

รายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สสพท.

.....

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทาง/มาตรการ
๑. การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๔๓	
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	๘๔.๑๐	จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ (QR Code) และแบบประเมินความพึงพอใจในแต่ละช่องทาง ตามความเหมาะสม โดยมีผลสรุปการประเมินคะแนนเปิดเผยหลังจบโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๕	๑. ให้ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ๒. ปรับรูปแบบการให้บริการเป็นรูปแบบดิจิทัล
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	๘๑.๙๖	๑. กำหนดเจ้าหน้าที่ดูแลในแต่ละช่องทางในการแสดงความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก เช่น สื่อออนไลน์ (Line@, Facebook, Instragram, Twitter, LinkedIn, Youtube, TikTok) ทั้งนี้โดยสำนักฝึกอบรมและส่งเสริมได้กำหนดผู้ดูแลแล้วในการที่จะตอบกลับบุคคลภายนอก ๒. กระบวนการหรือขั้นตอนในการตอบหรือติดตามความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนให้บุคคลภายนอก ให้เพิ่มการตอบข้อความแบบอัตโนมัติ เช่น ระบบAI หรือระบบอื่นให้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๗๕	
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้เล็กน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	๘๔.๑๘	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนหน้าเว็บไซต์ สสพท. ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เพื่อลดข้อกังวลสงสัยของผู้รับบริการ รวมทั้งเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และสร้าง content ให้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งวิเคราะห์จุดอ่อน/จุดแข็ง ในกระบวนการเข้าถึงข้อมูลให้ง่ายขึ้นกว่าเดิม

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	แนวทาง/มาตรการ
<p>E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๘๓.๘๘</p>	<p>ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านงานบริการวิชาการ ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและด้านการประชาสัมพันธ์ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ (Online, On-air, On ground) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาในการประชาสัมพันธ์มากยิ่งขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. สสพท. มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อตอบคำถามในแต่ละชุดความรู้เฉพาะทางให้ชัดเจน ๒. สรุปข้อความคำถามที่สำคัญจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อนำมาประมวลผลและจัดเตรียมคำตอบเพื่อตอบคำถามได้อย่างตรงประเด็นและถูกต้อง โดยจัดทำเป็นรายงานเสนอผู้บริหาร (รายเดือน) ๓. ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการถาม-ตอบอย่างมืออาชีพ ๔. ให้ศึกษาข้อมูลในการจัดทำแบบประเมินผลหลังการถาม-ตอบ เช่น การให้คะแนนหลังจบการสนทนาหรือการถาม-ตอบหรือการอบรม ฯลฯ เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕