน แสดงถึงความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๒. การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สสปท.

ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ร้อยละ ๘๔.๖๕)				
ประเด็นคำถาม (ประเด็นที่ต้องพัฒนา)	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม และรายงานผล
๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย)	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ สสปท. โดยจัดเรียงความสำคัญของสิ่งที่ผู้รับบริการสนใจมากที่สุดให้ชัดเจนขึ้น ๒) ปรับขนาดและเพิ่มสีโลโก้ของโซเชียลมีเดียบนหน้าเว็บไซต์ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	สำนักฝึกอบรมและส่งเสริม งานพัฒนาสื่อฯ	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.พ.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๑) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางกลุ่มเครือข่ายของ สสปท. ให้มากขึ้น ๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ บนเว็บไซต์และสื่อโซเชียลทุกช่องทางให้มากขึ้น ๓) เมื่อมีการจัดกิจกรรมการประชุม สัมมนา อบรมให้ลงภาพและเนื้อหา ลงไลน์กลุ่มสสปท. และแชนแนลกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	สำนักฝึกอบรมและส่งเสริม งานพัฒนาสื่อฯและทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือน (ทุกเดือน)

	<p>๔) ขอความร่วมมือกลุ่ม เครือข่ายช่วยประชาสัมพันธ์ งานของ สสปท.</p> <p>๕) เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยุ, โทรทัศน์, <u>tosh open chat</u> ฯลฯ</p> <p>๖) จัดตั้งคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ขับเคลื่อน เร่งด่วน</p>			
<p>๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) จัดสรรและพัฒนา เจ้าหน้าที่ภายในสำนักให้มี องค์ความรู้สามารถชี้แจงและ ตอบคำถามแก่ผู้รับบริการ</p> <p>๒) สำนักบริหารกลางจัด อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ ให้บริการทางโทรศัพท์</p> <p>๓) แลกเปลี่ยนข้อมูลภายใน สำนักให้มากขึ้น เพื่อให้ สามารถรองรับกลุ่ม ผู้รับบริการ</p> <p>๔) ศึกษาการทำ Line open chat รองรับผู้รับบริการใน อนาคต</p>	<p>สำนักบริหารกลาง และทุกสำนัก</p>	<p>มี.ค.๒๕๖๖ - เม.ย.๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงาน ในการประชุมผู้บริหาร ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖</p>

ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน (ร้อยละ ๘๓.๕๗)				
ประเด็นคำถาม (ประเด็นที่ต้องพัฒนา)	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม และรายงานผล
๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑) ส่งเสริมให้บุคลากรมีความพร้อมให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการตลอดเวลา ๒) ขอความร่วมมือบุคลากรให้รับโทรศัพท์ ไม่ให้ดังเกิน ๓ กริ่ง ๓) ศึกษาระบบไอเอสวายไปยังหน่วยงานที่ต้องการติดต่อ ๔) ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์สำนักให้ผู้รับบริการเห็นชัดมากขึ้นบนหน้าเว็บไซต์ สสปท. ๕) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการมากขึ้น	ทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือน (ทุกเดือน)

<p>๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) เมื่องานใดมีการปรับปรุงแก้ไข จากการร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะ ให้ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการและประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการ ทราบทันที</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงาน ในการประชุมผู้บริหาร ประจำเดือน (ทุกเดือน)</p>
<p>๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) เผยแพร่ภาพกิจกรรมการประชุม หรือ การประชาสัมพันธ์ของงาน บนหน้าเว็บไซต์และสื่อโซเชียลให้มากขึ้น</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงาน ในการประชุมผู้บริหาร ประจำเดือน (ทุกเดือน)</p>
<p>๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้บริการมากขึ้น ลดดุลยพินิจในการตัดสินใจ</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงาน ในการประชุมผู้บริหาร ประจำเดือน (รายไตรมาส)</p>

ประเด็นอื่น ๆ ตามข้อเสนอแนะ				
ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
๑) เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล/บริการไม่เพียงพอ และไม่ติดตามข้อมูลให้แก่ผู้มารับบริการ	๑) จัดอบรมบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ สร้างวัฒนธรรมการมี Service Mind ให้เป็น Identity ของเจ้าหน้าที่ สสพท. ๒) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ๓) วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อพัฒนาในปีถัดไป	สำนักบริหารกลาง และสำนักยุทธศาสตร์	มี.ค.๒๕๖๕ - เม.ย.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖
๒) ปรับทัศนคติ เพื่อลดการโต้เถียงข้อขัดแย้งภายในองค์กร	๑) จัดอบรมบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาจิตใจ	สำนักบริหารกลาง	ก.พ. ๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๓) เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมและใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๑) จัดทำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร ได้แก่ การยืม-แจ้งซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	สำนักบริหารกลาง งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ก.พ.๒๕๖๖ - มี.ย.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖
๔) เพิ่มการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๑) จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีหรือแบบฟอร์มออนไลน์มาใช้ในการประชุมหรือจัดอบรมสัมมนา เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วให้แก่ผู้มารับบริการและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน รวมทั้งลดดุลยพินิจ เพิ่มความโปร่งใส	ทุกสำนัก	ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือน (รายไตรมาส)
๕) เว็บไซต์ สสพท. ยากต่อการสืบค้นข้อมูล	๑) เพิ่มปุ่มค้นหา บนหน้าเว็บไซต์ สสพท. ๒) จัดหมวดหมู่เมนูให้ง่ายต่อการค้นหา ๓) เมื่อมีข่าวกิจกรรมใหม่ ๆ ให้เพิ่มไอคอน “ใหม่” กระพริบ ๆ แจ้งเตือน ดึงดูดความสนใจผู้เสพข่าวสาร	สำนักฝึกอบรมและส่งเสริม งานพัฒนาสื่อฯ	ก.พ.๒๕๖๖ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖