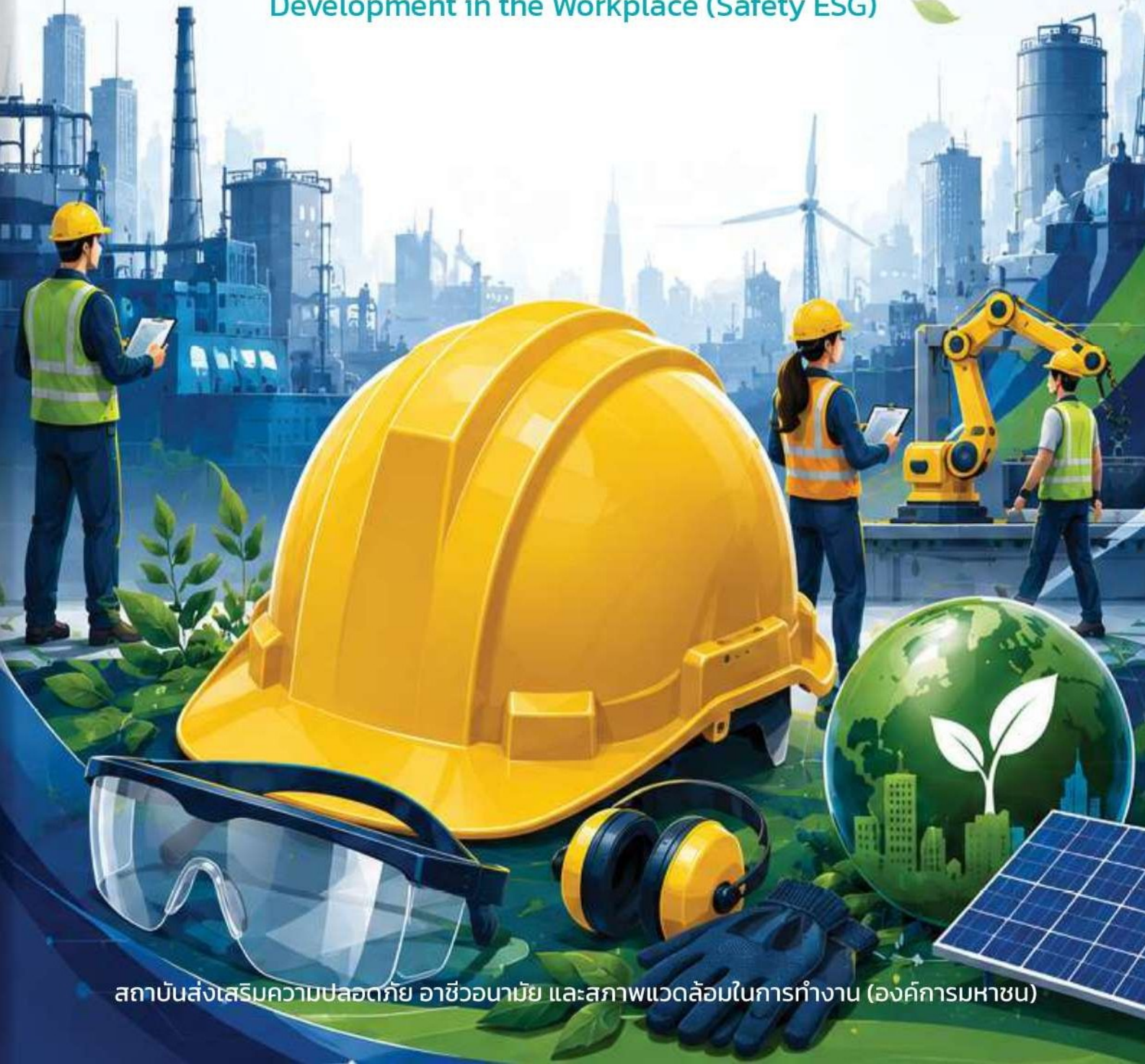




แนวปฏิบัติ เพื่อความปลอดภัย ในการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการ

Guidelines for Enhancing Safety and Sustainable
Development in the Workplace (Safety ESG)



สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)



- ชื่อหนังสือ : แนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการ
Guidelines for Enhancing Safety and Sustainable Development in The Workplace (สสปท. 3-6-04-01-00-2569)
- ชื่อผู้แต่ง : คณะทำงานจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืน
ในสถานประกอบการ
- ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2569
- จัดทำโดย : สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
(องค์การมหาชน)
- ISBN (E-Book) : 978-616-8026-45-8
- ออกแบบโดย : นายพิษณุ จันทร์สี เจ้าหน้าที่ส่งเสริมความปลอดภัยอาวุโส

คณะอนุกรรมการวิชาการ

1. นายกฤษฎา ชัยกุล ประธานคณะอนุกรรมการ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. นางสาวสุดิศา กรุงไกรวงศ์ อนุกรรมการ
นักวิชาการแรงงานเชี่ยวชาญ ข้าราชการบำนาญ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
3. ศ. ดร.สุพจน์ เตชวรสินสกุล อนุกรรมการ
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. รศ. ดร.วันนี พันธุ์ประสิทธิ์ อนุกรรมการ
อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมหิดล
5. ผศ. ดร.เด่นศักดิ์ ยกยอน อนุกรรมการ
อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมหิดล
6. ผศ. ดร.อภินันท์ ศรีโอภาส อนุกรรมการ
อาจารย์ประจำหลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
7. นางสาวบุษกร แสนสุข อนุกรรมการ
เลขาธิการ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
8. นางสาวอุมาพร ครองสกุลสุข อนุกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านความปลอดภัยแรงงาน กองความปลอดภัยแรงงาน
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
9. นายกิตติกร กิจวิจิตร อนุกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
10. นายอัศรา เทียงวิบูลย์วงศ์ อนุกรรมการ
Safety Management Director – Regional บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ท่าหลวง) จำกัด
11. นายบัญชา ศรีธนาอุทัยกร อนุกรรมการและเลขานุการ
รองผู้อำนวยการสถาบัน ฝ่ายวิชาการ
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
12. ดร.กัณฐ์วุฒิ บุญมี อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
13. นายเรืองกิตติ สามารถ อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
14. นางสาวรลักษ์ณ์ ศรีไย อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้อำนวยการสำนักฝึกอบรมและส่งเสริม
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัย และการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการ

1. ผศ. ดร.ไตรทศ ขำสุวรรณ ประธานคณะกรรมการ
รองคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
2. นายภาณุพงศ์ ทองประสิทธิ์ คณะทำงาน
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
3. นายณัฐพล พุฒยงกูร คณะทำงาน
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
4. น.ส.รามณี เนตรวิเชียร คณะทำงาน
นักวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. น.ส.ชนัญญา เพิ่มชาติ คณะทำงาน
นักวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. ดร.กัณฐวุฒิ บุญมี คณะทำงาน
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
7. นางสาวสุภารัตน์ คะตา คณะทำงาน
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
8. นางสาวรินรดา เทียมเทศ คณะทำงาน
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

คำนำ

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสปท. ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของ สสปท. ในการส่งเสริมให้สถานประกอบการนำมาตรฐาน คู่มือ และแนวปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้อย่างปลอดภัย ลดความสูญเสีย และลดการประสพอุบัติเหตุจากการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นกรณีไม่เกิดอุบัติเหตุ และเพิ่มมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

แนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการจัดทำขึ้นเพื่อสร้างแนวทางที่เป็นรูปธรรมให้แก่สถานประกอบการในการยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัยสู่มาตรฐานความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการบูรณาการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยเข้ากับกรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social, and Governance) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) สำหรับขอบเขตของเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่การวิเคราะห์บริบทองค์กร การระบุความเสี่ยงและโอกาสที่เชื่อมโยงกับมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนการประเมินครอบคลุมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ สถานประกอบการ ทุกประเภทสามารถนำแนวปฏิบัตินี้ไปใช้เป็นคู่มือในการกำหนดนโยบาย วางโครงสร้างการกำกับดูแล ตลอดจนเป็นมาตรฐานในการวัดผลและจัดทำรายงานเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Reporting) ตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรในระยะยาว

แนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการฉบับนี้ได้ผ่านกระบวนการจัดทำมาตรฐานของ สสปท. ดำเนินการโดยคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญ ผ่านการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผ่านการกลั่นกรองโดยคณะอนุกรรมการวิชาการ รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเรียบร้อยแล้ว

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คณะกรรมการวิชาการ	ก
คณะกรรมการจัดแนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบการ	ข
คำนำ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 วัตถุประสงค์	2
1.2 ขอบเขต	2
1.3 คำจำกัดความ	3
บทที่ 2 กรอบแนวคิด บริบทขององค์กรและความเชื่อมโยงกับ ESG	5
2.1 กรอบแนวคิด ESG กับการดำเนินธุรกิจ	5
2.2 การวิเคราะห์ประเด็นด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	6
2.3 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10
2.4 การระบุความเสี่ยงและโอกาสด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อ ESG	11
2.5 การยกระดับบทบาท จป. จากผู้ปฏิบัติตามกฎหมายสู่ผู้ขับเคลื่อนกลยุทธ์ความยั่งยืน	13
บทที่ 3 นโยบาย (Policy & Commitment)	16
3.1 ฐานความรู้เพื่อกำหนดนโยบาย	16
3.2 บริบทสถานประกอบการ	17
3.3 องค์ประกอบของนโยบาย	18
3.4 แนวปฏิบัติการสร้างนโยบายเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG	20
3.5 องค์ประกอบของพันธสัญญาผู้บริหาร	20
3.6 แนวปฏิบัติการสร้างพันธสัญญาผู้บริหารเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG	21
บทที่ 4 การกำกับดูแล (Governance for Safety)	22
4.1 โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG	22
4.2 ระบบการรายงานและติดตามเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG	24
4.3 ระบบดัชนีชี้วัดบูรณาการ Safety-ESG	29
บทที่ 5 แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Safety Practices: E)	30
5.1 การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย (E1)	30
5.2 การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ (E2)	32
5.3 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย (E3)	33
5.4 การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจกระทบสิ่งแวดล้อม (E4)	34
5.5 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน	34
5.6 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	36
5.7 ข้อปฏิบัติตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	37

เรื่อง	หน้า
บทที่ 6 แนวปฏิบัติด้านสังคม (Social Safety Practices – S)	40
6.1 การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (S1)	40
6.2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง (S2)	41
6.3 การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย (S3)	42
6.4 การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี (S4)	43
6.5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส (S5)	46
6.6 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน	47
6.7 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	49
6.8 ข้อปฏิบัติตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	50
บทที่ 7 แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (Governance - G)	53
7.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	53
7.2 การตรวจสอบภายใน และการเปิดเผยข้อมูล	54
7.3 การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์ให้สอดคล้องกับ ESG	56
7.4 การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย	57
7.5 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน	58
7.6 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	59
7.7 ข้อปฏิบัติตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	61
บทที่ 8 การวัดผลและรายงานผล (Monitoring Reporting & Improvement)	64
8.1 ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและ ESG	65
8.2 วิธีการเก็บข้อมูลและรายงาน	68
8.3 การวิเคราะห์สาเหตุและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	71
8.4 การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	72
บทที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure)	74
บทที่ 10 กรณีศึกษา (Best Practices)	78
เอกสารอ้างอิง	82
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบฟอร์มตรวจประเมินอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ESG (Occupational Health and Safety ESG Compliance Checklist)	86
ภาคผนวก ข ตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรับ (Lagging) และเชิงรุก (Leading) ของ Safety ESG	95
ภาคผนวก ค กฎหมาย และมาตรฐานอ้างอิง	100

บทที่ 1

บทนำ

การจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบกิจการ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals, SDGs) ภายใต้กรอบแนวคิดความยั่งยืนที่มุ่งสร้างสมดุลระหว่างมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) มิติด้านสังคม (Social) และมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและเศรษฐกิจ (Corporate and Economic Governance) หรือที่เรียกว่า Safety-ESG โดยส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการมีการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนอย่างรอบด้านครอบคลุมทั้ง 3 มิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลสถานประกอบกิจการอย่างเป็นระบบ บริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนให้สถานประกอบกิจการสามารถเติบโตอย่างมั่นคง แข็งแกร่ง และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การกำหนดแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบกิจการ (Safety ESG) โดยใช้กรอบแนวคิด ESG เป็นกลยุทธ์สถานประกอบกิจการ (Strategic ESG Approach) นับเป็นการยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัยจากการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไปสู่การบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกันอย่างเป็นระบบและสร้างคุณค่าในระยะยาวให้แก่สถานประกอบกิจการในทุกมิติ แนวปฏิบัติ Safety ESG มุ่งเน้นการป้องกันปัญหาที่ต้นเหตุ (Root Cause Prevention) ด้วยการประเมินความเสี่ยงและอันตรายอย่างเป็นระบบ การออกแบบงาน เครื่องจักร และกระบวนการทำงานให้มีความปลอดภัย ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมของพนักงานในทุกระดับ แนวปฏิบัติดังกล่าวมีส่วนทำให้ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ลดและป้องกันเหตุร้ายแรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแนวทาง Safety ESG มีส่วนช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย ความเสียหายที่มองไม่เห็นของสถานประกอบกิจการ อาทิ โทษปรับและความเสี่ยงทางกฎหมาย ค่ารักษาพยาบาล และค่าชดเชยแรงงาน ความเสียหายต่อทรัพย์สินและเครื่องจักร ตลอดจนผลกระทบจากการหยุดชะงักของกระบวนการผลิต ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนของสถานประกอบกิจการในระยะยาว ขณะเดียวกัน การประยุกต์ใช้ แนวปฏิบัติ Safety-ESG ส่งผลทำให้องค์กรมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็ง เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรโดยรวมให้สูงขึ้น สื่อสารประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ ผ่านตัวชี้วัดที่สำคัญได้อย่างเป็นระบบ แสดงให้เห็นถึงสถานประกอบกิจการมีความโปร่งใส และน่าเชื่อถือในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนด้านความปลอดภัยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ อาทิ แนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI (Global Reporting Initiative) และ มาตรฐานสากล สำหรับระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น

การขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสู่กรอบความยั่งยืน (ESG) อาศัยกลไกความร่วมมือระหว่างกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.) ในการกำหนดมาตรฐานขั้นพื้นฐาน และสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) (สสปท.) ในการยกระดับนวัตกรรมและองค์ความรู้เพื่อผลักดันให้สถานประกอบกิจการก้าวข้ามขีดจำกัดเดิมสู่มาตรฐานสากล ทั้ง ISO 14001:2026, ISO 9001:2026, ISO 45001:2018 ตลอดจนมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับโลกอย่าง GRI (Global Reporting Initiative) และ IFRS (IFRS Sustainability

Disclosure Standards) เพื่อเปิดเผยผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการลดความเสี่ยงและสร้างความเติบโตที่ตอบโจทย์นักลงทุนยุคใหม่

โดยสถานประกอบการทุกระดับ ตั้งแต่บริษัทขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมไปจนถึงกลุ่ม SMEs สามารถนำแนวปฏิบัติภายใต้กรอบนี้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นระบบ เริ่มจากการวางรากฐานนโยบายในบทที่ 1 ถึงบทที่ 3 การลงมือปฏิบัติเชิงลึกทั้ง 3 มิติในบทที่ 4 ถึงบทที่ 7 และการสรุปผลเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในบทที่ 8 ถึงบทที่ 10 ซึ่งการดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้นนี้ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับความปลอดภัยให้กลายเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ที่วัดผลได้จริง แต่ยังเป็นกุญแจสำคัญในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานสู่สาธารณะเพื่อรองรับการประเมินคะแนน FTSE Russell ESG Scores ซึ่งเป็นมาตรฐาน สำหรับนักลงทุนระดับโลกใช้ในการพิจารณาความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทขนาดใหญ่สามารถใช้ฐานข้อมูล ESG ที่เข้มแข็งนี้ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระดับสากล ในขณะที่กลุ่ม SMEs สามารถเริ่มต้นจากการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเติบโตและการเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานระดับโลกอันเป็นการยกระดับมาตรฐานความยั่งยืนของภาคธุรกิจไทยให้เป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นอย่างเป็นรูปธรรมในเวทีสากล

1.1 วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นแนวทางให้สถานประกอบการสามารถบูรณาการมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้นพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนดเข้ากับดัชนีชี้วัด ในมิติสิ่งแวดล้อม (Environmental: E) มิติสังคม (Social: S) และการกำกับดูแล (Governance: G) ตามกรอบแนวคิด ESG

2) เพื่อให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ตั้งแต่พนักงาน ผู้บริหาร คู่ค้า ผู้รับเหมา จนถึงชุมชนรอบข้าง สามารถนำแนวปฏิบัตินี้ ไปประยุกต์ใช้ตามบทบาทหน้าที่ในการยกระดับความปลอดภัย ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและมูลค่าองค์กรในระยะยาว ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) และมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อันจะนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยและความยั่งยืนให้แก่ห่วงโซ่อุปทานอย่างแท้จริง

1.2 ขอบเขต

แนวปฏิบัติส่งเสริมสถานประกอบการในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) เพื่อให้สถานประกอบการมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่น ในหลักการสร้างสมดุลระหว่างมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental; E) มิติด้านสังคม (Social; S) และมิติ ด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ (Governance & Economic; G)

ในการนี้ ขอบเขตของแนวปฏิบัติครอบคลุมการประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด ESG เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของสสพ. ในมิติด้านสังคม โดยเฉพาะประเด็นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ซึ่งบูรณาการร่วมกับมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนสากล (Global Reporting Initiative; GRI) แนวปฏิบัตินี้มุ่งสร้างสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ และส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยอ้างอิงความสอดคล้องกับกฎหมายความปลอดภัยฯ ของประเทศไทย และมาตรฐานสากล อาทิ ISO 45001 ISO 14001 และ SDGs โดยให้ความสำคัญทั้งกับการป้องกันอันตราย (Safety) และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainability)

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติดังกล่าวยังกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมการยกระดับบทบาทหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ในฐานะบุคลากรหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ESG ภายในสถานประกอบกิจการ โดย จป. มีหน้าที่บูรณาการงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เข้ากับกระบวนการจัดทำรายงานความยั่งยืน และการบริหารจัดการความเสี่ยงตามกรอบ ESG ในทุกมิติ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกระดับชั้นขององค์กร ตั้งแต่ระดับบริหาร หัวหน้างาน พนักงาน ตลอดจนผู้รับเหมา และครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานทุกประเภท ทั้งในภาคการผลิต การบริการ และตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อย่างเป็นระบบ

1.3 คำจำกัดความ

ความหมายของคำที่ใช้ในแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในสถานประกอบกิจการ มีดังต่อไปนี้

1.3.1 ESG หมายถึง สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance)

1.3.2 กรอบแนวคิด ESG (ESG framework) หมายถึง กรอบการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ มุ่งเน้นการทำงานเชิงกลยุทธ์และปฏิบัติการ เพื่อให้สถานประกอบกิจการสามารถนำมาประยุกต์ใช้บริหารจัดการความเสี่ยง การลดและการป้องกันผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า หาแนวทางลดของเสียและมลพิษ สร้างความปลอดภัยในการทำงานต่อพนักงาน สังคม

1.3.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หมายถึง นักลงทุน ผู้กำหนดนโยบาย นักวิเคราะห์ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า

1.3.4 การประเมินประเด็นสาระสำคัญ 2 มุมมอง (Double Materiality Assessment) หมายถึง กระบวนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของสถานประกอบกิจการ โดยพิจารณา 2 มุมมอง ได้แก่ 1) ผลกระทบที่สถานประกอบกิจการมีต่อพนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality) ได้แก่ การเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในสถานประกอบกิจการ ถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญสูงสุด 2) ความเสี่ยงและโอกาสจากภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าทางธุรกิจของสถานประกอบกิจการ (Financial Materiality) ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงข้อกฎหมาย ซึ่งอาจส่งผลให้มูลค่าปรับและค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

1.3.5 มาตรฐานการรายงานระดับโลก (Global Reporting Initiative, GRI) หมายถึง มาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับสากลที่นิยมใช้ทั่วโลก เพื่อให้สถานประกอบกิจการทุกขนาด ทุกรูปแบบ ทุกประเทศ สามารถนำมาตรฐานนี้ไปใช้เป็นรายการสิ่งที่ต้องดำเนินการ (Checklist) เพื่อนำไปกำหนดแผนกลยุทธ์ในระยะสั้นและระยะยาว สามารถรายงานผลกระทบจากกิจกรรมของตนต่อสาธารณะได้อย่างเป็นระบบ และมีความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3.6 นโยบาย (Policy) หมายถึง กรอบความคิดหรือแนวทางปฏิบัติที่คณะกรรมการของสถานประกอบกิจการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเป็นทิศทางในการตัดสินใจและเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีนโยบายภาพรวมของสถานประกอบกิจการ และนโยบายเฉพาะด้านต่าง ๆ ตามแต่ละสถานประกอบกิจการ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายอนุรักษ์พลังงาน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายความยั่งยืน เป็นต้น

1.3.7 การกำกับดูแล (Governance for Safety) หมายถึง ระบบที่ใช้ในการจัดโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง คณะกรรมการสถานประกอบกิจการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และมาตรการด้านความปลอดภัยของการดำเนินธุรกิจ

1.3.8 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Occupational Safety, Health, and Working Environment) หมายถึง การกระทำหรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพอนามัยเนื่องจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงาน (ตามมาตรา 4 แห่ง พ.ร.บ. ความปลอดภัยฯ พ.ศ. 2554) โดยนิยามนี้ให้ครอบคลุมถึงความปลอดภัย (Safety) อาชีวอนามัย (Occupational Health) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Working Environment)

1.3.9 ของเสียอันตราย (Hazardous Waste) หมายถึง ของเสียประเภทใดประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทรวมกันที่มีปริมาณ ความเข้มข้น หรือลักษณะทางกายภาพ ทางเคมี หรือการติดเชื้อ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหรือมีส่วนทำให้มีการตาย หรือการเจ็บป่วยอย่างรุนแรงที่รักษาไม่ได้เพิ่มขึ้น หรือก่อให้เกิดภาวะทุพพลภาพตลอดจนอาจก่อให้เกิดอันตราย หรือมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อมเมื่อไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมในการบำบัด การเก็บกัก การขนส่ง การกำจัดหรืออื่น ๆ

1.3.10 อุบัติเหตุ (Accident) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่มีผู้ใดตั้งใจให้เกิดเมื่อเกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

1.3.11 เอกสารข้อมูลความปลอดภัย (Safety Data Sheet; SDS) หมายถึง เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมี โครงสร้างมาตรฐานของ SDS 16 หัวข้อ ตามระบบ GHS (Globally Harmonized System) ใช้กันทั่วโลก

1.3.12 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง เครื่องมือหรือเทคนิคที่ใช้การดำเนินการเพื่อให้ผู้ประเมินเกิดความรู้ ความเข้าใจถึงผลจากมลพิษ อุบัติเหตุ หรืออุบัติภัยร้ายแรงที่จะทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม หรืออาจจะหมายถึงกระบวนการวิเคราะห์ถึงปัจจัยหรือสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่เป็นสาเหตุอันตราย ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

1.3.13 ธรรมาภิบาล (Governance) การบริหารจัดการสถานประกอบการด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินกิจการหรือดำเนินงานบริหารจัดการด้านต่าง ๆ อย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกกลุ่ม รวมถึงการต่อคอร์รัปชัน การเสียภาษีอย่างถูกต้อง และการบริหารความเสี่ยงตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ ESG ด้านธรรมาภิบาล

1.3.14 ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อาจรวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับของทางบริษัท เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เลขบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ IP แผนการดำเนินงานและโครงการที่จะดำเนินการในอนาคต

บทที่ 2

กรอบแนวคิด บริบทขององค์กร และความเชื่อมโยงกับ ESG

2.1 กรอบแนวคิด ESG กับการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบันแนวคิดความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และการกำกับดูแล (Governance) หรือ แนวคิด ESG เป็นกรอบการทำงานสำคัญที่ภาครัฐและเอกชนทั่วโลกนำมาบูรณาการให้เข้ากับกลยุทธ์สถานประกอบกิจการและการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เชื่อมโยงระหว่างการทำนิงานตามแนวคิด ESG กับการสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน

สถานประกอบกิจการควรมุ่งเน้นการปลูกฝังและต่อยอดแนวคิด ESG ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมสถานประกอบกิจการ (Organizational DNA) เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมขับเคลื่อนและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในระยะยาว โดยสถานประกอบกิจการสามารถสะท้อนความโปร่งใสและผลสัมฤทธิ์ผ่านการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐานการรายงาน Global Reporting Initiative (GRI) ที่เน้นการเปิดเผยผลการดำเนินงานของสถานประกอบกิจการในมิติความยั่งยืน ESG อย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่วนมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน IFRS Sustainability Disclosure Standards เป็นมาตรฐานที่เชื่อมโยงข้อมูลความยั่งยืนกับความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบทางการเงิน รวมทั้งบทบาทของคณะกรรมการในการกำกับดูแล ESG

นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานด้าน ESG ของแต่ละสถานประกอบกิจการสามารถยกระดับไปสู่มาตรฐานสากลผ่านหน่วยงานประเมินผลและจัดอันดับ ESG ได้แก่ MSCI ESG Ratings ที่เน้นการประเมินความสามารถของสถานประกอบกิจการในการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงจะให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยพิจารณานโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และประวัติข้อพิพาทหรือเหตุการณ์เชิงลบย้อนหลัง อย่างน้อย 3 ปี ในขณะที่ DJ BIC (Dow Jones Best-in-Class Indices) เป็นดัชนีคัดเลือกสถานประกอบกิจการจากแบบประเมิน Corporate Sustainability Assessment (CSA) ที่ครอบคลุมทุกมิติของ ESG ตามประเด็นที่มีนัยสำคัญของแต่ละอุตสาหกรรม โดยเน้นผลลัพธ์เชิงประจักษ์ด้านการบริหารความปลอดภัย อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และการจัดการความเสี่ยงครอบคลุมไปถึงคู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้นักลงทุนจะพิจารณาผลการประเมินดังกล่าวเป็นเกณฑ์สำคัญในการตัดสินใจลงทุน โดยหากสถานประกอบกิจการได้รับคะแนนผลการดำเนินงาน ESG ในระดับสูง (ESG Performance) หรือ มีคะแนนความเสี่ยง ESG อยู่ในระดับต่ำ (ESG Risk Rating) แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการความเสี่ยง และการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลอย่างมีประสิทธิภาพอันจะช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตที่ยั่งยืน พร้อมทั้งเป็นฐานข้อมูลสำคัญให้ผู้บริหารใช้กำหนดทิศทางและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำและมีความเป็นกลาง

ดังนั้น กรอบแนวคิด (Framework) ในแนวปฏิบัติฉบับนี้ จึงได้รับการออกแบบเพื่อแสดงความเชื่อมโยงเชิงโครงสร้างให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมว่า มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน (Safety) สามารถสะท้อนและตอบโจทย์ดัชนีชี้วัดในมิติสิ่งแวดล้อม (Environmental: E) มิติทางสังคม (Social: S) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance: G) ของมาตรฐานและดัชนีทุนยั่งยืนระดับโลกข้างต้นได้อย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียดการขับเคลื่อนดังนี้

- **มิติสิ่งแวดล้อม (Environmental: E)** บูรณาการมาตรฐาน ISO 14001:2026 และกรอบการรายงานสากลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น GRI 301 (Materials) และ GRI 306 (Waste) มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้มุมมองเชิงวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Perspective) และแนวคิดการวิเคราะห์ย้อนกลับ (Reverse Engineering) มาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการสารเคมีและของเสียอันตราย รวมถึงวัสดุอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน ผ่านการคัดแยกเชิงนิเวศ (Eco-Segregation) ตั้งแต่ต้นทางและส่งกำจัดด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ป้องกันการเกิดมลพิษหรือสารเคมีปนเปื้อนสู่ระบบนิเวศตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- **มิติสังคม (Social: S)** มาตรฐาน ISO 45001 และ GRI 403 จะถูกแปลงเป็นตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ที่จับต้องได้ เช่น ระดับความผูกพันของแรงงานผ่านการมีส่วนร่วมด้านความปลอดภัย (GRI 403-4) ซึ่งสะท้อนถึงการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานของลูกจ้างและคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- **มิติการกำกับดูแล (Governance: G)** มุ่งเน้นการสร้างระบบธรรมาภิบาลข้อมูลความปลอดภัย (Safety Data Integrity) ด้วยการนำหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้มาควบคุมระบบความปลอดภัย เปลี่ยนผ่านจากการวัดผลเชิงรับ (Lagging Indicators) ที่มักนำไปสู่ความเสี่ยงในการปกปิดข้อมูลอุบัติเหตุ ไปสู่การวัดผลเชิงรุก (Leading Indicators) เช่น อัตราการแก้ไขจุดเสี่ยง (CAPA Tracking) และความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสถิติต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมไม่มุ่งโทษบุคคล (No-Blame Culture) และระบบรายงานดิจิทัลที่คุ้มครองความลับผู้แจ้งเบาะแส เพื่อป้องกันการบิดเบือนสถิติอุบัติเหตุ และสร้างเสถียรภาพและประสิทธิภาพการแข่งขันที่ยั่งยืนในระยะยาว

เพื่อให้แนวปฏิบัติฉบับนี้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับบริบทของสถานประกอบกิจการที่มีขนาดและทรัพยากรที่แตกต่างกัน องค์กรสามารถประเมินและจัดตำแหน่งตนเองตามระดับการบริหารความปลอดภัยภายใต้กรอบแนวคิด Safety ESG แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ในหัวข้อ 2.2 การวิเคราะห์ประเด็นด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

2.2 การวิเคราะห์ประเด็นด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

การบูรณาการกรอบแนวคิด ESG เข้ากับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยขององค์กรเป็นกุญแจสำคัญเพื่อยกระดับความปลอดภัย จากเดิมดำเนินการควบคุมความเสี่ยงที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด (Compliance-based Safety) และการแก้ไขเมื่อเกิดอุบัติเหตุ (Reactive) นำไปสู่ระดับที่มีแนวทางด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล การพัฒนาระบบการจัดการอย่างเป็นระบบ คิดและวางแผนการป้องกันล่วงหน้า (Proactive/ Preventive) สร้างความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืน (Sustainable Safety Culture) และขยายผลสู่การบริหารจัดการความปลอดภัย และความยั่งยืนระดับเครือข่าย (Network safety and Sustainability) ร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้การจัดทำแผนที่นำทางด้านความปลอดภัยด้วยแนวคิด ESG (Roadmap Safety ESG) ที่ชัดเจนและวัดผลได้จะเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนสถานประกอบกิจการสู่เป้าหมายความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ดังภาพที่ 2.1

จัดทำแผนที่นำทางด้านความปลอดภัยด้วยแนวคิด ESG (Roadmap Safety ESG) ที่ชัดเจนและวัดผลได้ จะเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนสถานประกอบกิจการสู่เป้าหมายความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม



ภาพที่ 2.1 แผนที่นำทาง Safety ESG แนวทางการยกระดับการบริหารความปลอดภัย
ของสถานประกอบกิจการอย่างยั่งยืน

สถานประกอบกิจการสามารถเริ่มต้นวิเคราะห์ประเด็นด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และประเมินสถานะปัจจุบันของสถานประกอบกิจการ โดยสามารถพิจารณารายการต่าง ๆ ได้จากแบบฟอร์มการตรวจประเมินความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามมาตรฐาน ESG ดังแสดงรายละเอียดในภาคผนวก 1

ระดับการบริหารความปลอดภัยภายใต้กรอบแนวคิด Safety ESG แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 การบริหารความปลอดภัยตามกฎหมายและข้อกำหนด (Compliance-based Safety)

สถานประกอบกิจการควรตรวจสอบว่า ระบบการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่ดำเนินงานในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในประเทศครบถ้วนและมีประสิทธิภาพหรือไม่ แนวทางการดำเนินการลักษณะนี้นับเป็นการบริหารความปลอดภัยเชิงรับ (Reactive) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่มุ่งเน้นการแก้ไขและควบคุมปัญหาภายหลังจากเกิดเหตุการณ์แล้วเป็นหลัก ในมุมมอง ESG แนวทางดังกล่าวสะท้อนเฉพาะมิติทางสังคม ด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนมิติการกำกับดูแลในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความรับผิดชอบผ่านตัวชี้วัดเชิงรับต่าง ๆ (Lagging Indicators) ได้แก่

- 1) อัตราการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมดที่ต้องบันทึก (Total Recordable Incident Rate; TRIR)
- 2) อัตราการบาดเจ็บที่ต้องหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate; LTIFR)
- 3) อัตราการเสียชีวิต (Fatality Rate)
- 4) จำนวนครั้งที่มีการปล่อยของเสียหรือเกิดการรั่วไหล
- 5) มูลค่าความเสียหายจากอุบัติเหตุ (บาท)

อย่างไรก็ตาม การกำหนดตัวชี้วัดเชิงรับเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอต่อการยกระดับความปลอดภัยอย่างยั่งยืนในระยะยาว สถานประกอบกิจการจึงควรเพิ่มแนวทางการบริหารความปลอดภัยเชิงรับ (Reactive) เชิงรุก (Proactive) และเชิงป้องกัน (Preventive) ร่วมกัน โดยแนะนำให้เพิ่มตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้แก่

- 1) การรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-Miss Reporting)
- 2) การตรวจประเมินพฤติกรรมไม่ปลอดภัย (ครั้ง/เดือน)

- 3) ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) อย่างถูกต้อง
- 4) จำนวนการฝึกอบรมและการเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย
- 5) จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากชุมชน
- 6) อัตราการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย
- 7) การกำจัดของเสียอย่างถูกต้อง
- 8) ร้อยละของข้อมูลความปลอดภัยที่ถูกต้อง

ระดับ 2 การดำเนินงานด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง (International Safety Standards) ในระดับที่ 2 สถานประกอบกิจการสามารถนำมาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อม การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคมมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับการดำเนินงานของสถานประกอบกิจการ เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารความปลอดภัยให้สอดคล้องมาตรฐานสากล โดยเน้นระบบการบริหารความปลอดภัย และการจัดการความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Risk-based ESG System) ซึ่งช่วยให้สถานประกอบกิจการสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงและมาตรการควบคุมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อระดับความปลอดภัยสู่มาตรฐานสากลภายใต้กรอบ ESG อย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับกลยุทธ์หลักของธุรกิจสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน (Sustainable Safety Culture) นำไปสู่การขับเคลื่อนผลสำเร็จ ด้านความยั่งยืน ด้วยบริหารจัดการข้อมูลความปลอดภัย (Data-driven Safety) ที่สามารถตรวจสอบได้

มาตรฐานสากลสำคัญที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทต่อมิติ ESG ได้แก่

■ **ISO 14001:2026 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม**

มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้บริบทขององค์กร ระบบการจัดการ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงและโอกาสต้องเชื่อมโยงกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ข้อกำหนดทางกฎหมาย และกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System; EMS) สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

■ **ISO 45001:2018 มาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย**

มาตรฐานการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปัจจุบันใช้ ISO 45001-2018 และกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการทบทวน สำหรับฉบับปรับปรุงใหม่ ISO 45001-2027 ซึ่งมีกำหนดเผยแพร่ในปี พ.ศ. 2570 เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการบริหารจัดการความเสี่ยงในอนาคตที่เน้นประเด็นสุขภาวะและความปลอดภัยแบบองค์รวมมากขึ้น ได้แก่

- 1) เพิ่มบทบาทของผู้นำและพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกัน
- 2) ขยายขอบเขตจากการป้องกันอุบัติเหตุไปสู่การดูแลสุขภาพโดยรวมของพนักงาน (Wellbeing) จัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตและภาวะเครียด
- 3) เตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 4) บูรณาการ ISO 45001 เข้ากับแนวคิด ESG โดยเฉพาะมิติด้านสังคมและการกำกับดูแล เพื่อสะท้อนความเสี่ยงและผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาว
- 5) ขยายขอบเขตความปลอดภัยไปถึงระดับห่วงโซ่อุปทาน เน้นการบริหารความปลอดภัยของผู้รับเหมา คู่ค้า ผู้จัดส่งสินค้าและบริการ

■ ISO 31000 : 2018 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Guideline)

ISO 31000 เป็นกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการของเสียและมลพิษ รวมทั้งการบูรณาการ ESG เข้ากับกลยุทธ์สถานประกอบกิจการ ส่งผลทำให้สถานประกอบกิจการสามารถ ระบุน วิเคราะห์ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกกิจกรรมและทุกระดับขององค์กร

■ SA 8000 (Social Accountability 8000) มาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

SA 8000 เป็นมาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิแรงงานและสภาพการทำงานมีความปลอดภัย (Health & Safety) พนักงานได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม (Fair Wage) มีบทบาทสำคัญในมิติสังคมของ ESG และสามารถบูรณาการร่วมกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง (ISO 45001) เพื่อยกระดับความยั่งยืนของสถานประกอบกิจการตลอดห่วงโซ่อุปทาน

ระดับ 3 การบริหารความปลอดภัยและความยั่งยืนในระดับเครือข่าย (Network safety and Sustainability) ในระดับที่ 3 สถานประกอบกิจการควรขยายขอบเขตการบริหารจัดการความปลอดภัยจากภายในองค์กรไปสู่เครือข่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยครอบคลุมทั้งผู้รับเหมา คู่ค้า และผู้จัดส่งสินค้าและบริการ โดยมุ่งสร้างมาตรฐานความปลอดภัยและความยั่งยืนร่วมกัน สถานประกอบกิจการควรพัฒนาระบบข้อมูลด้านความปลอดภัยและ ESG อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure) และการรายงานความยั่งยืน (Reporting) ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับสากล ได้แก่

■ Global Reporting Initiative (GRI)

มุ่งเน้นการเปิดเผยผลกระทบด้าน ESG ที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม (Impact) รวมทั้งให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสวัสดิภาพของพนักงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่จำกัดเฉพาะพนักงานภายในสถานประกอบกิจการ

■ IFRS Sustainability Disclosure Standards

เช่น IFRS S1 และ IFRS S2 (International Financial Reporting Standards) มุ่งเน้นการเปิดเผยประเด็นความยั่งยืนที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินของสถานประกอบกิจการและมูลค่ากิจการ (Financial Materiality) เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อการหยุดชะงักของการผลิต และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลด้านความปลอดภัย ESG สะท้อนถึงความสามารถของสถานประกอบกิจการในการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งระดับองค์กร และตลอดห่วงโซ่อุปทาน แสดงให้เห็นถึงกระบวนการ วิธีการ และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งผลให้การบริหารความปลอดภัยพัฒนาไปสู่การบริหารความปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Network Safety Management) ที่เน้นการบูรณาการการบริหารความเสี่ยง การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกันและการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของสถานประกอบกิจการในระยะยาว

2.3 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวคิดด้านความยั่งยืนตามกรอบ ESG มีความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบและความเสี่ยงของสถานประกอบกิจการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะในมิติด้านสังคม ซึ่งประเด็นเรื่องความปลอดภัยถือเป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพ และความเป็นอยู่ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งได้เป็น 7 กลุ่ม ดังนี้

1) **พนักงาน (Employees)** เป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น อุบัติเหตุจากการทำงาน สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และความเครียดในการทำงาน

2) **ผู้รับเหมา คู่ค้า และผู้จัดส่งสินค้า/บริการ (Contractors & Suppliers)** เป็นกลุ่มที่สถานประกอบกิจการควรให้ความสำคัญ ด้วยการปรับข้อกำหนดในมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย (ISO 45001) ที่ขยายขอบเขตความปลอดภัยให้ครอบคลุมไปตลอดห่วงโซ่อุปทาน

3) **ผู้บริหารและคณะกรรมการ (Management & Board)** มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย ทิศทางการบูรณาการแนวคิด ESG เข้ากับความปลอดภัย สนับสนุนทรัพยากร กำหนดและติดตามตัวชี้วัดสำคัญด้านความปลอดภัย (Key Safety KPI) รวมไปถึงการยกระดับและสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการและขยายสู่ภายนอก

4) **ลูกค้า (Customers)** เป็นผู้มีความคาดหวังต่อความปลอดภัยของสินค้าและบริการ รวมถึงความปลอดภัยในการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งาน (Product Safety) ตลอดจนความรับผิดชอบหลังการขาย ตามหลักการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิต (EPR ; Extended Producer Responsibility) ซึ่งเป็นนโยบายระดับสากลที่กำหนดให้สถานประกอบกิจการรับผิดชอบในการเก็บคืน คัดแยก และจัดการซากผลิตภัณฑ์ตลอดวงจรชีวิตของสินค้า สถานประกอบกิจการจึงต้องมีมาตรการเชิงรุกในการประเมินความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน ISO 9001:2026 และ GRI 416 (Customer Health and Safety) พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการรับคืนซากผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนให้กับลูกค้าเพื่อนำผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานแล้วเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ย้อนกลับ (Reverse Engineering) เพื่อหมุนเวียนทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่

5) **ชุมชนและสังคม (Communities)** เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานประกอบกิจการ อาทิ ชุมชนที่อยู่ใกล้สถานประกอบกิจการที่เกิดเหตุการณ์รั่วไหลสารเคมี อาจได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นหรือแหล่งน้ำใกล้เคียงมีการปนเปื้อนสารมลพิษ การสัมผัสและสูดดมควันพิษอันเกิดจากอุบัติเหตุเพลิงไหม้ภายในสถานที่จัดเก็บสารเคมี เป็นต้น

6) **นักลงทุน (Investors)** เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเสี่ยงด้าน ESG โดยเฉพาะเหตุการณ์ร้ายแรงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลประกอบการฐานะทางการเงิน และความสามารถในการสร้างมูลค่าในระยะยาวของสถานประกอบกิจการ

7) **หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators)** มีบทบาทสำคัญในการกำหนดออกกฎหมาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ ESG โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย นับเป็นส่วนสำคัญตามแนวคิด ESG ในมิติด้านสังคมและการกำกับดูแล ดังนี้

- **กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** มีบทบาทในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมาย ได้แก่ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556 และกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ

และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ. 2562

- **กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** มีบทบาทในการควบคุมมลพิษ กำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ดูแลผลกระทบต่อชุมชน ซึ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535
- **กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม** มีบทบาทสำคัญ กำกับดูแลการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม การจัดการกากอุตสาหกรรม (Industrial Waste) การปล่อยมลพิษจากโรงงาน และความปลอดภัยในการใช้เครื่องจักรหรือสารเคมีในภาคการผลิต เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง

2.4 การระบุความเสี่ยงและโอกาสด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อ ESG

การระบุความเสี่ยงและโอกาสด้านความปลอดภัยถือเป็นองค์ประกอบขั้นพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการตามแนวคิด Safety ESG ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการลดผลกระทบเชิงลบ (Negative Impact) และสร้างคุณค่าเชิงบวก (Positive Value) ต่อสถานประกอบกิจการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)

เพื่อขับเคลื่อนแนวคิดดังกล่าวให้เป็นระบบและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย แนวปฏิบัติฉบับนี้ได้บูรณาการระบบมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือ TOSH-OSHMS ของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สสพท.) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนระบบจัดการโดยระบบมาตรฐานนี้ได้รับการออกแบบมาให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานประกอบกิจการทุกขนาด รวมถึงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตลอดจนกลุ่มลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน การประยุกต์ใช้ TOSH-OSHMS จะช่วยให้องค์กรสามารถจัดวางโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบและตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการแปลงข้อมูลสถิติความปลอดภัยจากหน้างานไปสู่โครงสร้างการรายงานความยั่งยืนในมิติสังคมและธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ กลไกการดำเนินงานยังสอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ISO 31000 ที่มุ่งเน้นการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ควบคู่กับการพิจารณาโอกาส (Opportunity) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบกับมาตรฐาน ISO 45001 ที่เน้นการป้องกันเชิงรุกและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) ผ่านวงจร Plan-Do-Check-Act (PDCA)

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสถิติและความโปร่งใส สถานประกอบกิจการสามารถนำกรอบมาตรฐานการรายงานสากล GRI 403 (Occupational Health and Safety) มาใช้เป็นเกณฑ์ในการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการระบุอันตราย การประเมินและควบคุมความเสี่ยง การออกแบบระบบการจัดการ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและสภาวะ เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ที่มีนัยสำคัญต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล การขับเคลื่อนแนวคิดเชิงกลยุทธ์ Safety ESG จึงเป็นการเปลี่ยนผ่านมุมมองด้านความปลอดภัยจากการเป็นเพียงต้นทุนหรือข้อกำหนดทางกฎหมาย (Compliance) ไปสู่การเป็น

ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ในการสร้างคุณค่า (Value Creation) ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และความยืดหยุ่นของสถานประกอบกิจการในระยะยาว

ดังนั้น สถานประกอบกิจการชั้นนำจึงควรให้ความสำคัญกับการยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนความปลอดภัยด้วยฐานข้อมูล (Data-Driven Safety Organization) เสริมสร้างศักยภาพในการปรับตัวและรับมือกับความไม่แน่นอน (Resilience) ตลอดจนการสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกัน (Preventive Safety Culture) ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางทั้งหมดนี้จะทำหน้าที่เสมือนเข็มทิศเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยปรับเปลี่ยนความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้กลายเป็นโอกาสในการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่มูลค่าอย่างแท้จริง ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 กลยุทธ์ Safety ESG เปลี่ยนความเสี่ยงให้เป็นโอกาสด้านความปลอดภัยอย่างยั่งยืน

ประเด็นหลัก	ความเสี่ยง (Risk)	โอกาส (Opportunity)	ผลลัพธ์เชิง ESG ที่คาดหวัง
อุบัติเหตุร้ายแรง	อุบัติเหตุรุนแรง เช่น ระเบิด, ไฟไหม้, สารเคมีรั่วไหล ส่งผลต่อชีวิตและทรัพย์สิน	ยกระดับวัฒนธรรมความปลอดภัย และระบบบริหารความปลอดภัยเชิงรุกให้เป็นจุดแข็งเชิงกลยุทธ์ของสถานประกอบกิจการ	- ลดความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และ เวลาที่สูญเสียจากการหยุดชะงัก - เพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
งานความเสี่ยงสูง	อันตรายจากสภาวะอับอากาศ แรงดันสูง ความร้อน และสารเคมีอันตราย	ใช้ระบบอนุญาตทำงาน (Permit to Work System) และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง (High-Risk Work Program)	ลดอุบัติเหตุรุนแรงในงานเสี่ยงสูง และแสดงความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
พฤติกรรมไม่ปลอดภัย	การไม่ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล /การทำงานลัดขั้นตอน / การไม่ล็อกอุปกรณ์	พัฒนาระบบควบคุมการดำเนินงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย	- ลดเหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุ และอุบัติเหตุ - เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกัน - เพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงาน
สภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัย	พื้นลื่น แสงไม่พอ จัดเก็บไม่เป็นระเบียบ	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามหลักการออกแบบที่ปลอดภัย และมาตรฐานสากล	- ลดความเสี่ยงสะสมและอุบัติเหตุซ้ำซาก - ยกระดับคุณภาพสภาพการทำงานและภาพลักษณ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
ผู้รับเหมา/คู่ค้า	มาตรฐานความปลอดภัยไม่เท่ากัน	พัฒนาโปรแกรม Safety ESG สำหรับผู้รับเหมาและคู่	ยกระดับความปลอดภัยทั้งเครือข่าย

ประเด็นหลัก	ความเสี่ยง (Risk)	โอกาส (Opportunity)	ผลลัพธ์เชิง ESG ที่คาดหวัง
	หรือการควบคุมไม่เพียงพอ	ค้า ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า	ลดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกฎหมายจากเหตุที่เกี่ยวข้องกับผู้รับเหมา
ไม่รายงานเหตุ	ข้อมูลเหตุการณ์ใกล้เคียงอุบัติเหตุไม่ถูกบันทึกทำให้ขาดโอกาสในการป้องกัน	พัฒนาระบบรายงานและการใช้ข้อมูล (Data-driven Safety) ที่เอื้อต่อการรายงานและเรียนรู้	- เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันเชิงรุก มองเห็นแนวโน้มความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุร้ายแรง - สร้างการรายงานที่โปร่งใส
ขาดการฝึกอบรม	สมรรถนะและทักษะไม่เพียงพอในการทำงานอย่างปลอดภัยโดยเฉพาะงานที่มีความเสี่ยงสูง	พัฒนาระบบการฝึกอบรมและการบริหารสมรรถนะให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ใช้	- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - สร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อมาตรฐานการทำงานของสถานประกอบกิจการ
ขาดข้อมูล	การตัดสินใจด้านความปลอดภัยและ ESG อ้างอิงความรู้ที่มากกว่าข้อมูล และแก้ไขไม่ตรงจุด	พัฒนาระบบ Dashboard และตัวชี้วัด (KPI) ด้านความปลอดภัยและเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงข้อมูล	ตัดสินใจด้าน Safety-ESG ได้แม่นยำ โปร่งใส สามารถติดตามผล ปรับปรุง และรายงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างน่าเชื่อถือ
ความเสี่ยง ESG ระดับองค์กร	ผลกระทบต่อชื่อเสียงและข้อกำหนดจากการบริหารความปลอดภัยที่บกพร่อง	บูรณาการ Safety ESG เข้ากับกลยุทธ์ของสถานประกอบกิจการ ระบบบริหาร ความเสี่ยง และกลไกกำกับดูแล	- เพิ่มคะแนน ESG และความน่าเชื่อถือ - เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการเข้าถึงแหล่งทุนในระยะยาว

2.5 การยกระดับบทบาทเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจากผู้ปฏิบัติตามกฎหมายสู่ผู้ขับเคลื่อนกลยุทธ์ความยั่งยืน (Strategic Safety Officer)

เพื่อให้แนวปฏิบัติฉบับนี้เกิดการนำไปใช้จริงในระดับปฏิบัติการ สถานประกอบกิจการต้องปรับเปลี่ยนมุมมอง (Mindset) ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ทุกระดับ รวมถึง จป. ของคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยแนวปฏิบัติฉบับนี้ชี้ให้เห็นว่า งานประจำ (Routine Tasks) ของ จป. สามารถสะท้อนและขับเคลื่อนมูลค่าเพิ่มด้าน ESG ขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านตารางความเชื่อมโยงเชิงกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.2 การสะท้อนคุณค่าเชิงกลยุทธ์ ESG ของงานประจำที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานดำเนินการตามปกติ

งานประจำของ จป. (Routine Tasks)	การสะท้อนคุณค่าเชิงกลยุทธ์ ESG (ESG Strategic Value)	มาตรฐานสากลที่สอดคล้อง
1. การสอบสวนและ ทำรายงานอุบัติเหตุ	สร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ รักษาความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity) เพื่อป้องกันภาวะ "Safety Washing"	• G – Governance • GRI 403-2 • ISO 45001
2. การแจกจ่ายและควบคุม การใช้ PPE	การจัดการซากวัสดุหมดอายุ เพื่อลด ปริมาณขยะฝังกลบและมลพิษ	• E – Environmental • GRI 301 และ GRI 306 • ISO 14001
3. การตรวจความปลอดภัย ประจำวัน / การทำ JSA	การระบุและควบคุมความเสี่ยงเชิงรุก ล่วงหน้า เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิต และสุขภาวะที่ดีของแรงงาน	• S – Social • GRI 403-9 และ GRI 403-10
4. การควบคุมความ ปลอดภัยผู้รับเหมา	การขยายความรับผิดชอบด้านสิทธิ มนุษยชนและความปลอดภัยไปยังคู่ ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain)	• S - Social & G -Governance • GRI 414 • ISO 45001

ตารางที่ 2.3 ตารางจำแนกบทบาทหน้าที่และระดับความรับผิดชอบด้าน Safety-ESG ตามระดับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน

ระดับของ จป. (Safety Officer Levels)	ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย (Legal Scope)	บทบาทในรอบ ESG	ตัวชี้วัด (KPIs)
1. จป. ระดับ หัวหน้างาน (จป. หัวหน้างาน)	• กำกับดูแลพนักงาน และผู้รับเหมาให้ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ • ตรวจสอบสภาพความ ปลอดภัยของ เครื่องจักรและพื้นที่ ทำงานประจำวัน	มิติ E: ควบคุมดูแลการคัด แยกซากอุปกรณ์คุ้มครอง ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และวัสดุเซฟตี้หมดอายุ จน จุดเกิดขยะ ป้องกันการ ปนเปื้อนสารเคมีลงสู่ สิ่งแวดล้อม มิติ S: จัดกิจกรรม Tool Box Talk เพื่อสร้างวัฒนธรรม ความปลอดภัยเชิงรุกหน้างาน และค้นหา/รายงานจุดเสี่ยงเชิงรุก	Leading Indicator • ร้อยละของพนักงาน ที่ผ่านการคุ้มครอง หน้างาน • จำนวนรายงาน เหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุ (Near- miss) ประจำเดือน

ระดับของ จป. (Safety Officer Levels)	ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย (Legal Scope)	บทบาทในรอบ ESG	ตัวชี้วัด (KPIs)
2. จป. ระดับบริหาร (จป.บริหาร)	- สนับสนุนและปฏิบัติตามแผนงานความปลอดภัยฯ - กำกับดูแลและช่วยเหลือ จป.หัวหน้างาน ในการปฏิบัติหน้าที่	มิติ G: อนุมัติงบประมาณและจัดสรรทรัพยากรสำหรับระบบ Digital Safety Dashboard และนวัตกรรมเชิงป้องกัน มิติ S & G: เป็นต้นแบบ (Lead by Example) ในการขับเคลื่อนนโยบายความยั่งยืน และกำกับดูแลให้คู่ค้าภายนอกปฏิบัติตาม Supplier Code of Conduct อย่างเคร่งครัด	Leading & Lagging Indicators - อัตราการจัดสรรงบประมาณด้าน Safety-ES - ร้อยละของคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การประเมินความปลอดภัยเชิงระบบ
3. จป. ระดับวิชาชีพ (จป.วิชาชีพ) *	- แนะนำ ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงเชิงเทคนิค - จัดทำรายงานและสถิติตามกฎหมาย (เช่น สอ.1, สอ.2) เสนอนายจ้าง	มิติ E, S, G (Strategic Integrator): ออกแบบระบบมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย (TOSHMS ของ สสปท. หรือ ISO 45001) มิติ G: วางระบบตรวจสอบความถูกต้องของสถิติอุบัติเหตุ (Data Integrity) ขจัดวัฒนธรรมการลงโทษเพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูล และทำการรวบรวมดัชนีชี้วัดส่งต่อให้คณะทำงานเพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1 One Report และกรอบ GRI 403	Comprehensive Metrics - ผลการทวนสอบ Data Integrity จากหน่วยงานภายนอก - อัตราความสำเร็จของมาตรการแก้ไขเชิงระบบ (CAPA Tracking)

บทที่ 3

นโยบาย (Policy & Commitment)

การจัดทำนโยบายเพื่อยกระดับความปลอดภัยตามแนวคิด ESG ถือเป็นกลไกหลักในการกำหนดทิศทางและมาตรฐานการดำเนินงานของสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ ช่วยให้สถานประกอบการสามารถระบุประเด็น การควบคุม และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในทุกระดับ นโยบายที่ชัดเจนยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร

ดังนั้น การพัฒนานโยบายด้านความปลอดภัย ESG อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ไม่เพียงช่วยลดอุบัติเหตุและการสูญเสียเท่านั้น แต่ยังเสริมสร้างความเชื่อมั่น เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนการเติบโตของสถานประกอบการอย่างยั่งยืนในระยะยาว

3.1 ฐานความรู้เพื่อกำหนดนโยบาย

การเปลี่ยนผ่านจากอดีตสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในปัจจุบัน จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลเพื่อระบุประเด็นสำคัญ โดยครอบคลุมทั้งข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน (Non-financial Information) หมายถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม และข้อมูลทางการเงิน (Financial Information) ที่สะท้อนด้านธรรมาภิบาลขององค์กร เพื่อใช้ในการระบุความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงและโอกาสเชิงกลยุทธ์ขององค์กร อันจะนำไปสู่การยกระดับความปลอดภัยและ ESG และช่วยให้สถานประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมควบคู่กับการคำนึงถึงสมดุลทางสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การกำหนดนโยบายเพื่อยกระดับความปลอดภัยตามแนวทางของ ESG จำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจแนวคิดและหลักการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานบนแนวทางความยั่งยืน โดยมีฐานความรู้ที่สำคัญดังนี้

1) **มาตรฐานสากลระดับ ISO** สถานประกอบการควรใช้เป็นเครื่องมือและโครงสร้างในการบูรณาการเพื่อยกระดับความปลอดภัยและ ESG เช่น ISO 9001:2015 (ระบบการจัดการคุณภาพ) ISO 14001:2026 (ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม) และ ISO 45001:2018 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

2) **กรอบการดำเนินงานและแนวปฏิบัติระดับสากล** เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ภายใต้ UN Global Compact (UNGC) มาตรฐาน GRI Standards และตัวชี้วัด ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) **กฎหมายภายในประเทศ** เช่น พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

4) แนวคิดการประเมินความสำคัญ (Materiality) มุ่งค้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีนัยสำคัญต่อสถานประกอบกิจการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อร่วมกันสร้างคุณค่าในการยกระดับความปลอดภัยตามแนวคิด ESG รวมทั้งการประเมินความสำคัญแบบคู่ (Double Materiality Assessment) ซึ่งครอบคลุมทั้งมิติความเสี่ยงภายในและภายนอก

3.2 บริบทสถานประกอบกิจการ

ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน (Value Chain) เป็นจุดเริ่มต้นของการระบุว่าความปลอดภัยตามแนวคิดของ ESG สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม ได้ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน อันนำไปสู่การยกระดับความปลอดภัยตามแนวคิด ESG

3.2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร และกลยุทธ์ของธุรกิจ

เพื่อให้ธุรกิจสามารถขับเคลื่อนองค์กรด้านความปลอดภัยตามแนวทาง ESG และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่า จำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจนจากผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งมีกระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสของธุรกิจและสถานประกอบกิจการอย่างเป็นระบบ รวมถึงการพิจารณาทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรม เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจและส่งเสริมการปฏิบัติให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัย อันจะนำไปสู่การสร้างห่วงโซ่คุณค่าที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

3.2.2 การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis) และจุดสร้างมูลค่าด้าน ESG/Safety

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่ามุ่งเน้นการทำความเข้าใจความเชื่อมโยงของทุกกิจกรรมในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์หลัก เริ่มต้นตั้งแต่กิจกรรมต้นน้ำ (Upstream) ที่ส่งเสริมให้กลุ่มผู้ค้าหรือคู่ค้า (Suppliers) เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเชิงระบบ ผ่านกระบวนการคัดกรองและประเมินผลที่เข้มข้น

ในกระบวนการภายในองค์กร การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าจะทำหน้าที่ระบุ "จุดสร้างมูลค่า" (Value Creation Points) โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร (Resource Efficiency) เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการป้องกันความเสี่ยงและส่งเสริมสุขภาวะที่ดี สำหรับกิจกรรมปลายน้ำ (Outbound Logistics & Downstream) องค์กรได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบให้ครอบคลุมถึงลูกค้า และความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์ (Product Safety) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ การประยุกต์ใช้แนวคิดการวิเคราะห์ย้อนกลับ (Reverse Engineering) ร่วมกับมุมมองเชิงวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Perspective) ช่วยให้องค์กรสามารถทบทวนกระบวนการหลัก เพื่อแสวงหาโอกาสในการสร้างคุณค่าเชิงกลยุทธ์ที่สมดุลระหว่างความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งแนวปฏิบัติเชิงลึกในมิติ E, S และ G จะถูกจำแนก รายละเอียดและกลยุทธ์การเปิดเผยข้อมูลไว้ในบทที่ 5-7 ต่อไป

3.2.3 ความเสี่ยงและโอกาสของธุรกิจ

ผู้ประกอบการควรดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อโอกาสทางธุรกิจและทิศทางของอุตสาหกรรมในแต่ละช่วงเวลา

3.2.4 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งโดยตรงและทางอ้อม เช่น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน สังคม และหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนการทำความเข้าใจผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบที่ธุรกิจมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสถานประกอบการ

3.3 องค์ประกอบของนโยบาย (Components of the Policy)

องค์ประกอบของนโยบายเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ทิศทางของสถานประกอบการเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวคิด ESG ด้านความปลอดภัย (Safety ESG) นโยบายที่ดีต้องมีความชัดเจน ครอบคลุม และสามารถนำไปปฏิบัติหรือวัดผลได้จริงเพื่อให้นโยบายมีความสมบูรณ์ ควรประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

3.3.1 เจตนารมณ์และวิสัยทัศน์ (Vision and Intent)

เจตนารมณ์และวิสัยทัศน์เป็นองค์ประกอบสำคัญลำดับแรกของนโยบาย ซึ่งต้องประกาศให้ชัดเจนว่าสถานประกอบการมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านใด และให้ความสำคัญในระดับใด โดยต้องระบุอย่างชัดเจนว่า ความปลอดภัย สุขภาพของพนักงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นค่านิยมหลักของสถานประกอบการที่มีความสำคัญเหนือกว่าเป้าหมายด้านการผลิตหรือผลกำไรในระยะสั้น ทั้งนี้ สถานประกอบการอาจกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ เช่น การมุ่งสู่เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident / Zero Harm) หรือการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงบวก

ตารางที่ 3.1 ความคาดหวังหลักและแนวทางการตอบสนองเชิงยุทธศาสตร์ของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังหลัก	แนวทางการตอบสนองเชิงยุทธศาสตร์
ผู้ถือหุ้น	ผลตอบแทนที่ยั่งยืน โปร่งใส และ การบริหารความเสี่ยง ด้านความปลอดภัย (Safety Risk)	- เปิดเผยข้อมูลสถิติความปลอดภัย แนวคิด ESG ด้านความปลอดภัย (Safety ESG) - บูรณาการการบริหารความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยในระดับองค์กร - จัดทำนโยบายความปลอดภัยเชิงรุก
พนักงาน	ความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพ อนามัย (Occupational Health & Safety) สิทธิมนุษยชน และการพัฒนาศักยภาพ	- ดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เช่น ISO 45001 - จัดอบรมและประเมินความเสี่ยง ในการทำงาน (Risk Assessment) - ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของพนักงาน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังหลัก	แนวทางการตอบสนองเชิงยุทธศาสตร์
ลูกค้า	ผลิตภัณฑ์/บริการที่ปลอดภัย ได้มาตรฐาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ - ประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ (LCA) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์ - สื่อสารข้อมูลความปลอดภัยอย่างโปร่งใส
คู่ค้า	- การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม - มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- กำหนด Supplier Code of Conduct รวมถึงด้านปลอดภัยและสิทธิมนุษยชน - ตรวจประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของคู่ค้า - พัฒนาศักยภาพคู่ค้าให้สอดคล้องมาตรฐาน Safety-ESG
ชุมชน	ความปลอดภัยจากผลกระทบของการดำเนินกิจการ การจัดการมลพิษ และการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	- จัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย - ควบคุมของเสียและสารอันตรายอย่างถูกต้องตามกฎหมาย - ดำเนินกิจกรรม CSR และ Circular Economy โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของชุมชน

3.3.2 ขอบเขตการบังคับใช้ (Scope of Application)

นโยบายฉบับนี้ต้องระบุขอบเขตการบังคับใช้ให้ชัดเจน โดยครอบคลุมพนักงานทุกระดับ ผู้รับเหมา ผู้รับจ้างช่วง ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรืออยู่ในพื้นที่ของสถานประกอบกิจการ ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานของสถานประกอบกิจการ รวมถึงสำนักงาน โรงงาน และการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

3.3.3 พันธสัญญาหลัก (Key Commitments)

เป็นคำมั่นสัญญาที่ผู้บริหารระดับสูงให้ไว้กับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งครอบคลุมทั้งหมด 3 ด้าน ดังนี้

- 1) การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance) ต้องแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2) การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ต้องแสดงความมุ่งมั่นที่จะขจัดอันตรายและลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- 3) การจัดสรรทรัพยากร (Resource Provision) ต้องแสดงคำมั่นสัญญาว่าจะสนับสนุนงบประมาณ เวลา บุคลากร และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนให้เกิดการยกระดับความปลอดภัย

3.3.4 การมีส่วนร่วมของพนักงาน (Worker Participation and Consultation)

สถานประกอบกิจการต้องให้ความสำคัญต่อสิทธิและเสียงของพนักงาน โดยยึดตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 45001, GRI 403 และ/หรือ กฎหมายภายในประเทศ เช่น พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 ตลอดจนแนวปฏิบัติและนโยบายที่ทันสมัยโดยส่งเสริมให้พนักงานและผู้แทน เช่น คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การประเมินความเสี่ยงและการสอบสวนอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้ สถานประกอบกิจการต้องจัดให้มีกลไกในการแจ้งเหตุและการคุ้มครองผู้แจ้งอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดสิทธิของพนักงานในการออกความคิดเห็น เช่น การปฏิเสธการปฏิบัติงานที่เห็นว่าไม่ปลอดภัย และสามารถรายงานสภาพแวดล้อมหรือการกระทำที่ไม่ปลอดภัยได้ โดยไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับผลกระทบจากการรายงานดังกล่าว

3.3.5 การทบทวนและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

นโยบายถูกนำมาใช้เป็นกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (KPIs) ที่ชัดเจน โดยมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอโดยฝ่ายบริหารระดับสูง อย่างน้อยทุก 1-2 ปี หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น โครงสร้างองค์กร ลักษณะการดำเนินธุรกิจ หรือข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.4 แนวปฏิบัติการสร้างนโยบายเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG

- 1) ทำความเข้าใจบริบทด้านความปลอดภัย สามารถระบุประเด็นสำคัญและทำการประเมินความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญเพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสม
- 2) วางกรอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัย โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด (Safety KPIs) ที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำแผนระยะสั้น กลาง และยาว และระบุความรับผิดชอบ อย่างเป็นระบบ
- 3) สามารถนำไปปฏิบัติและสื่อสารได้อย่างทั่วถึง โดยดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัย การฝึกอบรมพนักงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย รวมถึงการมีส่วนร่วมในการยกระดับความปลอดภัย
- 4) ทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบ ประเมินผล วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุและพัฒนามาตรการเพื่อลดความเสี่ยงและยกระดับความปลอดภัยในระยะยาว

3.5 องค์ประกอบของพันธสัญญาผู้บริหาร

ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงเจตนารมณ์ในการยกระดับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง และคู่ค้าทุกระดับตลอดห่วงโซ่คุณค่าโดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน (Social) สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 45001 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะระดับสากล

เพื่อขับเคลื่อนความมุ่งมั่นดังกล่าว ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงเจตนารมณ์ในการยกระดับความปลอดภัย และสภาวะที่ดีของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดนโยบายและการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

เชิงรุกอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน ควบคู่กับการจัดตั้งระบบการสอบสวนอุบัติการณ์ที่มีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ (Corrective and Preventive Action) และการจัดการข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในสถานประกอบการอย่างยั่งยืน

3.6 แนวปฏิบัติการสร้างพันธมิตรสัญญาผู้บริหารเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG

- 1) กำหนดเป้าหมายด้านความปลอดภัยอย่างชัดเจน สามารถวัดผลได้ และทำการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแสดงความมุ่งมั่นของสถานประกอบการ
- 2) สื่อสารและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยของสถานประกอบการ โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญ เช่น การลงพื้นที่ ตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยเพื่อสร้างความตระหนักและความเชื่อมั่นแก่พนักงานทุกคน
- 3) บูรณาการด้านความปลอดภัยเข้ากับกลยุทธ์องค์กร โดยกำกับให้แผนงานและการตัดสินใจทางธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายด้านความปลอดภัยและความยั่งยืน
- 4) จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลและติดตามผล โดยแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย พร้อมติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

บทที่ 4

การกำกับดูแล (Governance for Safety)

การกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในปัจจุบันได้เปลี่ยนผ่านสู่การใช้ข้อมูล (Data-Driven) บูรณาการร่วมกับเทคโนโลยี IoT เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ผู้บริหารต้องตระหนักและระวังเป็นพิเศษ คือ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity) และการสร้างกลไกที่โปร่งใสเพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูลอุบัติเหตุ หากขาดการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและการตรวจสอบที่เข้มงวด องค์กรไม่เพียงแต่จะเผชิญกับความเสียหายจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง แต่จะนำไปสู่การถูกกีดกันทางการค้าในเวทีโลกจากการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสถานประกอบกิจการ ดังนั้น เพื่อบรรลุการยกระดับความปลอดภัยอย่างยั่งยืน สถานประกอบกิจการต้องจัดวางโครงสร้างการจัดการที่ชัดเจนทั้งในด้านการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการ การมีระบบตรวจสอบภายใน และการขยายขอบเขต การดูแล ไปยังคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน การผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใส จึงเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยให้สถานประกอบกิจการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเติบโตได้อย่างมั่นคงในอนาคต

4.1 โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG

การยกระดับความปลอดภัยให้บรรลุเป้าหมายตามกรอบความยั่งยืน (ESG) สถานประกอบกิจการจำเป็นต้องมีการออกแบบโครงสร้างการบริหารจัดการที่ครอบคลุม เพื่อให้มิติด้านความปลอดภัยถูกบูรณาการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์องค์กรและการดำเนินธุรกิจอย่างแท้จริง การจัดโครงสร้างที่เป็นระบบจะช่วยให้สถานประกอบกิจการสามารถขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพช่วยลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคลากรและภาพลักษณ์ของสถานประกอบกิจการ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีลำดับชั้นการบริหารจัดการที่สำคัญ ดังนี้

4.1.1 โครงสร้างและกลไกการกำกับดูแลและส่งเสริมความปลอดภัย

ในระดับประเทศ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารสูงสุดจนถึงคู่ค้าภายนอกเข้าใจช่องทางการติดต่อและการส่งมอบข้อมูลรายงานความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง สถานประกอบกิจการต้องเข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานร่วมกันของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.) และ สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สสปท.) ดังนี้

■ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.)

บทบาทหน้าที่ บังคับใช้ พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบสถานประกอบกิจการโดยพนักงานตรวจความปลอดภัย รับแบบรายงานตามกฎหมาย เช่น สอ.1 สอ.2 รายการตรวจสถิติต่าง ๆ

การเชื่อมโยง ESG ข้อมูลสถิติอุบัติเหตุและการปฏิบัติตามคำสั่งของ กสร. ถือเป็นฐานข้อมูลขั้นต้นในการทวนสอบความสอดคล้องทางกฎหมาย (Legal Compliance Matrix) ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดผลลัพธ์ย้อนหลัง (Lagging Indicators) ที่ต้องเปิดเผยในแบบ 56-1 One Report

- **สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สสพท.)**

บทบาทหน้าที่ ในการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พัฒนาและสนับสนุนการจัดทำมาตรฐานเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยจากอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยและโรคจากการทำงาน มีการจัดทำคู่มือวิชาการและแนวปฏิบัติเฉพาะทางบนเว็บไซต์ เช่น ระบบมาตรฐานระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (TOSHMS) คู่มือการจัดการความปลอดภัย กระบวนการผลิต คู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไป และลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ เป็นต้น

การเชื่อมโยง ESG มุ่งเน้นการบูรณาการแนวคิด ESG เพื่อยกระดับความยั่งยืนขององค์กร ผ่านการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 14001:2026 ในการจัดการสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการสร้างดัชนีชี้วัดเชิงรุก (Leading Indicators) เช่น อัตราการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารความเสี่ยงและยกระดับประสิทธิภาพตามกรอบการรายงาน GRI 403 อันจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและส่งเสริมคะแนนดัชนีความยั่งยืนในระดับสากลตามเกณฑ์มาตรฐานของ FTSE Russell อย่างเป็นรูปธรรม

4.1.2 ระดับนโยบายและกลยุทธ์ (Board & Policy Level)

มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ และนโยบายเชิงรุกด้านความปลอดภัย ที่สอดคล้องกับเป้าหมายความยั่งยืนของสถานประกอบกิจการ พร้อมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม อนุมัติแผนงานและทรัพยากรที่จำเป็น ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าความปลอดภัย ได้รับการยกระดับอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- คณะกรรมการของสถานประกอบกิจการ ต้องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธสัญญา เพื่อยกระดับความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ เช่น นโยบายการทำ Zero Accident และอนุมัตินโยบาย Safety ESG อื่น ๆ ที่ครอบคลุมด้านความปลอดภัย

- คณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.) ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และติดตาม KPIs ด้านความปลอดภัย ดำเนินการจัดการประชุมและรายงานผลการดำเนินงาน เป็นรายเดือน เพื่อดูแลความปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมาย

4.1.3 ระดับปฏิบัติการและการจัดการความเสี่ยง (Management Level)

ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบายไปสู่แผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ควบคุมดูแลความเสี่ยง ในแต่ละกระบวนการทำงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลและประเมินอันตราย อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยแก่ผู้ทำงานทุกคน

- ฝ่ายบริหารและหัวหน้างาน ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและสร้างวัฒนธรรม ความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในสถานประกอบกิจการ

- หน่วยงานความปลอดภัย /OSH ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐาน ประเมินความสอดคล้อง กับกฎหมาย และวิเคราะห์ข้อมูลความปลอดภัย

4.1.4 ระดับการตรวจสอบและการรายงานผล (Audit & Reporting Level)

มุ่งเน้นการตรวจสอบความสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมาย รวมถึงการประเมินความถูกต้องของข้อมูลด้านความปลอดภัยอย่างโปร่งใส เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงระบบ และรายงานผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการรายงานสากล

- ฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้ตรวจประเมินอิสระ ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของระบบและข้อมูลเพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูลความปลอดภัย

4.2 ระบบการรายงานและติดตามเพื่อยกระดับความปลอดภัย (Safety ESG)

ระบบการรายงานและติดตามเพื่อยกระดับด้านความปลอดภัยตามแนวคิด ESG (Safety ESG) ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการนำธรรมาภิบาลข้อมูลมาใช้ในทางปฏิบัติภายในสถานประกอบการในเชิงปฏิบัตินั้น จำเป็นต้องมีการดำเนินงานตามกระบวนการที่วางโครงสร้างไว้โดยเริ่มจากการบูรณาการนโยบายในระดับคณะกรรมการ การย้ายไปสู่การรวบรวมข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลหรืออุปกรณ์ IoT เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity) และการดำเนินการวิเคราะห์อย่างละเอียดสิ่งนี้จะสร้างกลไกที่โปร่งใสซึ่งป้องกันการปกปิดอุบัติเหตุ การใช้ตัวชี้วัดเชิงรับ (Lagging Indicators) และตัวชี้วัดเชิงรุก (Leading Indicators) ที่สามารถทวนสอบได้โดยการตรวจสอบภายในหรือภายนอกจะก่อให้เกิดวงจรข้อมูลย้อนกลับอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ที่ขับเคลื่อนการปรับปรุงความปลอดภัยอย่างแท้จริง ซึ่งท้ายที่สุดจะนำไปสู่ความสำเร็จด้วยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.2.1 แนวปฏิบัติระบบการรายงานและติดตามเพื่อยกระดับความปลอดภัย (Safety ESG)

เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนสามารถนำแนวปฏิบัติไปประยุกต์ใช้และวัดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม แนวปฏิบัติฉบับนี้จึงได้บูรณาการดัชนีชี้วัดด้านความปลอดภัยเข้ากับกรอบโครงสร้างการดำเนินงานความยั่งยืน 12 ด้านของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเกณฑ์การรายงานประจำปี (56-1 One Report) กำหนดให้ประเด็นความปลอดภัยทางกายภาพและสุขภาพของแรงงานเชื่อมโยงโดยตรงกับหมวด “ความรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม” และกำหนดให้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงและช่องทางร้องเรียนด้านความปลอดภัย เชื่อมโยงกับหมวด “การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง” ของ One Report เพื่อให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้ (Comparability) และตอบโจทย์ความต้องการของนักลงทุนในกลุ่ม ESG รวมถึงสอดคล้องกับดัชนีสากล เช่น FTSE Russell นำไปสู่แนวปฏิบัติสำหรับการจัดตั้งระบบการรายงานและติดตามความปลอดภัย Safety ESG ที่มีประสิทธิภาพ โดยอิงตามมาตรฐานความยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับ ดังนี้

1) การจัดตั้งธรรมาภิบาลและนโยบายที่ชัดเจน

- การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับคณะกรรมการสถานประกอบการและผู้บริหารระดับสูงในการกำกับดูแลผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

- **การบูรณาการเข้ากับธุรกิจหลัก** บูรณาการพันธกิจด้านสิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ธุรกิจหลัก มิใช่เพียงการปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือรายการตรวจสอบทางกฎหมาย
- **นโยบายด้านการปกปิดข้อมูล** กำหนดนโยบายอย่างเป็นทางการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการรายงานอุบัติเหตุและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยรับประกันว่าจะไม่มีการตอบโต้หรือกลั่นแกล้งผู้รายงานข้อมูล พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับความถูกต้องและความโปร่งใสของข้อมูลเหนือการมุ่งเน้นเป้าหมาย “อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)” ที่อาจก่อให้เกิดพฤติกรรมการปกปิดข้อมูล

2) การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

- **การประเมินตามกิจวัตร** ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติการระบุอันตราย และการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอในทุกการปฏิบัติงาน

3) **การมีส่วนร่วมของพนักงาน** จัดตั้งกลไกสำหรับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการระบุอันตรายและรายงานสถานการณ์ที่เป็นอันตราย

4) การรวบรวมและการจัดการข้อมูลดิจิทัล (ความถูกต้องของข้อมูล)

- **แพลตฟอร์มดิจิทัลแบบรวมศูนย์** เปลี่ยนผ่านจากการรายงานแบบใช้กระดาษไปสู่แดชบอร์ด (Dashboard) ความปลอดภัยดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์ข้อมูล
- **การบูรณาการ IoT** ใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ IoT เช่น CEMS สำหรับรายงานการปล่อยมลพิษทางอากาศออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแบบ Real-time
- **การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล** ดำเนินการใช้กฎการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ป้องกันการบิดเบือนบันทึกอุบัติเหตุโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือบิดเบือนย้อนหลัง

5) ระเบียบปฏิบัติการสอบสวนอุบัติเหตุและการรายงานที่โปร่งใส

- **การรายงานเหตุการณ์ที่ไม่เป็นตัวแทน** กำหนดให้มีการรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยอย่างครอบคลุม ไม่จำกัดเฉพาะอุบัติเหตุที่มีความรุนแรง หรือถึงแก่ชีวิต แต่รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และเหตุการณ์อันตราย (Hazardous Conditions) ที่มีศักยภาพก่อให้เกิดความสูญเสียหรืออันตรายร้ายแรง
- **ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ** โดยมุ่งเน้นการค้นหาลำดับเชิงระบบ และเชิงองค์กร มากกว่าการมุ่งโทษบุคคล โดยใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐาน เช่น 5W1H Fishbone Diagram เพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริง และป้องกันการเกิดซ้ำ

6) การติดตาม การตรวจสอบ และการควบคุมภายใน

- **การตรวจสอบ OSH ภายใน** ดำเนินการตรวจสอบภายในเป็นประจำอย่างน้อยปีละสองครั้ง เพื่อทวนสอบการปฏิบัติตามระบบและความถูกต้องของข้อมูลที่รายงาน
- **ตารางการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Matrix)** ใช้เครื่องมือดิจิทัล เพื่อติดตามการปฏิบัติตามทั้งข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐาน เช่น GRI 403/ISO 45001 เป็นต้น

7) การรายงานภายนอกและการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- รายงานความยั่งยืน เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้าน OSH ต่อสาธารณะในรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยปฏิบัติตามมาตรฐานที่ยอมรับ เช่น GRI 403
- การเปิดเผยข้อมูลสาระสำคัญ เปิดเผยกระบวนการที่ใช้ในการกำหนดหัวข้อ OSH ที่มีสาระสำคัญและขอบเขตภายในสถานประกอบกิจการ

8) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและวัฒนธรรมความปลอดภัย

- วงจร PDCA ใช้ผลการติดตามเพื่อตั้งเป้าหมายใหม่และทบทวนประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมความเสี่ยง
- ตัวชี้วัดเชิงรุกในฐานะตัวขับเคลื่อน ปรับเปลี่ยนจุดเน้นขององค์กร ไปสู่ตัวชี้วัดเชิงรุก (Leading Indicators) และการดำเนินการเชิงป้องกันในฐานะตัวขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงบวกแทนที่จะเป็นเพียงการตอบสนองต่อตัวชี้วัดเชิงรับ (สถิติ)

4.2.2 ตัวชี้วัดสำหรับการรายงานและติดตามเพื่อยกระดับความปลอดภัย ESG

การเลือกดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators; KPIs) ที่เหมาะสมถือเป็นพื้นฐานสำคัญของความสำเร็จในการบริหารจัดการ เพื่อให้ได้ภาพรวมที่ครบถ้วนของผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สถานประกอบกิจการจำเป็นต้องก้าวข้ามการใช้สถิติที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงรับ (Lagging indicators) และให้ความสำคัญกับมาตรการเชิงกระบวนการแบบเชิงรุก (Leading Indicators) แนวทางที่สมดุลดังกล่าวช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลมีความสามารถในการทวนสอบ (Verifiable) สามารถบริหารจัดการได้ และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 4.1 และ 4.2 แสดงตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัย โดยอ้างอิงโครงสร้างและหลักการของ GRI Standard 403 (Occupational Health and Safety, 2018) ผสานกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) และการรายงานความยั่งยืนของ สถานประกอบกิจการจดทะเบียนในมิติด้านการกำกับดูแล (Governance; G) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และมาตรฐาน ISO 45001

ตารางที่ 4.1 แสดงตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรับ (Lagging)

ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	มาตรฐานที่อ้างอิง	คำอธิบาย	เป้าหมาย
1. จำนวนและอัตราการเสียชีวิต (Fatalities)	GRI 403-9, กฎหมายความปลอดภัยฯ	การวัดระดับความสูญเสียสูงสุดจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อประเมินความล้มเหลวขั้นวิกฤตของระบบจัดการ	0 ราย
2. จำนวนและอัตราการบาดเจ็บรุนแรง (High-consequence injury)	GRI 403-9	การบาดเจ็บที่ส่งผลให้พนักงานไม่สามารถฟื้นตัวสู่สภาพเดิมได้ภายใน	0 ราย

ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	มาตรฐานที่อ้างอิง	คำอธิบาย	เป้าหมาย
		ระยะเวลา 6 เดือน (ไม่รวมการเสียชีวิต)	
3. อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	GRI 403-9, ISO 45001	ดัชนีวัดจำนวนครั้งของอุบัติเหตุที่ทำให้สูญเสียเวลาการทำงานต่อชั่วโมงการทำงานสะสม (มักเทียบต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	ลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
4. อัตราความถี่ของการบาดเจ็บที่ต้องบันทึกทั้งหมด (Total Recordable Injury Frequency Rate; TRIFR)	GRI 403-9	ผลรวมของอุบัติเหตุทั้งหมด (เสียชีวิต + บาดเจ็บรุนแรง + บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน + บาดเจ็บแต่ไม่ต้องการหยุดงาน) ต่อชั่วโมงการทำงานสะสม เพื่อวัดภาพรวมอุบัติการณ์ทั้งหมดในสถานประกอบการ	ลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
5. จำนวนคนที่เกิดการเจ็บป่วยจากโรคจากการทำงาน (Occupational Ill-health)	GRI 403-10, พ.ร.บ. โรคจากการประกอบอาชีพ	การเฝ้าระวังอุบัติการณ์ของโรคที่มีสาเหตุจากปัจจัยสภาพแวดล้อมของโรค จากการทำงาน 5 มิติ เช่น ทางการกายภาพ ทางเคมี ทางชีวภาพ ด้านการยศาสตร์และทางจิตสังคม	ลดลงหรือเป็นศูนย์ตามเกณฑ์ตรวจสุขภาพประจำปี

ตารางที่ 4.2 แสดงตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรุก (Leading)

ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	มาตรฐานที่อ้างอิง	คำอธิบาย	เป้าหมาย
1. จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมความปลอดภัยสะสม	- GRI 403-5 - ISO 45001	การเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) และความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงป้องกัน	100% ของพนักงานได้รับการอบรมตามแผน

ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	มาตรฐานที่อ้างอิง	คำอธิบาย	เป้าหมาย
2. ร้อยละของจุดอันตรายที่ได้รับการแก้ไข (Hazard Closed-out)	- ISO 45001 - GRI 403-2	ดัชนีวัดประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) และความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขหลังตรวจพบจุดเสี่ยง	100% ของประเด็นที่พบต้องแก้ไขภายในกำหนด
3. อัตราการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss Frequency)	- GRI 403-2 - ISO 45001	การวัดระดับการมีส่วนร่วมในการบ่งชี้อันตรายเชิงรุก เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ป้องกันเหตุการณ์ที่อาจทวีความรุนแรงในอนาคต	อัตราการรายงานเพิ่มขึ้น (แสดงถึงความโปร่งใส)
4. ผลคะแนนการตรวจประเมินความปลอดภัย (Safety Audit Score)	ISO 45001	การวัดระดับความสอดคล้องของสถานประกอบการเทียบกับกฎหมายและมาตรฐานสากลผ่านระบบการตรวจสอบภายใน	ไม่น้อยกว่า 90% หรือตามเกณฑ์ที่สถานประกอบการกำหนด
5. ร้อยละความพึงพอใจด้านสุขภาวะ (Safety Climate Survey)	- GRI 403-4 - ESG Social Dimension	การประเมินทัศนคติและการรับรู้ของพนักงานต่อระบบความปลอดภัยเพื่อวัดความเชื่อมั่นและพันธกิจของผู้บริหาร	ไม่น้อยกว่า 80% ของคะแนนความพึงพอใจ
6. คะแนน ESG/Safety ของคู่ค้าและผู้รับเหมา	- GRI 414 - ISO 45001	การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาลในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยเช่นเดียวกับสถานประกอบการ	100% ของคู่ค้าผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ

ที่มาของข้อมูล: เนื้อหาข้างต้นได้รับการสังเคราะห์และแปลโดยอิงตามโครงสร้างและหลักการที่ปรากฏใน GRI Standard 403: Occupational Health and Safety 2018 (มาตรฐานการรายงานสากลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย) โดยผสมผสานกับแนวปฏิบัติทั่วไปด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) และการรายงานความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน (G) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และ ISO 45001

4.3 ระบบดัชนีชี้วัดบูรณาการ Safety-ESG (Leading & Lagging Indicators Framework)

สถานประกอบกิจการต้องจัดทำโครงสร้างตัวชี้วัดความปลอดภัยที่สมดุล เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพของระบบจัดการเชิงป้องกัน โดยจำแนกตามแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย สังคม และธรรมาภิบาลแสดงในภาคผนวก ข ตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรับ (Lagging) และ เชิงรุก (Leading) ของ Safety ESG

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในวงกว้างและสร้างแรงจูงใจให้แก่ภาคธุรกิจ เห็นควรให้สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสพท.ร่วมหารือและกำหนดแนวทางอย่างใกล้ชิดกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) โดยมีมาตรการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ดังต่อไปนี้

1. การผนวกเกณฑ์ด้านความปลอดภัยเข้ากับดัชนีความยั่งยืน (Standardized Safety-ESG Scoring) ร่วมกันพัฒนาเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินคะแนนด้าน Safety ESG ที่เป็นระบบ และมีมาตรฐานเดียวกันระดับประเทศ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์อ้างอิงในการประเมินระดับความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน

2. การจัดทำคู่มือและหลักสูตรฝึกอบรมร่วม (Joint Guidance & Capacity Building) จัดทำคู่มือแนะนำแนวทางการกรอกข้อมูลความปลอดภัยเชิงรุกในระบบ 56-1 One Report สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานความยั่งยืน ยกระดับบทบาทของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำรายงานของตลาดทุน

3. การผลักดันเชิงนโยบายสู่ทำเนียบบริษัทความยั่งยืน ผลักดันให้เกณฑ์การดำเนินงานด้าน Safety ESG ของ สสพท. เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการพิจารณาคัดเลือกบริษัทเข้าสู่ดัชนีหุ้นยั่งยืน เช่น SET ESG Ratings เพื่อดึงดูดเม็ดเงินลงทุนจากผู้ลงทุนสถาบัน และกองทุน ESG ทั้งในและต่างประเทศในระยะยาว

บทที่ 5

แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Safety Practices: E)

สถานประกอบการมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยบูรณาการ มาตรฐานความปลอดภัยเข้ากับมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Safety ESG) โดยสถานประกอบการตระหนักว่าการเติบโตที่ยั่งยืนต้องเกิดจากระบบปฏิบัติการที่ปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ทั้งนี้ สถานประกอบการควรมีการกำหนดเป้าหมาย (Goals) และจัดทำแนวปฏิบัติ (Practices) ที่ชัดเจน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมความเสี่ยง ลดผลกระทบ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการ ESG และกรอบการรายงานตาม GRI รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง ประเด็นสำคัญของแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม (E) ตามแนวคิด Safety ESG ครอบคลุม 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- E1 แนวปฏิบัติการจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย
- E2 แนวปฏิบัติการควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ
- E3 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย
- E4 การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

5.1 การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย (E1)

การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัยเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ภายใต้กรอบ Safety ESG ซึ่งมุ่งลดผลกระทบต่อพนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ต้องครอบคลุมตั้งแต่การจัดเก็บ การใช้งาน การขนย้าย จนถึงการจัดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

ทั้งนี้ การจัดการของเสียขององค์กรให้ครอบคลุมวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน ISO 14001 และ GRI 306 รวมถึงการบริหารจัดการซากอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ที่หมดสภาพการใช้งาน เช่น หน้ากาก หมวก รองเท้าเซฟตี้ โดยจัดให้มีกระบวนการคัดแยกตั้งแต่ต้นทาง โดยทำการแยกกลุ่มปนเปื้อนสารเคมีส่งเผาเป็นพลังงานทดแทน (RDF) และกลุ่มไม่ปนเปื้อนส่งกลับให้ซัพพลายเออร์บดหลอมหมุนเวียน หรือนำไปกำจัดยังโรงงานที่ได้รับอนุญาตในกลุ่มโรงงานลำดับที่ 101, 105 และ 106 ตามประเภทของของเสียอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งควบคุมให้คู่ค้าผู้รับเหมาภายนอกปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเกิดความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ดังแสดงในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 E1 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย

E1: การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
- ควบคุมและป้องกันการหกรั่วไหลของสารเคมีภายในสถานประกอบกิจการ พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการสัมผัสสารเคมี และอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี เพื่อป้องกันความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตราย เพื่อรองรับการดำเนินงานและการตอบโต้เหตุฉุกเฉินจากการรั่วไหลของสารเคมีหรือเหตุอัคคีภัยอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดให้มีระบบการจัดเก็บสารเคมีและของเสียอันตรายตามหลักการของ GHS พร้อมติดฉลากและจัดทำ SDS (Safety Data Sheet) ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - มีระบบการขนถ่าย เคลื่อนย้าย และใช้สารเคมีอย่างปลอดภัย พร้อมกำหนดวิธีปฏิบัติงานมาตรฐาน (SOP) สำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยง - จัดทำทะเบียนสารเคมีและของเสียอันตราย และประเมินความเสี่ยงของสารเคมีทุกชนิดที่ใช้ในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ - ทำการคัดแยกของเสียอันตรายและส่ง PPE ที่หมดอายุการใช้งานที่ปนเปื้อนสารเคมีเพื่อทำลายตามมาตรฐานกฎหมายสิ่งแวดล้อม หรือเข้าสู่ระบบรีไซเคิลหรือแปรเปลี่ยนเป็นพลังงาน (Refuse Derived Fuel: RDF) เพื่อลดปริมาณขยะฝังกลบ เพื่อลดภาระทางสิ่งแวดล้อม และลดความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร - มีถังรองรับ ทะเบียนคุม และแนวทางการส่งกำจัด/รีไซเคิลของเสียอันตราย และ PPE ที่หมดอายุการใช้งานอย่างถูกต้อง - ดำเนินการกำจัดของเสียอันตรายและกากของเสียอันตราย เช่น อุปกรณ์ PPE ที่ไม่ใช่แล้ว สารเคมีที่ต้องส่งไปกำจัดด้วยวิธีที่ถูกต้องให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยใช้ผู้รับกำจัดที่ได้รับอนุญาตในกลุ่มโรงงานลำดับที่ 101, 105 และ 106 อย่างถูกต้อง - จัดให้มีระบบป้องกันและควบคุมการรั่วไหลของสารเคมี เช่น Secondary Containment, Spill Kit และอุปกรณ์ดูดซับสารเคมีที่เหมาะสม - จัดให้มีระบบติดตามปริมาณการใช้สารเคมี การเกิดของเสียอันตราย และการลดการใช้สารเคมีอันตราย (Chemical Reduction Program)

E1: การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย

	- ส่งเสริมการใช้สารทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความเป็นพิษต่ำ (Green Chemistry) เพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม - ควบคุมและประเมินผู้รับเหมา ผู้ขนส่ง และผู้รับกำจัดของเสียอันตรายให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม - ต้องจัดตั้งระบบการรับคืนผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือกากอุตสาหกรรมจากลูกค้า ย้อนกลับมาสู่กระบวนการตามหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมหลังการขายตามหลักการขยายความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ผลิต (ERP)
--	--

5.2 การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ (E2)

การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุเป็นส่วนสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยภายใต้กรอบ Safety ESG โดยมุ่งลดโอกาสการเกิดเหตุการณ์รุนแรง เช่น การรั่วไหลของสารเคมีหรืออัคคีภัย และลดผลกระทบต่อพนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานต้องครอบคลุมตั้งแต่การป้องกันการเตรียมความพร้อม การตอบโต้เหตุฉุกเฉิน และการฟื้นฟูหลังเหตุการณ์ ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 E2 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ

E2 : การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
กำหนดเป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)	- ทบทวนรายงานการเกิดอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น - ระบุความเป็นอันตราย และมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ และประเมินความเสี่ยง - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ - ทำความสะอาดฝุ่น (House Keeping) ระบบบำบัดมลพิษ หรืออุปกรณ์ปรับอากาศ หรือฝุ่นตกค้างในพื้นที่ทำงาน เพื่อป้องกันการระเบิดของฝุ่น - ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าป้องกันการเกิดอัคคีภัยจากสารเคมีระเหยได้ - จัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีเกิดอุบัติเหตุ เช่น ไฟไหม้ สารเคมีรั่วไหล - อบรมและฝึกซ้อมแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - ทำแผนฟื้นฟูหลังเกิดอุบัติเหตุ เช่น การบำบัดมลพิษตกค้าง หาสาเหตุ ชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ

5.3 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย (E3)

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัยเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานภายใต้กรอบ Safety ESG ที่ช่วยให้สถานประกอบการสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยควบคู่กับการลดการใช้พลังงานและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล เพื่อให้ระบบความปลอดภัยมีความต่อเนื่อง เชื่อถือได้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 E3 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย

E3: การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
มุ่งเน้นการลดการใช้พลังงานในระบบ สนับสนุนความปลอดภัย	ปรับปรุงระบบส่องสว่างฉุกเฉินและทางหนีไฟ: ใช้หลอด LED ประสิทธิภาพสูง ที่มีมาตรฐาน มอก. เพื่อลดการใช้พลังงานต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง โดยยังคงความสว่างตามที่กฎหมายกำหนด ติดตั้งเซนเซอร์อัจฉริยะ (Internet of Things, IoT) ในพื้นที่เสี่ยง: ใช้ระบบเปิด-ปิดไฟและระบบระบายอากาศอัตโนมัติในพื้นที่ทำงาน โดยใช้ระบบการสั่งการด้วยตนเอง (Override) เพื่อความปลอดภัยสูงสุดในกรณีฉุกเฉิน บริหารจัดการระบบปรับอากาศและระบายอากาศ (HVAC): ทำความสะอาด ล้างอุปกรณ์และตรวจสอบการรั่วไหลตามวงรอบ เพื่อลดภาระเครื่องจักรและรักษาคุณภาพอากาศ (Indoor Air Quality) ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย ใช้ Smart HVAC ในห้องควบคุม: ติดตั้งเซนเซอร์วัดอุณหภูมิ IoT เพื่อควบคุมเครื่องปรับอากาศในห้องเก็บข้อมูล ระบบความปลอดภัยให้ทำงานตามความร้อนจริง ใช้เทคโนโลยีสำรองไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง (UPS/ESS): เปลี่ยนมาใช้ระบบสำรองไฟที่สูญเสียพลังงานต่ำ (High Efficiency) เพื่อให้ระบบความปลอดภัยทำงานได้ต่อเนื่องแม้ไฟฟ้าขัดข้อง จัดทำรายงานการจัดการพลังงานและตรวจสอบความปลอดภัย: บูรณาการการตรวจวัดการใช้พลังงานเข้ากับการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งสองด้านพร้อมกัน

5.4 การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม (E4)

การจัดการเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อมไม่ได้เป็นเพียงข้อกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงทางธุรกิจเท่านั้น แต่ยังเป็นข้อบังคับทางกฎหมายที่สถานประกอบการต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสียหายต่อระบบนิเวศและชุมชนรอบข้าง ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 E4 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม

E4: การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ลดการเกิดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Zero Accident)	การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) : ระบุจุดที่มีโอกาสเกิดการรั่วไหลของสารเคมี หรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ใกล้เคียง การจัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure; SOP) : กำหนดขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุ เช่น การใช้สารดูดซับสารเคมี การปิดกั้นรางระบายน้ำ และระบุหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน การเตรียมด้านอุปกรณ์ป้องกัน: ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ เช่น ชุด Spill Kits เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพอากาศ หรือระบบดับเพลิง การฝึกซ้อมสถานการณ์จำลอง: ดำเนินการซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยเน้นสถานการณ์ที่กระทบสิ่งแวดล้อม เช่น สารเคมีรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ การรายงานผล (Reporting): บันทึกจำนวนครั้งของเหตุการณ์และผลการแก้ไขลงในรายงาน ESG เพื่อความโปร่งใส

5.5 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน

5.5.1 Man (คน)

- ผู้บริหารสูงสุด มีหน้าที่อนุมัติและกำหนดนโยบาย รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบการมีการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากล
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (EHS Officer) รับผิดชอบในการจัดทำบัญชีรายชื่อสารเคมี ตรวจสอบการจัดเก็บ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและจัดฝึกอบรมพนักงาน
- หัวหน้างาน/ผู้จัดการ มีหน้าที่ควบคุมดูแลให้พนักงานในหน่วยงานของตนปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องและปลอดภัย

- พนักงานปฏิบัติงาน มีหน้าที่ใช้สารเคมีตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด รักษาความสะอาดในพื้นที่ จัดเก็บของเสียอย่างเหมาะสม และรายงานปัญหาหรืออุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นโดยทันที ทั้งนี้ พนักงานปฏิบัติงานตรงตามข้อบ่งชี้ตามกฎหมายจะต้องได้รับใบอนุญาตผู้ควบคุมระบบบำบัดน้ำเสีย กากของเสียอันตราย และระบบควบคุมมลพิษทางอากาศตามที่กฎหมายกำหนด
- ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT) เป็นทีมพนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งและผ่านการฝึกอบรม เพื่อเข้าควบคุมเหตุฉุกเฉินในระยะเริ่มต้น
- ผู้ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ชุมชน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม

5.5.2 Machine (เครื่องจักร และอุปกรณ์)

- เครื่องตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น อุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพอากาศ
- ระบบตรวจจับ (Gas detector / Leak sensor)
- อุปกรณ์ไฟฟ้าป้องกันการระเบิดของฝุ่นและการระเหยของสารเคมีระเหยง่าย
- อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) เช่น หน้ากากกรองสารเคมี ถุงมือ แว่นตา ชุดอุปกรณ์ป้องกันสารเคมี
- หลอด LED ประสิทธิภาพสูง
- เซนเซอร์อัจฉริยะ IoT (Motion Sensor, Occupancy Sensor) พร้อมระบบ Override
- ระบบ HVAC ประสิทธิภาพสูง (VRF, Inverter)
- UPS/ESS (Uninterruptible Power Supply/Energy Storage System) ประสิทธิภาพสูง
- ชุดดูดซับ (spill kit)

5.5.3 Material (วัตถุดิบ)

- สารเคมีทุกชนิดต้องมีเอกสาร SDS ที่เป็นภาษาไทยและมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอด
- วัสดุดูดซับสารเคมี เช่น Vermiculite, Activated Carbon
- ของเสียอันตราย
- หลอดไฟ LED
- สารทำความเย็น ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Low GWP Refrigerants)

5.5.4 Method (วิธีการ) ดำเนินการดังนี้

- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedures; SOPs) ที่ชัดเจนครอบคลุมทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี ตั้งแต่การรับ การจัดเก็บ การใช้งาน จนถึงการจัดของเสีย
- กำหนดพื้นที่เสี่ยงหรือพื้นที่อันตราย โดยมีการจำกัดการเข้าถึง และจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการตอบโต้เหตุฉุกเฉินอย่างเหมาะสม
- ทบทวนรายงานอุบัติเหตุและเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

- ระบุอันตรายและมลพิษที่อาจเกิดจากอุบัติเหตุ พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ
- จัดให้ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Team; ERT) มีการฝึกซ้อมแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- จัดทำแผนขจัดและแผนฟื้นฟูผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- จัดทำรายงานด้านการจัดการพลังงานและดำเนินการตรวจสอบด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

5.6 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารจัดการความปลอดภัย โดยองค์กรต้องพิจารณาผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วม (Engagement) และการตอบสนองอย่างเหมาะสม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับด้านสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดดังนี้

5.6.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ กลุ่มบุคคลที่อยู่ภายในองค์กร มีบทบาทโดยตรงในการขับเคลื่อนปฏิบัติ และรับผิดชอบต่อนโยบายด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

- **ผู้บริหาร** มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรทรัพยากร กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย และบริหารจัดการความเสี่ยง
- **เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.วิชาชีพ)** ผู้ควบคุมความปลอดภัย อบรมให้ความรู้พนักงาน
- **พนักงาน** มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การฝึกอบรม และการดูแลสุขภาพ

5.6.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ภายนอกองค์กร แต่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบการ

- **ชุมชนและสังคม** คาดหวังว่าสถานประกอบการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชน
- **หน่วยงานภาครัฐ** เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม และกรมควบคุมมลพิษคาดหวังให้สถานประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด
- **ลูกค้า** ต้องการผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย และผลิตจากกระบวนการที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- **คู่ค้าและผู้รับเหมา** คาดหวังนโยบายและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนในการทำงานร่วมกัน
- **ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน** ต้องการเห็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุน

5.7 ข้อปฏิบัติตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5.7.1 คู่ค้าส่งเข้าสถานประกอบกิจการ (Inbound Logis)

- สถานประกอบกิจการต้องกำหนดนโยบายและคัดเลือกคู่ค้า โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ESG ที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 และการจัดการของเสีย
- สถานประกอบกิจการกำหนดให้คู่ค้าต้องมีส่วนร่วมเชิงระบบในการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสามารถนำเข้ากระบวนการวิเคราะห์ย้อนกลับ เพื่อพิจารณาว่า จะมีแนวทางการจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุดตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- คู่ค้าและผู้ขนส่งต้องมีใบอนุญาตพนักงานขับรถ (ท.2-ท.4) และใบอนุญาตครอบครองวัตถุอันตราย (วอ.8) และสถานประกอบกิจการต้องทำการตรวจสอบทุกครั้ง
- รถทุกคันของผู้ขนส่งต้องมีการติดตั้ง GPS ในการตรวจสอบและติดตามเส้นทางของการเดินทาง ความเร็วของรถ ระยะทาง และระยะเวลา
- สถานประกอบกิจการต้องตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่มาพร้อมกับสารเคมี เช่น เอกสารข้อมูลความปลอดภัย (SDS) ฉบับล่าสุด และ ใบรับรองผลการวิเคราะห์ (CoA)
- คู่ค้าและผู้ขนส่งต้องมีแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหล และมีอุปกรณ์สำหรับระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นประจำรถขนส่ง
- สถานประกอบกิจการสนับสนุนให้คู่ค้าและผู้ขนส่งใช้ยานพาหนะที่ประหยัดพลังงาน เช่น รถยนต์ไฟฟ้า (EV) หรือวางแผนเส้นทางขนส่งให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (Route Optimization) เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิง

5.7.2 ปฏิบัติการในสถานประกอบกิจการ (In-Plant Operation)

- กำหนดพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและอันตราย เพื่อสะดวกในการดำเนินงานและการปฏิบัติการเมื่อมีเหตุฉุกเฉินจากการรั่วไหลของสารเคมีหรืออัคคีภัยเกิดขึ้น
- จัดทำระบบการจัดเก็บสารเคมี และของเสียอันตราย โดยครอบคลุมตั้งแต่ การรับสารเคมีจากคู่ค้า การนำสารเคมีจากคลังจัดเก็บหลักมายังพื้นที่การผลิต การจัดเก็บในพื้นที่ทำงาน (Work-in-process storage) การเคลื่อนย้ายระหว่างจุดทำงานไปจนถึงการใช้งานจริงในกระบวนการผลิต
- มีการจัดการสารเคมีและ/หรือของเสียที่ไม่ใช้แล้ว โดยเริ่มต้นที่แหล่งกำเนิดครอบคลุมตั้งแต่ การคัดแยกของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต การลดของเสียที่เกิดขึ้น การจัดเก็บของเสียในภาชนะที่ถูกต้อง การติดฉลากของเสีย และการนำไปรวมไว้ที่จุดพักของเสียอันตราย
- มีการจัดทำ SOP สำหรับการขนถ่าย และการเคลื่อนย้ายสารเคมี ระหว่างจุดทำงานให้เกิดความปลอดภัย พร้อมทั้งปฏิบัติตาม SOP เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่พนักงาน
- ต้องดำเนินมาตรการเชิงรุกในการออกแบบและการจัดการความปลอดภัย เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษหรือสารเคมีรั่วไหลในกระบวนการผลิตสินค้าก่อนส่งมอบ
- มีการกำจัดของเสียอันตรายให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ส่งกำจัดโดยสถานประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด

- ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดมลพิษทางน้ำและอากาศให้พร้อมใช้งานเสมอ เพื่อรองรับกรณีเกิดการปนเปื้อนจากอุบัติเหตุ
- ทำความสะอาดฝุ่น (House Keeping) ระบบบำบัดมลพิษ หรืออุปกรณ์อับอากาศ หรือฝุ่นตกค้างในพื้นที่ทำงานเพื่อป้องกันการระเบิดของฝุ่น
- เลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าป้องกันการเกิดอัคคีภัยจากสารเคมีระเหยได้
- จัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีเกิดอุบัติเหตุ เช่น ไฟไหม้ สารเคมีรั่วไหล และมีการอบรมฝึกซ้อมแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เช่น ติดตั้งระบบแสงสว่างแบบ LED มอเตอร์ประสิทธิภาพสูง และปั้มน้ำในระบบดับเพลิงและระบบบำบัด
- ปฏิบัติงานคัดแยกของเสียอันตราย ขยะอุตสาหกรรม และซากอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยที่หมดอายุอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และช่วยคัดแยกบรรจุภัณฑ์หรือซากผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าส่งคืนกลับมา
- สถานประกอบกิจการมีการบริหารจัดการและกำจัดอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และวัสดุอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งาน ฝ่าย จป. สิ่งแวดล้อม และฝ่ายจัดซื้อต้องร่วมกันวางแผนปฏิบัติโดยการคัดแยกตั้งแต่ต้นทาง (Eco-Segregation) ประสานงานกับผู้ผลิตหรือซัพพลายเออร์เพื่อนำสิ่งที่ไม่ปนเปื้อนสารเคมีกลับเข้าสู่กระบวนการบดหลอมใหม่หรือเผาเป็นพลังงานทดแทน (Refuse Derived Fuel: RDF) แทนการฝังกลบ

5.7.3 คู่ค้าส่งออก (Outbound Logis)

- การขนส่งของเสียอันตรายเพื่อไปกำจัดควรมีการคัดเลือก ทำสัญญา และกำกับดูแล "คู่ค้า" ที่จะมารับของเสียอันตรายจากสถานประกอบกิจการไปบำบัดหรือกำจัดที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย แนวปฏิบัติที่ดีต้องครอบคลุมตั้งแต่การตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ของคู่ค้า ไปจนถึงการติดตามผลจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ
- วางแผนการรวมตู้สินค้า (Consolidation) เพื่อให้การขนส่งแต่ละเที่ยวเต็มประสิทธิภาพลดจำนวนเที่ยวและประหยัดพลังงาน
- สถานประกอบกิจการแจ้งข้อมูลขั้นตอนปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่งให้แก่ลูกค้าหรือผู้รับสินค้าปลายทางทราบ
- ใช้เทคโนโลยี GPS และระบบติดตามเพื่อให้สามารถทราบตำแหน่งของสินค้า และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างทันท่วงที
- สถานประกอบกิจการ ต้องจัดตั้งระบบโลจิสติกส์ย้อนกลับเพื่อรับคืนผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือกากอุตสาหกรรมจากลูกค้าปลายทาง ย้อนกลับมาสู่กระบวนการตามหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมหลังการขายตามหลักการขยายความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ผลิต (ERP) เพื่อทำการศึกษาวิเคราะห์แยกชิ้นส่วน และนำทรัพยากร (Resources) กลับมาหมุนเวียนในระบบการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดขยะสู่บ่อฝังกลบตามมาตรฐาน ISO 14001:2026

5.7.4 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Community & Environmental)

- มีการสื่อสารเชิงรุกและการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยจะต้องมีกระบวนการที่เป็นระบบในการให้ข้อมูลที่โปร่งใสและเข้าใจง่ายแก่ชุมชนเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานประกอบการ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมาตรการป้องกันที่มีอยู่พร้อมทั้งเปิดช่องทางให้ชุมชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนได้สะดวก
- การจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการควบคุมและลดผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบการไม่ให้ไปสร้างความเดือดร้อนต่อสิ่งแวดล้อมภายนอก ครอบคลุมการจัดการมลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ เสียง และกากของเสีย ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและระบบนิเวศโดยรอบ แนวปฏิบัติที่ดี คือ การมีมาตรฐานการจัดการที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ความปลอดภัยของชุมชนเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของสถานประกอบการที่มีความเสี่ยงสูง โดยการเตรียมความพร้อมและการสื่อสารแผนฉุกเฉินมิได้จำกัดอยู่เพียงการจัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินภายในสถานประกอบการเท่านั้น แต่ต้องขยายผลไปสู่การสื่อสารและการฝึกซ้อมแผนร่วมกับชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น การรั่วไหลของสารเคมีหรือเหตุเพลิงไหม้
- การสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชน เป็นแนวทางที่มุ่งเปลี่ยนบทบาทของสถานประกอบการจาก “ผู้ก่อให้เกิดผลกระทบ” ไปสู่ “พันธมิตรในการพัฒนา” ของชุมชน โดยการริเริ่มและดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่มุ่งแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของชุมชน ผ่านการประยุกต์ใช้ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรขององค์กร ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทั้งต่อชุมชน รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

5.7.5 ลูกค้า (Customer)

- สถานประกอบการต้องประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (LCA) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อมุ่งเน้นการผลิตและจำหน่ายสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Eco-products) ให้แก่ลูกค้า
- สถานประกอบการต้องดำเนินมาตรการเชิงรุกในการออกแบบและการจัดการความปลอดภัยเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษหรือสารเคมีรั่วไหลในกระบวนการผลิตสินค้าก่อนส่งมอบ
- สถานประกอบการต้องจัดให้มีระบบการวิเคราะห์ย้อนกลับ (Reverse Engineering) และสร้างช่องทางในการรับคืนซากผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนจากลูกค้าหลังสิ้นสุดวงจรชีวิตของสินค้า เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)
- ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้และทิ้งสินค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมส่งคืนบรรจุภัณฑ์หรือซากผลิตภัณฑ์กลับคืนสู่สถานประกอบการ เพื่อเข้าสู่ระบบรีไซเคิล

บทที่ 6

แนวปฏิบัติด้านสังคม (Social Safety Practices – S)

สถานประกอบกิจการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดหลักการด้านสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางของ GRI และกฎหมายที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนโดยรอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน สถานประกอบกิจการควรกำหนดเป้าหมาย (Goals) และแนวปฏิบัติ (Practices) ที่ชัดเจน ครอบคลุมประเด็นสำคัญของแนวปฏิบัติด้านสังคม (S) ตามแนวคิด Safety ESG ครอบคลุม 5 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- S1 การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
- S2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง
- S3 การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย
- S4 การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี
- S5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส

6.1 การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (S1)

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนภายใต้กรอบ Safety ESG โดยเฉพาะในมิติด้านสังคม (Social) ซึ่งมุ่งเน้นการคุ้มครองชีวิต สุขภาพ และสวัสดิภาพของพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง สถานประกอบกิจการควรกำหนดนโยบาย โครงสร้าง การกำกับดูแล และแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยอย่างชัดเจน ควบคู่กับการส่งเสริมจิตสำนึกและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในทุกระดับ เพื่อให้เกิด “วัฒนธรรมความปลอดภัย” ที่ฝังรากลึกและยั่งยืนภายในองค์กร ดังแสดงในตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 S1 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

S1: การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ความปลอดภัยต้องมาก่อน (Safety First)	1. จัดทำนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความปลอดภัย และสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ให้พนักงานทุกระดับสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้ 2. ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้ง 3. จัดหาและบังคับใช้ PPE อย่างเหมาะสม 4. ดำเนินการฝึกอบรม สื่อสาร และสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

S1: การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
	5. ปรับปรุงกระบวนการและระบบงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน

6.2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง (S2)

ในปัจจุบันความปลอดภัยและการคุ้มครองสิทธิแรงงานมิได้จำกัดอยู่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น หากแต่เป็นองค์ประกอบสำคัญของตัวชี้วัด ESG ในมิติด้านสังคม (Social) ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน การดูแลด้านความปลอดภัยให้ครอบคลุมถึงผู้รับเหมาและชุมชนโดยรอบ มีส่วนช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนักลงทุน ภายใต้หลักการปฏิบัติด้านสังคม ดังแสดงในตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 S2 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง

S2: การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง	
การคุ้มครองแรงงาน	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
การเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการแรงงานอย่างเท่าเทียม	1. จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิแรงงานอย่างเท่าเทียมตามที่กฎหมายกำหนด 2. จัดอบรมและสื่อสารสิทธิแรงงานและความปลอดภัยให้เข้าถึงพนักงานทุกกลุ่ม
การคุ้มครองผู้รับเหมา	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ผู้รับเหมาได้รับมาตรฐานด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกับพนักงาน	1. คัดเลือกผู้รับเหมาที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย และมีประวัติด้านความปลอดภัยที่ดี 2. จัดฝึกอบรมปฐมนิเทศความปลอดภัยในพื้นที่ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน 3. ใช้ระบบ Permit to Work สำหรับงานที่มีความเสี่ยง เช่น งานซ่อมบำรุง งานเชื่อม งานทำงานบนที่สูง งานทำในพื้นที่อับอากาศ งานไฟฟ้า 4. จัดหาและควบคุมการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) อย่างสม่ำเสมอ 5. ตรวจสอบติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ

S2: การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง	
การคุ้มครองชุมชน	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ชุมชนมีความปลอดภัยและมีคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	1. จัดทำการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Environmental Impact Assessment/Health Impact Assessment: EIA/HIA) 2. ดำเนินการควบคุมมลพิษ เช่น กลิ่น ฝุ่น เสียง น้ำเสีย ไม่ให้เกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด 3. สื่อสารข้อมูลกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อวงหน้าให้ชุมชนได้ทราบ 4. ดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับชุมชนและหน่วยงานท้องถิ่นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 5. เฝ้าระวังและติดตามผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่โดยรอบอย่างต่อเนื่อง 6. ดำเนินการชดเชยหรือเยียวยาอย่างเหมาะสมในกรณีที่ชุมชนได้รับผลกระทบ

6.3 การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย (S3)

การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านความปลอดภัยเป็นองค์ประกอบสำคัญของ Safety ESG และการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในสถานประกอบกิจการ แนวทางดังกล่าวมีส่วนช่วยลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยร่วมกัน และสนับสนุนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามหลักการ PDCA อย่างยั่งยืน ดังแสดงในตารางที่ 6.3

ตารางที่ 6.3 S3 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย

S3: การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยร่วมกัน	1. แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย โดยมีตัวแทนจากพนักงานทุกระดับ 2. จัดทำระบบเสนอแนะด้านความปลอดภัย เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะแนวทางลดอุบัติเหตุ 3. จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เช่น Safety Talk กิจกรรม 5ส และการสำรวจความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน 4. นำผลการมีส่วนร่วมของพนักงานไปใช้ในการปรับปรุงอย่างเป็นระบบตามหลัก PDCA

6.4 การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี (S4)

การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ตลอดจนการป้องกันโรคจากการทำงานถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานด้านสังคม (Social) ภายใต้กรอบ Safety ESG ซึ่งมีส่วนช่วยลดความเครียด เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน (Work-Life Balance) อันเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานในการสร้างสถานประกอบกิจการที่เติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนมิติด้านสังคมสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่าง GRI 403-10 (Work-related ill health) และ ISO 45001 สถานประกอบกิจการและคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานจำเป็นต้องร่วมกันจัดตั้งระบบเฝ้าระวังสุขภาพ (Health Surveillance) และคัดกรองโรคจากการทำงานอย่างเป็นระบบ ผ่านโครงสร้างการเฝ้าระวังและบริหารจัดการโรคจากการทำงาน 5 มิติ (The 5 Dimensions of Occupational Illness Management) โครงสร้างดังกล่าวประกอบด้วย

1. มิติปัจจัยคุกคามทางกายภาพที่มุ่งเน้นการเฝ้าระวังกลุ่มโรคจากสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในกระบวนการผลิตหรือภาคสนาม เช่น โรคสูญเสียการได้ยินจากเสียงดัง โรคจากความร้อน และโรคจากการสั่นสะเทือน
2. มิติปัจจัยคุกคามทางเคมีที่มุ่งควบคุมและเฝ้าระวังกลุ่มโรคปอดจากการสัมผัสฝุ่นทราย โรคพิษจากสารทำลาย โรคผื่นคันจากการสัมผัสสารเคมี รวมถึงความเสี่ยงต่อโรคมะเร็งจากการทำงาน
3. มิติปัจจัยคุกคามทางชีวภาพในการป้องกันโรคติดเชื้อจากแบคทีเรีย ไวรัส หรือเชื้อราในพื้นที่เสี่ยง เช่น พื้นที่อับอากาศ ระบบบำบัดน้ำเสีย หรือห้องปฏิบัติการ โดยบูรณาการร่วมกับมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2026
4. มิติปัจจัยคุกคามด้านการยศาสตร์ที่มุ่งเน้นการเฝ้าระวังกลุ่มอาการผิดปกติของระบบโครงร่างและกล้ามเนื้อเรื้อรัง (MSDs) อาทิ ออฟฟิศซินโดรม และโรคปวดหลังเรื้อรังจากการยกของหนักหรือท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม
5. มิติปัจจัยคุกคามทางจิตสังคมที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพทางใจเพื่อป้องกันภาวะเครียดรุนแรงจากการทำงานและภาวะหมดไฟ (Burnout Syndrome) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมความปลอดภัยและภาพรวมความเป็นอยู่ที่ดีขององค์กร

โครงสร้างทั้ง 5 มิตินี้จะทำหน้าที่เป็นกรอบการดำเนินงานเชิงรุกในการประเมินและบริหารจัดการสุขภาพของบุคลากรตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีรายละเอียดแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการและดัชนีชี้วัดเพื่อสร้างความสมดุลและความยั่งยืนในสถานประกอบกิจการแสดงดังตารางที่ 6.4

ตารางที่ 6.4 S4 เป้าหมายและแนวทางปฏิบัติการดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี

S4: แนวปฏิบัติการดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
1. มิติปัจจัยคุกคามทางกายภาพ	
ป้องกันและลดอัตราการเกิดโรคจากการสูญเสียการได้ยิน (NIHL) และโรคจากความร้อน (Heat Stroke)	1. จัดทำทะเบียนพนักงานกลุ่มเสี่ยงจากปัจจัยคุกคามทางกายภาพ 2. ทำการตรวจวัดสภาพแวดล้อม (เสียง แสง ความร้อน การสั่นสะเทือน) ตามรอบกฎหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3. จัดให้มีการตรวจสมรรถภาพการได้ยิน (Audiometric Test) ประจำปีให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง 4. จัดทำมาตรการควบคุมเชิงวิศวกรรมและการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบจากความร้อนและการสั่นสะเทือนในพื้นที่ปฏิบัติงาน 5. จัดให้มีการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงด้านความร้อนและความสั่นสะเทือน 6. จัดหาและควบคุมการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสม 7. ติดตั้งวัสดุดูดซับเสียงหรือระบบลดเสียงในพื้นที่เสี่ยง 8. จัดทำมาตรการ Work-Rest Cycle สำหรับงานที่มีความร้อนสูง 9. จัดให้มีน้ำดื่มและจุดพักพื้นเพียงพอ 10. อบรมพนักงานเกี่ยวกับอาการเตือนและการป้องกันโรคจากปัจจัยทางกายภาพ 11. ติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มการเจ็บป่วยจากปัจจัยทางกายภาพอย่างต่อเนื่อง
2. มิติปัจจัยคุกคามทางเคมี	
ควบคุมระดับสารเคมีในสิ่งแวดล้อมและปกป้องระบบทางเดินหายใจ/ผิวหนังเพื่อป้องกันการรับสัมผัสและการเกิดโรคจากการทำงาน เช่น Silicosis หรือโรคผิวหนังปนเปื้อน	1. จัดทำทะเบียนสารเคมีและเอกสาร SDS ให้ครบถ้วน และควบคุมการจัดเก็บ ขนย้าย และกำจัดสารเคมีตามหลัก GHS 2. ประเมินความเสี่ยงจากสารเคมีทุกชนิดที่ใช้ในสถานประกอบกิจการ 3. ติดตั้งและบำรุงรักษาระบบระบายอากาศเฉพาะที่ (Local Exhaust Ventilation: LEV) ในพื้นที่ที่มีการใช้สารเคมีหรือฝุ่นละออง 4. ตรวจวัดความเข้มข้นของสารเคมีในบรรยากาศการทำงานตามรอบกฎหมาย 5. ควบคุมและตรวจสอบการสวมใส่หน้ากากและอุปกรณ์ PPE อย่างถูกต้องและเข้มงวดตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6. จัดโปรแกรมตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงทางเคมีเฉพาะบุคคล เช่น ตรวจสารเคมีหรือสารบ่งชี้ในเลือด/ปัสสาวะ เป็นประจำทุกปี

S4: แนวปฏิบัติการดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
	- จัดฝึกอบรมการจัดการสารเคมีและการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน - ส่งเสริมการใช้สารทดแทนที่มีความเป็นพิษต่ำ - ทำการสอบสวนและวิเคราะห์เหตุการณ์สัมผัสสารเคมีผิดปกติทุกกรณี
3. มิติปัจจัยคุกคามทางชีวภาพ	
ป้องกันการติดเชื้อจากแบคทีเรีย ไวรัส หรือเชื้อรา ในพื้นที่เสี่ยงสูงและพื้นที่อับอากาศ	- ประเมินความเสี่ยงจากเชื้อโรคและปัจจัยทางชีวภาพในพื้นที่ปฏิบัติงาน - จัดทำมาตรการควบคุมสุขอนามัยในสถานประกอบกิจการ - จัดทำโปรแกรมฉีดวัคซีนป้องกันโรคแก่กลุ่มเสี่ยงของโรคติดเชื้อจากแบคทีเรีย ไวรัส หรือเชื้อรา จากการทำงานในพื้นที่อับอากาศ ระบบบำบัดน้ำเสีย หรือห้องปฏิบัติการ - จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อที่เหมาะสม - ควบคุมและฝึกอบรมการใช้ PPE คัดกรองเชื้อโรคและสารชีวภาพอย่างถูกต้อง - ควบคุมและรักษามาตรฐานสุขอนามัย ความสะอาด และการฆ่าเชื้อในสถานประกอบกิจการตามเกณฑ์ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 - ตรวจสอบสุขภาพพนักงานตามความเสี่ยงด้านชีวภาพ - ทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์หรือพื้นที่เสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ - ฝึกอบรมพนักงานด้านการป้องกันโรคติดเชื้อ
4. มิติปัจจัยคุกคามด้านการยศาสตร์	
ลดและป้องกันกลุ่มอาการผิดปกติของระบบโครงร่างและกล้ามเนื้อเรื้อรัง (MSDs) และออฟฟิศซินโดรม	- ออกแบบและปรับปรุงสถานีงาน (Workstation Redesign) ตามหลักการยศาสตร์เพื่อลดแรงกดทับของกระดูกและกล้ามเนื้อ - ประเมินท่าทางการทำงานของพนักงานด้วยเครื่องมือมาตรฐานสากล เช่น RULA หรือ REBA อย่างสม่ำเสมอทุกครั้งที่เปลี่ยนกระบวนการทำงานหรือท่าทางการทำงาน - ดำเนินการปรับปรุงท่าทาง การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) หรือใช้เครื่องทุ่นแรงหากผลการประเมินพบระดับความเสี่ยงสูง - กำหนดมาตรการหมุนเวียนงาน (Job Rotation) - จัดโปรแกรมยืดเหยียดกล้ามเนื้อก่อนและระหว่างการทำงาน - ตรวจสอบสุขภาพกล้ามเนื้อและกระดูกของพนักงานกลุ่มเสี่ยง - อบรมหลักการยศาสตร์และการยกเคลื่อนย้ายอย่างถูกวิธี - วิเคราะห์ข้อมูลการบาดเจ็บจากระบบโครงร่างและกล้ามเนื้อ - ปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน

S4: แนวปฏิบัติการดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
	10. ติดตามผลการแก้ไขปัญหาด้านการยศาสตร์อย่างต่อเนื่อง
5. มิติปัจจัยคุกคามทางจิตสังคม	
พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	1. ประเมินความเสี่ยงด้านจิตสังคมและภาระงานของพนักงาน 2. จัดทำแบบสำรวจความผูกพันและความเครียดของพนักงานเป็นประจำ 3. กำหนดชั่วโมงการทำงาน เวลาพัก และการบริหารจัดการความเหนื่อยล้า (Fatigue Management) อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม 4. จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพะ ปราศจากการคุกคามหรือกดดันที่เกินขอบเขต 5. จัดฝึกอบรมให้ความรู้และมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการความเครียด ความล้า และการส่งเสริมสุขภาพจิตแก่พนักงานและหัวหน้างาน 6. จัดให้มีระบบช่องทางปรึกษาเชิงจิตวิทยาที่เป็นความลับโดยนักจิตวิทยาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก 7. ผู้บริหารระดับสูงร่วมสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายด้านสมดุลชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) ให้เกิดผลจริงเชิงพฤติกรรมองค์กร

6.5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส (S5)

การสื่อสารข้อมูลด้านความปลอดภัยและเหตุฉุกเฉินต่อชุมชนอย่างโปร่งใสและทันทั่วทั้งที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานด้าน Safety ESG โดยเฉพาะมิติด้านสังคม (Social) ซึ่งมีส่วนช่วยลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนโดยรอบ สถานประกอบกิจการจึงควรกำหนดระบบการสื่อสารที่ชัดเจน เพื่อให้การแจ้งเหตุ การรายงานผล และการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังแสดงในตารางที่ 6.5

ตารางที่ 6.5 S5 เป้าหมายและแนวทางการสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส

S5: การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
สร้างความไว้วางใจและความปลอดภัยให้แก่ชุมชนผ่านการสื่อสารที่โปร่งใสและทันทั่วทั้ง	1. จัดทำแผนและขั้นตอนการสื่อสารเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน 2. กำหนดช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นทางการ เช่น เบอร์โทรศัพท์สายด่วน แอปพลิเคชันไลน์ อีเมล และเว็บไซต์ของสถานประกอบกิจการ

S5: การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
	3. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการสื่อสารกับชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดให้มีระบบแจ้งเตือนเร่งด่วนแก่ชุมชน เช่น ระบบเสียงตามสาย SMS และ Line 5. รายงานเหตุฉุกเฉินและผลการดำเนินการแก้ไขต่อผู้ได้รับผลกระทบอย่างโปร่งใสและทันทั่วทั้งที่ 6. เปิดเผยข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับ Safety ESG ต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม

6.6 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน

6.6.1 Man (คน)

- ผู้บริหารสูงสุด มีหน้าที่อนุมัติและกำหนดนโยบาย รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบกิจการมีการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากล
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.วิชาชีพ) ผู้ควบคุมความปลอดภัย มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยง วิเคราะห์และสอบสวนอุบัติเหตุ จัดทำแผนและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินอบรมและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน
- ฝ่ายบุคคล (HR) มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน เพื่อกำหนดนโยบายการจ้างงานที่เป็นธรรม จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และเป็นที่ปรึกษาเบื้องต้น
- ผู้จัดการ/หัวหน้างาน มีหน้าที่กำกับดูแลปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย และปฏิบัติต่อพนักงานและผู้รับเหมาอย่างเท่าเทียมและให้เกียรติ
- เจ้าหน้าที่ประสานงานชุมชน ทำหน้าที่สื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากรอบชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) มีตัวแทนจากฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อร่วมกันวางแผน กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
- พนักงานผู้ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น รายงานสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย และเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
- ทีมสื่อสารองค์กร/ทีมชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่จัดทำสารและเลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่ข้อมูล Safety ESG
- ผู้นำชุมชน มีบทบาทสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์และเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างสถานประกอบกิจการกับชุมชน

6.6.2 Machine (เครื่องจักร และอุปกรณ์)

- จัดให้มีระบบสื่อสารภายในสถานประกอบกิจการที่มีประสิทธิภาพ เช่น Intranet Email บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือ Digital Signage เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัย นโยบาย และข่าวสารสำคัญอย่างทั่วถึงและทันเวลา
- จัดเตรียมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการจัดทำ จัดเก็บ และเผยแพร่เอกสารด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ
- จัดทำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถรายงานปัญหา หรือข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่เปิดเผยตัวตน
- จัดสรรพื้นที่ผ่อนคลาย เช่น จัดให้มีห้องเงียบ (Quiet Room) หรือพื้นที่สีเขียวเพื่อสนับสนุนสุขภาพทางกายและจิตใจของพนักงาน ลดความเครียดซึ่งอาจเป็นปัจจัยเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ
- มีระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินทั้งภายในสถานประกอบกิจการและชุมชนโดยรอบอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น หอเตือนภัย หรือ SMS Alert
- มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัย รับข้อร้องเรียน และตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างโปร่งใส เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือสายด่วน (Hotline)

6.6.3 Material (วัตถุดิบ)

- จัดทำนโยบาย คู่มือ และมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้ชัดเจน ครอบคลุม และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- สัญญาจ้าง จัดทำสัญญาจ้างที่เป็นธรรม ระบุสิทธิและหน้าที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งพนักงานและผู้รับเหมา เพื่อส่งเสริมความเป็นธรรมและลดความเสี่ยงด้านกฎหมาย
- จัดทำแบบฟอร์มสำหรับรับข้อเสนอแนะเพื่อการมีส่วนร่วมและการปรับปรุงด้านความปลอดภัย
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต
- จัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์ อุบัติเหตุ เพื่อหาสาเหตุ และมาตรการป้องกันและแก้ไข เพื่อสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

6.6.4 Method (วิธีการ)

- จัดทำนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ชัดเจน และมีการสื่อสารอย่างทั่วถึง
- กำหนดขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย (Work Instruction) และมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures; SOP) อย่างชัดเจนทุกขั้นตอน
- ประเมินความเสี่ยงในทุกกิจกรรมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อหามาตรการป้องกันด้านความปลอดภัย
- จัดอบรมด้านความปลอดภัยทั้งก่อนเริ่มงานและทบทวนประจำป้อย่างสม่ำเสมอ
- มีกระบวนการสอบสวนอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด

- มีกระบวนการคัดเลือก ประเมิน และควบคุมผู้รับเหมาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและแรงงานของสถานประกอบกิจการ
- ดำเนินการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของชุมชนตามที่กฎหมายกำหนด
- มีการประชุมด้านความปลอดภัย (Safety Talk) จัดการพูดคุยสั้นๆ ก่อนเริ่มงานทุกวัน เพื่อทบทวนความเสี่ยงและมาตรการ
- เดินสำรวจความปลอดภัย (Safety Patrol/Walkthrough) ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเดินสำรวจพื้นที่ทำงานเพื่อค้นหาจุดเสี่ยง
- มีนโยบายการทำงานที่ยืดหยุ่น เช่น การอนุญาตให้ทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หรือมีชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น
- มีโครงการส่งเสริมสุขภาพ จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โยคะ การนั่งสมาธิ กีฬา หรือ Workshop จัดการความเครียด
- มีกระบวนการจัดทำแผนรับมือภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan) โดยกำหนดขั้นตอนการสื่อสารกับชุมชนและสื่อมวลชนไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผน
- จัดให้มีการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และทำการสื่อสารในภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกปี
- มีการจัดทำแผนฟื้นฟู และ มีกระบวนการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างชัดเจน และเป็นธรรมสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์

6.7 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารจัดการความปลอดภัย โดยองค์กรต้องพิจารณาผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วม (Engagement) และการตอบสนองอย่างเหมาะสม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับด้านสังคม มีรายละเอียดดังนี้

6.7.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ กลุ่มบุคคลที่อยู่ภายในองค์กร มีบทบาทโดยตรงในการขับเคลื่อนการปฏิบัติ และการรับผิดชอบต่อนโยบายด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

- **ผู้บริหารสูงสุด** กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ และทิศทางด้านความปลอดภัย สนับสนุนทรัพยากร และแสดงภาวะผู้นำด้านความปลอดภัย
- **หัวหน้างาน** มีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และปฏิบัติตัวให้เป็นแบบอย่างด้านความปลอดภัยที่ดีแก่พนักงาน
- **พนักงาน** ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัย
- **ฝ่ายบุคคล (HR)** ดูแลด้านสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ สภาพการจ้างงาน และส่งเสริมสุขภาพ (Well-being) ของพนักงาน
- **ฝ่ายจัดซื้อ** คัดเลือกและประเมินผู้รับเหมาที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- **เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.วิชาชีพ)** ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ กำกับดูแล และติดตาม การปฏิบัติตามกฎหมายและจัดทำทะเบียนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6.7.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ภายนอกองค์กร แต่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบการ

- **ลูกค้าและผู้รับเหมา** ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยของสถานประกอบการ ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- **หน่วยงานภาครัฐ** เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม, กรมควบคุมมลพิษ มีบทบาทกำหนดกฎหมายและมาตรฐาน และกำกับดูแลให้สถานประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด
- **แรงงานและครอบครัว** ต้องได้รับความเป็นธรรมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- **ชุมชนและสังคม** ต้องได้รับการป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
- **ผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต** นักจิตวิทยา จิตแพทย์ เป็นที่ปรึกษาแก่พนักงาน
- **หน่วยงานภาครัฐ/ท้องถิ่น** เช่น อบต. เทศบาล ผู้ว่าราชการจังหวัด มีหน้าที่ประสานงานและกำกับดูแลท้องถิ่น
- **ลูกค้า** ต้องการผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและกระบวนการผลิตที่รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
- **ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน** ต้องการเห็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสเพื่อการตัดสินใจลงทุน

6.8 ข้อปฏิบัติตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Practices)

6.8.1 คู่ค้าส่งเข้าสถานประกอบการ (Inbound Logis)

- สถานประกอบการต้องกำหนดนโยบายและคัดเลือกคู่ค้า โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ด้าน ESG ที่ครอบคลุมมิติด้านสังคม (S) ได้แก่ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และการเคารพสิทธิมนุษยชน
- สถานประกอบการต้องตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กำหนดให้คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานไทยอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย การไม่ใช้แรงงานเด็ก และการจ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรม
- สถานประกอบการกำหนดช่องทางสื่อสาร โดยจัดตั้งช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนกับคู่ค้าสำหรับแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งวัตถุดิบ

6.8.2 ปฏิบัติการในสถานประกอบการ (In-Plant Operation)

- ผู้บริหารทุกระดับต้องแสดงความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอย่างจริงจัง
- จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น Safety Talk กิจกรรม 5ส Walk Through Survey
- จัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย บริหารจัดการพื้นที่ทำงานให้ปลอดภัยตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

- จัดอบรมด้านความปลอดภัยให้พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนก่อนเริ่มปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดหาและบังคับใช้การสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมกับลักษณะงาน
- สถานประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างครบถ้วน ทั้งในด้านชั่วโมงการทำงาน วันหยุด สวัสดิการ และค่าตอบแทน
- สถานประกอบการจัดตั้งและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.) ตามกฎหมาย
- สถานประกอบการจัดช่องทางให้พนักงานรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย (Near-miss/Unsafe Condition) และมีระบบให้รางวัลหรือชมเชยเพื่อสร้างแรงจูงใจ
- สถานประกอบการมีการจัดตั้งทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉินและทีมปฐมพยาบาลจากตัวแทนพนักงานแผนกต่าง ๆ และจัดการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ
- สถานประกอบการส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและปลอดภัย ให้พนักงานกล้าพูดคุยเรื่องสุขภาพจิตโดยปราศจากอคติ
- สถานประกอบการจัดสวัสดิการ เช่น บริการให้คำปรึกษาโดยนักจิตวิทยา จัดอบรมการจัดการความเครียด กิจกรรมนันทนาการ
- สถานประกอบการ ส่งเสริม Work-Life Balance หรือสนับสนุนชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น และรณรงค์ให้พนักงานใช้สิทธิลาพักผ่อนเพื่อป้องกันภาวะหมดไฟ
- สถานประกอบการจัดทำแผนการสื่อสารภาวะวิกฤตที่ชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบและช่องทางการสื่อสารภายในเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

6.8.3 คู่ค้าส่งออก (Outbound Logis)

- คัดเลือกผู้ให้บริการ เลือกคู่ค้าด้านโลจิสติกส์ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยเป็นที่ยอมรับและมีระบบติดตามการขนส่ง (GPS Tracking) เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมรถบรรทุก
- มีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ว่าคู่ค้าผู้ให้บริการขนส่งมีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- พัฒนาระบบการรายงานอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งร่วมกับคู่ค้า เพื่อให้สามารถจัดการสถานการณ์และสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- การประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ต่อผู้บริโภค (Product Safety Standard) ขยายขอบเขตการกำกับดูแลให้ครอบคลุมการทดสอบความปลอดภัยในการใช้งานผลิตภัณฑ์ก่อนส่งมอบ การจัดทำฉลากเตือนอันตรายและคู่มือการใช้งานที่ชัดเจน และมีกลไกการเรียกคืนสินค้า (Product Recall) ที่โปร่งใสและรวดเร็วเมื่อพบความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของสถานประกอบการ

6.8.4 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Community & Environmental)

- สถานประกอบการประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบการที่มีต่อชุมชนรอบข้างอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านเสียง ฝุ่น และการจราจร พร้อมจัดทำมาตรการควบคุมและป้องกัน

- สถานประกอบการจัดการเส้นทางการเดินทางคนส่งสินค้าให้กระทบกับชุมชนน้อยที่สุด และควบคุมความเร็วของรถขนส่งในเขตชุมชน
- สถานประกอบการจัดตั้งช่องทางการสื่อสารสองทางกับชุมชน เช่น เบอร์โทรศัพท์สายด่วน Line Official และ E-mail เพื่อรับฟังข้อกังวลและข้อเสนอแนะ
- สถานประกอบการ เตรียมแผนและทีมสื่อสารสำหรับภาวะวิกฤต โดยกำหนดขั้นตอน และข้อมูลที่จะสื่อสารกับผู้นำชุมชนและชาวบ้านอย่างชัดเจน รวดเร็ว และโปร่งใสเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน
- สถานประกอบการเปิดเผยข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมาตรการด้านความปลอดภัยของสถานประกอบการให้ชุมชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน

6.8.5 ลูกค้า (Customer)

- สถานประกอบการต้องมีการประเมินความเสี่ยงของวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้บริโภคอย่างเป็นระบบ
- จัดทำตั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและเป็นอิสระ (Grievance & Complaint Channels) สำหรับลูกค้า พร้อมทั้งรายงานผลสัมฤทธิ์และมาตรการแก้ไขเยียวยาเมื่อตรวจพบความบกพร่องด้านความปลอดภัยหรือสุขอนามัย
- สื่อสารและรายงานผลกระทบเชิงระบบ ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านรายงานความยั่งยืนสากล
- ต้องปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนการทำงานและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ปราศจากความบกพร่องทางกายภาพและสุขอนามัย
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ลูกค้ามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ประเมินระดับความพึงพอใจ และรายงานประเด็นข้อบกพร่องหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยตรงไปตรงมาเมื่อพบความไม่ปลอดภัยของสินค้าและบริการ

บทที่ 7

แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (Governance Practices – G)

แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (G) เป็นกลไกสำคัญที่ยกระดับความปลอดภัยของสถานประกอบกิจการ โดยมีแนวทางสอดคล้องตามหลักการของ ESG และกรอบการรายงาน (GRI) การมีธรรมาภิบาลของสถานประกอบกิจการสามารถควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยได้อย่างเป็นระบบตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง การจัดทำมีกลไกการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ไปจนถึงการบริหารจัดการผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์ให้สอดคล้องกับแนวทาง ESG รวมถึงการดำเนินการจัดการข้อมูลด้านความปลอดภัยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักในการสร้างระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดความเสี่ยง เสริมสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุน การยกระดับความปลอดภัยของสถานประกอบกิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากการมุ่งเน้นการกำกับดูแลที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ สถานประกอบกิจการต้องทำการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเพื่อชี้ให้เห็นถึงการยกระดับความปลอดภัย ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน สถานประกอบกิจการควรกำหนดกรอบการดำเนินงานตามแนวคิด Safety ESG สำหรับแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (G) ครอบคลุม 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- G1 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน
- G2 การตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล
- G3 การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์
- G4 การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย

7.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน (G1)

รากฐานสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) ในมิติด้านความปลอดภัยเป็นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างการดำเนินงานของสถานประกอบกิจการกับข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบติดตามประเมินผล การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบกิจการสามารถปฏิบัติได้เหนือกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ GRI 403-1 ในการจัดทำระบบการจัดการที่เป็นรูปธรรม ตั้งแต่การจัดทำทะเบียนกฎหมายที่ทันสมัยไปจนถึงการได้รับใบอนุญาตเฉพาะทางตามประเภทกิจการ

เพื่อขับเคลื่อนกลไกดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ สถานประกอบกิจการต้องประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือ TOSH-OSHMS (TOSHMS) ของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัยฯ (สสปท.) เข้ามาเป็นแกนหลักในการดำเนินงานหน้างาน ร่วมกับการขยายผลการตรวจประเมินและการรับรองระบบไปสู่กลุ่มคู่ค้าและซัพพลายเออร์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งนอกจากจะช่วยยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในบริษัทไทยให้สอดคล้องกับมุมมองเชิงวัฏจักรชีวิตตามมาตรฐาน ISO 14001 แล้ว ยังช่วยควบคุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและสะท้อน

ความรับผิดชอบในระดับโครงสร้างตามเกณฑ์ดัชนีความยั่งยืนระดับโลกอย่าง FTSE Russell ได้อย่างมีเอกภาพ รายละเอียดการนำเสนอเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐาน (G1) แสดงดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 G1 แสดงเป้าหมายและแนวปฏิบัติของการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน

G1: การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับสู่มาตรฐานสากล	1. จัดทำทะเบียนกฎหมายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Legal Register) และประเมินความสอดคล้องทุก ๆ 6 เดือน 2. รักษามาตรฐาน ISO 45001 และ ISO 14001 พร้อมวิเคราะห์ผลกระทบต่อความปลอดภัย 3. ระบบตรวจสอบอายุใบอนุญาต รง.4 และใบอนุญาตบุคลากรเฉพาะทาง (Permit to Work) 4. ตรวจสอบใบอนุญาตขนส่งวัตถุอันตราย (วอ.8) และใบอนุญาตขับขี่ชนิดที่ 4 ของพนักงานขับรถ 5. ปฏิบัติตาม พรบ.การขนส่งทางบก และมาตรฐานการรัดตรึงบรรทุก (Load Securing) 6. บันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยประจำปี ตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักร ปั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2564 7. เตรียมความพร้อมตามกฎหมายการรายงานการปล่อยและเคลื่อนย้ายมลพิษ (PRTR) 8. กำหนดให้คู่ค้ามีระบบจัดการอาชีวอนามัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล GRI 403-1

7.2 การตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล (G2)

ภายใต้บริบทการบริหารจัดการยุคใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Data Integrity) ถือเป็นหัวใจสำคัญของการยกระดับความปลอดภัยอย่างยั่งยืน หัวข้อนี้จะอธิบายถึงกลไกการกำกับดูแลที่มุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใสผ่านกระบวนการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก (Internal & External Audit) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการปกปิดข้อมูลอุบัติเหตุหรือการบิดเบือนสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐาน GRI 403-2 ในด้านการตรวจสอบเพื่อยกระดับความปลอดภัย กลไกการสืบสวนและการคุ้มครองข้อมูลอุบัติการณ์ เมื่อเกิดอุบัติเหตุ สถานประกอบการต้องจัดให้มีขั้นตอนและแบบฟอร์มการสอบสวนอุบัติการณ์ที่มุ่งเน้นการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าเชิงระบบตามมาตรฐาน ISO 45001

โดยปราศจากการมุ่งโทษรายบุคคล (No-Blame Culture) ควบคู่กับการนำระบบรายงานดิจิทัลที่ปิดบังตัวตน เพื่อคุ้มครองความลับผู้รายงาน (Whistleblower Protection) มาใช้ป้องกันการปกปิดข้อมูลสถิติและการสร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่เป็นอิสระ

นอกจากนี้ ต้องขยายขอบเขตการสืบสวนที่มีมาตรฐานโปร่งใสไปยังกลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมาภายนอก โดยไม่มีการตัดสิทธิ์ทางการค้าหากรายงานตามความจริง เพื่อประโยชน์ในการบันทึกข้อมูลทวนสอบได้ (Data Integrity) และนำไปเปิดเผยต่อสาธารณะตามเกณฑ์ GRI 403-9 รวมทั้งการกำหนดมาตรการตรวจสอบความถูกต้องของสถิติความปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าข้อมูลที่เปิดเผยนั้นสะท้อนความเป็นจริงของสถานประกอบกิจการอย่างมีจริยธรรม

ตารางที่ 7.2 G2 แสดงเป้าหมายและแนวปฏิบัติของการตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล

G2: การตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
สร้างความโปร่งใส (Transparency) และ ความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ทำการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือรถ ก่อนการใช้งาน และทำการตรวจประจำปีตามกฎหมาย 2. ประเมินความเสี่ยงและป้องกันผลกระทบด้านความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน 3. สุ่มตรวจ (Random Audit) การทำงานของคู่ค้าขนส่งเทียบกับ SLA และมาตรฐานความปลอดภัย 4. เผยสถิติอุบัติเหตุ (LTIFR/TRIR) และรายงานความยั่งยืนประจำปีตามกรอบ GRI Standards 5. เผยข้อมูลอุบัติเหตุแบบโปร่งใส (Transparency) โดยเพิ่มกระบวนการ Audit ข้อมูลอุบัติเหตุโดยบุคคลที่สาม หรือคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูล (Data Integrity) 6. พัฒนาระบบสอบสวนอุบัติเหตุร่วมกับคู่ค้าตามหลัก No-Blame Culture และระบบรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss) แบบปิดชื่อผ่านระบบดิจิทัล จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ด้านความปลอดภัย และรายงานผลการแก้ไขต่อสาธารณะ 7. จัดการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง 8. เผยข้อมูลการปล่อยมลพิษและผลการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมทางเว็บไซต์หรือรายงานประจำปี

7.3 การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์ (G3)

ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของสถานประกอบการตามหลักการ Safety ESG มีได้จำกัดอยู่เพียงภายในขอบเขตขององค์กรเท่านั้น แต่ต้องครอบคลุมถึงการกำกับดูแลคู่ค้าและผู้รับเหมาตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยหัวข้อนี้เชื่อมโยงหลักการของ GRI 403-7 เข้ากับการบริหารจัดการทางธุรกิจ เพื่อลดและบรรเทาผลกระทบด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Occupational Safety and Health; OSH) ที่เกิดจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

แนวทางดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) การคัดเลือกคู่ค้าด้วยเกณฑ์ด้านความปลอดภัยไปจนถึงการควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาในพื้นที่ ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน และรักษาภาพลักษณ์ของสถานประกอบการในเวทีการค้าโลกที่ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและความปลอดภัยของแรงงานทุกระดับ

ทั้งนี้ การกำหนดเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติในการบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์ในมิติด้านการกำกับดูแล (Governance; G) ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของหลักธรรมาภิบาลองค์กร ดังแสดงในตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 G3 แสดงเป้าหมายและแนวปฏิบัติของการบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์

G3: การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ขยายมาตรฐานความปลอดภัยไปยังห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain)	- ประเมินผลการดำเนินงานคู่ค้าประจำปี (Supplier Performance Evaluation) เพื่อพิจารณาต่อสัญญา - กำหนดเกณฑ์คะแนนด้านความปลอดภัยในการคัดเลือกคู่ค้า - กำหนด KPI ด้านความปลอดภัยในสัญญาจ้าง เช่น เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) - บังคับใช้จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ที่ครอบคลุมด้าน ESG และความปลอดภัย - ใช้ระบบบริหารความปลอดภัยผู้รับเหมา (CSM) และบังคับใช้ใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) - ปฐมนิเทศความปลอดภัยและจัดทำ Job Safety Analysis (JSA) และ Work Permit ทุกครั้งก่อนเริ่มงาน - ควบคุมผู้รับเหมาไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ เช่น เสียง ฝุ่น และกลิ่น ต่อชุมชนโดยรอบ - บูรณาการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement)

7.4 การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย (G4)

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลความปลอดภัยให้มีความแม่นยำและตอบสนองได้แบบทันที (Real-time) หัวข้อนี้จะนำเสนอการบูรณาการเทคโนโลยีและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการติดตามดัชนีชี้วัดเชิงรุก (Leading Indicators) เพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุร้าย ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยด้วยนวัตกรรม หัวข้อนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับระบบ Digital Safety Dashboard การใช้ระบบ GPS Tracking สำหรับงานโลจิสติกส์ และการจัดการฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์แนวโน้มอุบัติเหตุ ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดอัตราการบาดเจ็บ แต่ยังเป็นการสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลที่เป็นระบบและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์ การนำเสนอเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติในการบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย (G4) ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล ดังแสดงในตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.4 G4 แสดงเป้าหมายและแนวปฏิบัติของการบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย

G4: การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
ขยายมาตรฐานความปลอดภัยไปยังห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)	- พัฒนาระบบฐานข้อมูลการพัฒนาระบบฐานข้อมูล SDS ออนไลน์ สำหรับสารเคมีและวัตถุอันตรายทั้งหมดที่ส่งเข้าสถานประกอบกิจการ และฐานข้อมูลของวัสดุที่หมดอายุการใช้งานแล้ว เช่น PPE ที่ปนเปื้อนสารเคมี และไม่ปนเปื้อนสารเคมี ที่ดำเนินการส่งไปจัดการ หรือส่งกลับซัพพลายเออร์เพื่อเข้าสู่ระบบรีไซเคิลหรือแปรเปลี่ยนเป็นพลังงาน (RDF) - ใช้ระบบติดตามกากอุตสาหกรรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Manifest) เพื่อความโปร่งใสในการจัดการของเสีย - ติดตั้งระบบเฝ้าระวังมลพิษออนไลน์ (CEMS) ที่เชื่อมต่อกับข้อมูลตรงสู่หน่วยงานรัฐ - จัดเก็บข้อมูลบำรุงรักษาเครื่องจักรและประวัติสุขภาพพนักงานอย่างเป็นระบบ - จัดเก็บบันทึกประวัติและตรวจสอบประวัติของพนักงานขับรถตู้ - เปลี่ยนการรายงาน Near-miss และอุบัติเหตุเป็นระบบ Digital Reporting เพื่อความรวดเร็ว - จัดทำ Dashboard ติดตามค่าความปลอดภัยแบบ Real-time เพื่อการตัดสินใจของบริหาร - ใช้ Digital Safety Dashboard ติดตามค่า Leading & Lagging Indicators แบบ Real-time - บันทึกและสืบสวนสอบสวนอุบัติเหตุผ่านระบบดิจิทัลเพื่อติดตามมาตรการแก้ไข

G4: การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย	
เป้าหมาย (Goals)	แนวทางปฏิบัติ (Actions)
	10. ติดตั้งระบบ GPS Tracking และ Telematics เพื่อติดตามเส้นทางและพฤติกรรมการขับขี่ 11. ใช้ระบบบันทึกเวลาการทำงานพนักงานขับรถแบบดิจิทัลเพื่อป้องกันความเหนื่อยล้า (Fatigue Management)

7.5 ปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินงาน

7.5.1 Man (คน)

1) พนักงานและผู้บริหาร

- ต้องได้รับการตรวจสอบและต่ออายุใบอนุญาตหรือใบเซอร์บุคลาการเฉพาะทางอย่างสม่ำเสมอ
- มีการจัดเก็บประวัติสุขภาพอย่างเป็นระบบ
- ต้องมีส่วนร่วมในการรายงานอุบัติการณ์หรือ Near-miss ผ่านระบบดิจิทัล
- รับทราบช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) เพื่อสร้างความโปร่งใส

2) ผู้รับเหมา/คู่ค้า

- ต้องผ่านการอบรมหรือปฏิบัติตาม Job Safety Analysis (JSA) และขอ Work Permit ทุกครั้งก่อนเริ่มงาน
- จัดเก็บข้อมูลประวัติการบำรุงรักษาเครื่องจักรอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์เชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- ตรวจสอบความปลอดภัยของเครื่องจักรให้สอดคล้องกับกฎหมายความปลอดภัย และมาตรฐาน ISO 45001/14001
- ต้องถูกสุ่มตรวจประเมินพฤติกรรมการทำงานหน้างานอย่างสม่ำเสมอ

7.5.2 Machine (เครื่องจักรและอุปกรณ์)

1) เครื่องจักรของโรงงาน

- คัดกรองตั้งแต่ต้นทาง โดยเลือกซื้อวัตถุดิบจากคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์ประเมินด้าน Safety/ESG (Pre-qualification)
- มีการควบคุมความปลอดภัยในการจัดเก็บและใช้งานวัตถุดิบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- ต้องตรวจสอบความปลอดภัยของเครื่องจักรให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐาน ISO 45001/14001
- จัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ทำการจัดเก็บข้อมูลประวัติการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์เชิงป้องกัน

2) เครื่องมือและเครื่องจักรของผู้รับเหมา

ต้องผ่านการตรวจสอบสภาพ (Inspection) และได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานตามเกณฑ์ที่กำหนด ก่อนนำเข้ามาใช้งานในพื้นที่โรงงานทุกครั้ง

7.5.3 Material (วัตถุดิบ)

1) การจัดการวัตถุดิบภายในโรงงาน

- ควบคุมความปลอดภัยในการจัดเก็บและใช้งานวัตถุดิบให้สอดคล้องกับกฎหมาย สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- มีการประเมินพื้นที่จัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลการจัดการของเสีย
- ใช้ระบบฐานข้อมูลบริหารจัดการสต็อกเพื่อติดตามและป้องกันความเสี่ยง

2) การจัดซื้อจากคู่ค้า

- คัดกรองวัตถุดิบตั้งแต่ต้นทาง โดยเลือกซื้อวัตถุดิบจากคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์ประเมินด้านความปลอดภัย

7.5.4 Method (วิธีการ)

1) มาตรฐานและขั้นตอนการทำงานภายใน

- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทะเบียนกฎหมายที่อัปเดตล่าสุด
- กำหนดวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนผ่านการทำ JSA และระบบ Work Permit
- มีกระบวนการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ใช้ระบบดิจิทัลในการรายงานผลแบบ Real-time (Dashboard) เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ทันที่

2) กระบวนการทำงานร่วมกับภายนอก

- กำหนดวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนร่วมกับผู้รับเหมาและคู่ค้า ผ่านการบังคับใช้ JSA ระบบ Work Permit และการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

7.6 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารจัดการความปลอดภัย โดยองค์กรต้องพิจารณาผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วม (Engagement) และการตอบสนองอย่างเหมาะสม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับด้านธรรมาภิบาลมีรายละเอียดดังนี้

7.6.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ กลุ่มบุคคลที่อยู่ภายในองค์กร มีบทบาทโดยตรงในการขับเคลื่อนปฏิบัติ และรับผิดชอบนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

▪ ผู้บริหารสูงสุด (Management)

บทบาท เป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ อนุมัตินโยบาย และจัดสรรงบประมาณด้าน ESG/SHE

ความเกี่ยวข้อง ใช้ข้อมูลจาก Digital Dashboard เพื่อตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และเป็นผู้นำในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กร

▪ **คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)**

บทบาท เป็นตัวแทนร่วมระหว่างนายจ้างและลูกจ้างในการพิจารณานโยบาย และแผนงานด้านความปลอดภัย

ความเกี่ยวข้อง ตรวจสอบสถิติอุบัติเหตุ พิจารณามาตรการแก้ไขป้องกัน และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานตามมาตรฐาน ISO 45001

▪ **เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.วิชาชีพ)**

บทบาท เป็นแกนหลักในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติหน้างาน และควบคุมดูแล ความปลอดภัยประจำวัน

ความเกี่ยวข้อง อนุมัติ Work Permit และ JSA สำหรับผู้รับเหมา จัดทำแผน Internal Audit และจัดการข้อมูลอุบัติเหตุ/การฝึกอบรมในระบบ

▪ **เจ้าหน้าที่และพนักงานผู้ปฏิบัติงาน (Employees & Staff)**

บทบาท ผู้ลงมือปฏิบัติตามมาตรฐานและคู่มือความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

ความเกี่ยวข้อง มีหน้าที่รายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss) ผ่านระบบรับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย

▪ **ฝ่ายกฎหมาย หรือ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Legal / Risk Management)**

บทบาท เฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงองค์กร เพื่อป้องกันผลกระทบทางกฎหมายและธุรกิจ

ความเกี่ยวข้อง จัดทำและอัปเดตทะเบียนกฎหมาย (Legal Register) ให้เป็นปัจจุบัน ประเมินความสอดคล้อง (Compliance 100%) เพื่อป้องกันการถูกระงับใบอนุญาต

▪ **ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement / Purchasing)**

บทบาท คัดเลือกและทำสัญญากับคู่ค้าหรือผู้รับเหมา

ความเกี่ยวข้อง ใช้เกณฑ์คะแนนด้าน Safety ESG ในการคัดกรองคู่ค้า (Pre-qualification) และผลักดันนโยบายจัดซื้อสีเขียว (Green Procurement)

7.6.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ภายนอกองค์กรแต่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบกิจการ

▪ **หน่วยงานภาครัฐและผู้กำกับดูแล (Government Agencies & Regulators)** เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม (DIW) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (DLPW) กรมควบคุมมลพิษ (PCD) กรมการขนส่งทางบก (DLT)

บทบาท บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบประเมิน และออกใบอนุญาต

ความเกี่ยวข้อง สถานประกอบกิจการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อต่ออายุใบอนุญาต (รง.4) ส่งรายงานมลพิษ (พรร.1) และส่งรายงานสถิติความปลอดภัยตามกฎหมาย

▪ **หน่วยงานรับรองมาตรฐาน (Certification Body - CB)** เช่น สถาบันรับรองมาตรฐาน เช่น SGS, BSI, TUV หรือสถาบันรับรองระบบ ISO

บทบาท เป็นผู้ตรวจประเมินอิสระ (External Auditor) เพื่อให้การรับรองระบบบริหารจัดการ

ความเกี่ยวข้อง เข้าตรวจประเมินโรงงานเป็นประจำเพื่อรักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO 9001, 14001, 45001

▪ **คู่ค้า ผู้รับเหมา และซัพพลายเออร์ (Suppliers, Contractors & Partners)**

บทบาท ผู้ให้บริการขนส่ง (Inbound/Outbound Logistics) ผู้ส่งมอบวัตถุดิบ และผู้รับเหมาซ่อมบำรุง

ความเกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ผ่านการตรวจประเมิน (Supplier Audit) และต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

▪ **ชุมชนรอบโรงงานและสังคม (Local Community & Society)**

บทบาท ผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงซึ่งอาจได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมหรือการจราจรจากสถานประกอบการ

ความเกี่ยวข้อง เป็นกลุ่มเป้าหมายในการรับทราบรายงานความยั่งยืนประจำปี และเป็นผู้ใช้งานช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) หากได้รับผลกระทบทางเสียง กลิ่น หรือฝุ่น

▪ **ลูกค้า (Customers / Clients)**

บทบาท ผู้ซื้อสินค้าหรือบริการของสถานประกอบการ

ความเกี่ยวข้อง ปัจจุบันลูกค้ามักนำเกณฑ์ ESG และสถิติความปลอดภัย (LTIFR) ของสถานประกอบการมาเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือทำสัญญาระยะยาว

7.7 ข้อปฏิบัติตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Practices)

7.7.1 คู่ค้าส่งเข้าโรงงาน (Inbound Logis)

- ฝ่ายจัดซื้อและฝ่ายบริหารความเสี่ยง/กฎหมายต้องทำงานร่วมกันโดยมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า/ซัพพลายเออร์ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินด้านปลอดภัย
- คู่ค้า/ซัพพลายเออร์ ต้องส่งประวัติข้อมูลด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับมาตรฐานที่สถานประกอบการกำหนด ก่อนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ขาย
- ผู้ขับรถและพนักงานส่งสินค้าต้องได้รับความรู้ด้านความปลอดภัยเบื้องต้น และปฏิบัติตามกฎจราจร กฎความปลอดภัยภายในโรงงานอย่างเคร่งครัด
- มีการตรวจสอบใบอนุญาตพนักงานขับรถ (ท.2-ท.4) และใบอนุญาตรถขนส่งวัตถุอันตราย (วอ./รท.)
- ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีจะต้องมีเอกสารกำกับ SDS ตามระบบ GHS ครบถ้วน
- รถต้องมีอุปกรณ์ระงับเหตุตามกฎหมาย เช่น ถังดับเพลิง ชุด Spill Kit

7.7.2 ปฏิบัติการในสถานประกอบการ (In-Plant Operation)

- จัดทำทะเบียนกฎหมายครอบคลุม อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม อย่างน้อย ทุก ๆ 6 เดือน
- รักษาระบบมาตรฐานสากล ISO14001 และ ISO 45001
- ตรวจสอบอายุใบอนุญาต รง.4, ใบอนุญาตใช้เครื่องจักร และใบอนุญาตผู้ควบคุมมลพิษ
- ผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ ต้องทำแบบประเมินความเสี่ยงและขอใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) จากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ ก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้ง
- มีการตรวจประเมินจากหน่วยงานภาครัฐหรือ หน่วยงานรับรองมาตรฐานภายนอก เกี่ยวกับ เครื่องจักร เช่น หม้อน้ำ เครน ฯลฯ และการตรวจประเมินระบบรักษามาตรฐาน ISO 45001 และ ISO 14001
- หากพบความไม่ปลอดภัย พนักงานหรือผู้รับเหมา สามารถรายงาน Near-miss หรือ อุบัติเหตุผ่านระบบ Digital Reporting ได้ทันที เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไข
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน และ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดให้มีการเดินตรวจประเมินภายในอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อค้นหาจุดบกพร่องและสั่งการแก้ไข

7.7.3 คู่ค้าส่งออก (Outbound Logis)

- รถขนส่งต้องมีประกันภัยบุคคลที่ 3 และประกันภัยสินค้าที่มีวงเงินครอบคลุมกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง
- ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยของตู้คอนเทนเนอร์/ตัวรถก่อนออก
- กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการรัดตรึงสินค้า (Lashing) ตามมาตรฐานสากล
- นำระบบดิจิทัลมาช่วยติดตามการจัดส่งสินค้า เช่น GPS Tracking เพื่อควบคุมความปลอดภัยบนท้องถนน
- ผู้ขนส่งของเสียอันตรายต้องมีใบอนุญาตสำคัญ ได้แก่ ใบอนุญาตมีไว้ในครอบครอง ซึ่งวัตถุอันตราย (วอ.7 หรือ วอ.8)
- ภาชนะบรรจุต้องติดฉลากแสดงข้อมูลความเป็นอันตราย (Hazardous Waste) ประเภทของเสีย และสัญลักษณ์/UN Code ตามมาตรฐานสากลบนภาชนะบรรจุ ทุกใบให้ชัดเจน ก่อนเคลื่อนย้าย
- รถขนส่งวัตถุอันตรายต้องติดป้ายอักษร สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายแสดงประเภทวัตถุอันตรายที่บรรจุไว้ที่ผิวภายนอกของภาชนะและบนรถบรรทุก ตามมาตรฐานการขนส่งทางบก
- สัญลักษณ์บนภาชนะและรถขนส่งวัตถุอันตรายต้องสอดคล้องกับประเภทของเสีย ที่ระบุในระบบเอกสารกำกับ การขนส่งของเสียอันตราย
- ลงพื้นที่ตรวจประเมินจุดกระจายสินค้า หรือสถานประกอบการของคู่ค้าขนส่ง เพื่อให้มั่นใจว่ามีมาตรฐานการดูแลพนักงานขับรถและการบำรุงรักษารถ
- การเก็บรวบรวมสถิติอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งของคู่ค้า เพื่อนำมาเป็นเกณฑ์ สำหรับการต่อสัญญาหรือพัฒนาแผนร่วมกัน

7.7.4 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Community & Environmental)

- ควบคุมการระบายมลพิษ (น้ำ/อากาศ/กากของเสียอันตราย) ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานกฎหมาย 100%
- จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินภายนอกโรงงาน (Off-site Emergency Plan) ร่วมกับท้องถิ่น
- จัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืนที่ระบุผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สถิติความปลอดภัย และการลดผลกระทบต่างๆ ให้ชุมชนรับทราบ
- จัดตั้งระบบรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ที่ชุมชนเข้าถึงได้ง่าย เพื่อรับฟังปัญหา เช่น เสียงดัง ฝุ่นละออง หรืออุบัติเหตุจากรถขนส่งของบริษัท
- ควบคุมกระบวนการผลิตและการจัดการของเสียให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 14001 เพื่อไม่ให้เกิดมลพิษหลุดรอดออกสู่ชุมชน

7.7.5 ลูกค้า (Customer)

- กำหนดและประกาศนโยบายการรักษาความลับและความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (Customer Privacy) ให้ครอบคลุมการคุ้มครองข้อมูลสัญญา และเวชระเบียนของลูกค้าตามกฎหมาย PDPA หรือมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 เพื่อป้องกันกรณีข้อมูลลูกค้ารั่วไหล
- พัฒนาเกณฑ์และผลสัมฤทธิ์ความปลอดภัยเชิงรุก โดยแสดงหลักฐานและเปิดเผยข้อมูลสถิติตัวชี้วัด เช่น สถิติอุบัติเหตุ LTIFR อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ เนื่องจากลูกค้าในปัจจุบันมักนำเกณฑ์เหล่านี้มาใช้เป็นเงื่อนไขสำคัญในการจัดซื้อจัดจ้างหรือทำสัญญาระยะยาว
- ดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล เช่น มาตรฐานอาหารปลอดภัยสำหรับธุรกิจอาหาร หรือ ISO 9001:2026 สำหรับการผลิตร เพื่อแสดงเจตนารมณ์ความรับผิดชอบเชิงธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
- พนักงานต้องเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อร่วมรักษาความลับของลูกค้าและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กรอย่างเคร่งครัดตามจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)
- ลูกค้าต้องมีบทบาทในการเลือกสนับสนุนธุรกิจที่มีธรรมาภิบาล โดยนำสถิติความปลอดภัยและข้อมูลด้าน ESG ของสถานประกอบการมาใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินใจซื้อหรือต่อสัญญาระยะยาว เพื่อผลักดันให้ทั้งห่วงโซ่อุปทานเกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง

บทที่ 8

การวัดผลและรายงานผล (Monitoring, Reporting & Improvement)

การวัดผลและรายงานผลด้านความปลอดภัยในบริบทของ ESG ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการเก็บข้อมูล อุบัติเหตุหรือสถิติการบาดเจ็บเท่านั้น แต่เป็นกระบวนการเชิงระบบที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานประกอบการ รวมทั้งการสร้างคุณค่า ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทานตามแนวคิด Safety ESG สถานประกอบการสามารถนำกรอบมาตรฐาน การรายงานความยั่งยืน GRI โดยเฉพาะ GRI 403 ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มาใช้เป็นแนวทางการระบุตัวชี้วัดและการรายงานผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ซึ่งมาตรฐาน GRI 403 กำหนดให้สถานประกอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยครอบคลุมทั้ง ส่วนของการบริหารจัดการ (Management Approach) และผลการดำเนินงาน (Performance Outcomes) เพื่อช่วยให้สถานประกอบการสามารถติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ได้อย่างต่อเนื่อง สร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือ และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพแสดงดังในตารางที่ 8.1

ตารางที่ 8.1 แนวทางการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยตามมาตรฐาน GRI 403

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการ (Management Approach)		
GRI 403 Requirement	ความสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติ Safety ESG	คำสำคัญ
1. ระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย	G1. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน G2. การตรวจสอบภายใน และการเปิดเผย ข้อมูล G4. การบริหารข้อมูลความปลอดภัย	- นโยบาย - การตรวจสอบ - ข้อมูลความปลอดภัย
2. การระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการสอบสวน อุบัติเหตุ	E2. การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ E4. การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่ อาจกระทบสิ่งแวดล้อม S2. การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และ ชุมชนรอบข้าง	- การควบคุมการเกิดเหตุ - การป้องกันอุบัติเหตุ ภายในและภายนอก สถานประกอบการ
3. การมีส่วนร่วม ของพนักงาน และ คณะกรรมการ	S1. การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย S3. การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรม ความปลอดภัย	- วัฒนธรรมความปลอดภัย - จำนวนพนักงานและ ผู้เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน (Performance Outcomes)		
GRI 403 Indicator	ความสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติ Safety ESG	คำสำคัญ
1. อัตราการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมดที่ต้องบันทึก (TRIR)	S2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง S5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส	• ความปลอดภัยของพนักงาน • อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้รับเหมา และชุมชน
2. อัตราการบาดเจ็บที่ต้องหยุดงาน (LTIFR)	S2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง S5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส	• เวลาการหยุดงาน
3. อัตราการเสียชีวิต	S2 การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง G1 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	• ไม่มีการเสียชีวิต
4. โรคจากการทำงาน	S4 การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี	• การดูแลสุขภาพจิต • สวัสดิการ

8.1 ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและ ESG

ตามแนวคิด Safety ESG สถานประกอบกิจการสามารถกำหนดตัวชี้วัดความปลอดภัยให้ครอบคลุมทั้งตัวชี้วัดเชิงรับ (Lagging Indicators) ตัวชี้วัดเชิงรุกหรือเชิงป้องกัน (Leading Indicators) และตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลและการเปิดเผย (Governance Indicators) เพื่อสะท้อนภาพรวมของการป้องกันการตอบสนองและการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยภายใต้กรอบ Safety ESG ได้อย่างครบถ้วน แสดงดังในตารางที่ 8.2 ทั้งนี้ ตัวชี้วัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบให้เชื่อมโยงโดยตรงกับประเภทความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เป็นประเด็น ESG และโอกาสเชิงกลยุทธ์ในการสร้างคุณค่า โดยสามารถกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ที่แตกต่างกันตามบริบทสถานประกอบกิจการ ได้แก่ อุบัติเหตุร้ายแรง งานความเสี่ยงสูง ความปลอดภัยของผู้รับเหมาความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน และความปลอดภัยของชุมชน เพื่อให้การวัดผลและการรายงานสามารถสะท้อนทั้งความเสี่ยง ผลลัพธ์ และคุณค่าจากการดำเนินการ

ตารางที่ 8.2 ตัวชี้วัดตามแนวคิด Safety ESG

ประเภทตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์	ตัวอย่าง KPI	ผลลัพธ์เชิง ESG
1. ตัวชี้วัดเชิงรับ (Lagging Indicators)	วัดผลลัพธ์จากอุบัติเหตุและความเสียหายที่เกิดขึ้น	• LTIFR • TRIFR • Fatality Rate • Severity Rate	สังคม (S) • ปกป้องชีวิตพนักงาน • สิทธิมนุษยชน • สุขภาวะ

ประเภทตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์	ตัวอย่าง KPI	ผลลัพธ์เชิง ESG
		Lost Days / Downtime	เศรษฐกิจและการกำกับดูแล (G) - ลดต้นทุนจากความสูญเสีย - ความต่อเนื่องของธุรกิจ
2. ตัวชี้วัดเชิงรุก/เชิงป้องกัน (Leading Indicators)	วัดความเข้มข้นของกิจกรรมป้องกัน และความพร้อมของระบบ	- Near Miss Reports - Safety Training Hours % Risk Assessments completed - Safety Inspection - PPE Compliance	สังคม (S) และ สิ่งแวดล้อม (E) - พัฒนาทุนมนุษย์ และทักษะความปลอดภัย - สร้างวัฒนธรรมเชิงป้องกัน
3. ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลและการเปิดเผย (Governance Indicators)	วัดระบบ นโยบาย และความโปร่งใส	- ISO 45001 Certification - ESG Disclosure Score - Board OSH Oversight - Audit Frequency - Stakeholder Engagement - Safety Supply Chain Audit	การกำกับดูแล (G) - ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ - การบริหารจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

ตารางที่ 8.3 การเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยงด้านความปลอดภัย โอกาสเชิงกลยุทธ์/การสร้างคุณค่า และตัวชี้วัด (Safety ESG KPI)

ประเด็นความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	มิติ ESG ที่เกี่ยวข้อง	โอกาสเชิงกลยุทธ์ / การสร้างคุณค่า	Safety ESG KPI
1. อุบัติเหตุจากการทำงานและการบาดเจ็บรุนแรง	สังคม (S) สุขภาพและความปลอดภัย การกำกับดูแล (G)	- ยกระดับระบบบริหารความปลอดภัย - ลดเวลาที่เครื่องจักรหยุดทำงาน และลดต้นทุนจากอุบัติเหตุ - เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำงานของพนักงาน หน่วยงานกำกับและนักลงทุน	- อัตราการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมดที่ต้องบันทึก (TRIR) - อัตราการบาดเจ็บที่ต้องหยุดงาน (LTIFR) - อัตราผู้เสียชีวิตจากการทำงาน - อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ

ประเด็นความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	มิติ ESG ที่เกี่ยวข้อง	โอกาสเชิงกลยุทธ์ / การสร้างคุณค่า	Safety ESG KPI
2. เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของกระบวนการ (Process Safety Events) เช่น ระเบิด ไฟไหม้ การรั่วไหลของสารเคมี	สิ่งแวดล้อม (E) • การรั่วไหล มลพิษ สังคม (S) • สุขภาพ การกำกับดูแล (G) • บริหารความเสี่ยง	- ควบคุมกระบวนการ / ระบบ / สารเคมี เพื่อไม่ให้เกิดเหตุรุนแรง - ใช้เทคโนโลยีตรวจจับ (Monitoring) เพื่อลดความรุนแรง - ใช้เปิดเผยข้อมูล และสื่อสารกับชุมชน	- อัตราการเกิดเหตุการณ์จากกระบวนการ เทียบกับชั่วโมงการทำงาน (Process Safety Incident Rate) - จำนวน/ปริมาณสารเคมีรั่วไหลเกินเกณฑ์ที่กำหนด (Spills above threshold) - จำนวนการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินต่อปี
3. ความปลอดภัยของผู้รับเหมาและแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน	สังคม (S) • สภาพการทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน การกำกับดูแล (G)	- มีมาตรการ/ควบคุม/คัดเลือกคู่ค้า - เสริมภาพลักษณ์และคะแนน ESG	- LTIFR และ TRIR ของผู้รับเหมา - สัดส่วนผู้รับเหมาที่ผ่านการประเมิน/อบรมด้านความปลอดภัย - คะแนนการตรวจประเมินความปลอดภัยคู่ค้า
4. ความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตจากการทำงาน : ความเครียดงานหนัก และการกลั่นแกล้ง	สังคม (S) • สุขภาพจิตและสวัสดิภาพแรงงาน การกำกับดูแล (G)	- กิจกรรมการดูแลสุขภาพกาย สุขภาพใจ - ลดการลาออก - เพิ่มการมีส่วนร่วมผูกพันและทำงาน	- อัตราการขาดงาน/ลาป่วยที่เกี่ยวข้องกับความเครียด - ผลการสำรวจความผูกพัน/ความเครียดในการทำงาน
5. การใช้เทคโนโลยีระบบดิจิทัล (Automation, Robotics, IoT)	สังคม (S) สิ่งแวดล้อม (E) การกำกับดูแล (G)	- ใช้ Automation ลดความเสี่ยงจากการสัมผัสโดยตรง (High-exposure tasks) - ดึงข้อมูล Sensor / IoT มาใช้วิเคราะห์สถานการณ์ที่อาจเกิดเหตุล่วงหน้า	- จำนวนงานเสี่ยงสูงถูกแทนด้วย Automation - จำนวนการแจ้งเตือนก่อนเกิดเหตุต่าง ๆ ที่สามารถป้องกันเหตุการณ์ได้จริง
6. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและ	การกำกับดูแล (G) สังคม (S) สิ่งแวดล้อม (E)	ลดความเสี่ยงจากค่าปรับ การฟ้องร้อง และ	จำนวน/อัตราการไม่สอดคล้องกับ

ประเด็นความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	มิติ ESG ที่เกี่ยวข้อง	โอกาสเชิงกลยุทธ์ / การสร้างคุณค่า	Safety ESG KPI
มาตรฐานด้านความปลอดภัย		เหตุการณ์ที่ทาลายชื่อเสียง • ใช้ผลการตรวจและเหตุการณ์เป็นข้อมูล (Data) ปรับปรุงระบบและฝึกอบรม	ความปลอดภัยจากตรวจสอบ (Audit) • ระยะเวลาการปิดข้อบกพร่อง
7. ความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยในชุมชนรอบโรงงาน/โครงสร้างพื้นฐาน	สิ่งแวดล้อม (E) • มลพิษ เหตุฉุกเฉิน สังคม (S) การกำกับดูแล (G)	• เพิ่มช่องทางสื่อสาร • พัฒนาแผนฉุกเฉินร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น	• จำนวนเหตุการณ์ที่มีผลต่อชุมชน • เวลาเฉลี่ยในการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน • จำนวน/อัตราการร้องเรียนด้านกลิ่นเสียง มลพิษที่ได้รับและแก้ไขแล้ว

8.2 วิธีการเก็บข้อมูลและรายงาน

การเก็บข้อมูลด้านความปลอดภัยในมิติ ESG เช่น Safety Dashboard ESG Report ถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารองค์กร โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้ไม่เพียงช่วยให้สถานประกอบกิจการสามารถควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานสากล เช่น GRI และ International Sustainability Standards Board (ISSB) ภายใต้ IFRS Foundation

8.2.1 หลักการสำคัญของการเก็บข้อมูล Safety ESG ที่มีคุณภาพ

การจัดการข้อมูล Safety-ESG ที่มีคุณภาพ ไม่ได้เป็นเพียงการปฏิบัติตามกฎระเบียบเท่านั้น แต่เป็นกลยุทธ์เชิงรุกที่สร้างความเชื่อมั่นให้นักลงทุน ช่วยให้เห็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และสนับสนุนการตัดสินใจจัดสรรทรัพยากรของผู้บริหารได้อย่างแม่นยำ โดยมีหลักการสำคัญ 4 ประการ ได้แก่

- **ความถูกต้อง (Accuracy)** ข้อมูลสามารถสะท้อนสถานการณ์จริงและตรวจสอบย้อนกลับได้
- **ความครบถ้วน (Completeness)** ครอบคลุมทุกมิติของ ESG
- **ความทันเวลา (Timeliness)** สามารถนำข้อมูลมาใช้ติดตามผล และตัดสินใจได้อย่างทันทั่วทั้งที่
- **ความสามารถในการตรวจสอบ (Auditability)** มีหลักฐานรองรับ เช่น เอกสารหรือรายงานการตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก หรือข้อมูล Safety ESG จากระบบดิจิทัล

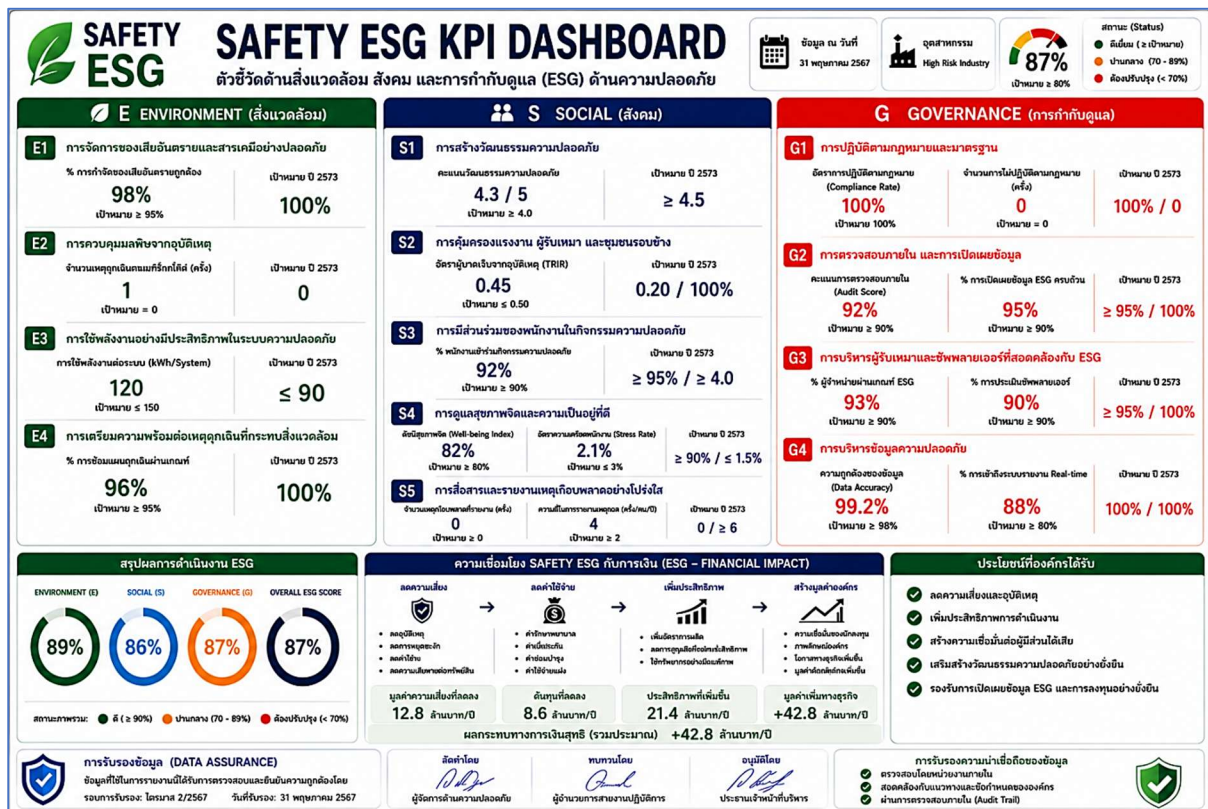
8.2.2 วิธีการรวบรวมและรายงานข้อมูล Safety ESG

การพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูล Safety ESG ควรดำเนินเป็นลำดับขั้น (Maturity Level) เพื่อให้เหมาะสมกับความพร้อมของสถานประกอบกิจการ และสามารถยกระดับไปสู่การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ได้ในอนาคต โดยแบ่งได้เป็น 4 ระดับ แสดงดังในตารางที่ 8.4 และแสดงตัวอย่าง Safety ESG Dashboard แสดงดังในรูปที่ 8.1

ตารางที่ 8.4 การแบ่งระดับในการเก็บข้อมูล Safety ESG

ระดับการเก็บข้อมูล Safety ESG	วิธีการ / เครื่องมือ	ประสิทธิภาพ		
		ความเร็ว	ความแม่นยำ	วิเคราะห์เชิงคาดการณ์
ระดับที่ 1 ขั้นพื้นฐาน (Basic)	ใช้วิธีรวบรวมข้อมูล และกรอข้อมูลในเอกสาร / Excel - แบบฟอร์ม Incident / Near Miss - Logbook ของเสีย / พลังงาน - Checklist Compliance	น้อย	น้อย	วิเคราะห์ได้ยาก เสี่ยงต่อการให้ข้อมูลผิดพลาด
ระดับที่ 2 ขั้นกลาง (Intermediate)	ใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากหลายหน่วยงาน จากรายงานรายสัปดาห์ / รายเดือน หรือ ข้อมูลจากส่วนกลาง - ใช้ Excel ขั้นสูง / Google Form รวบรวมเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นจริง หรือ ตรวจสอบการทำงานเป็นไปตามกฎหมาย/มาตรฐาน - ระบบบันทึกการของเสีย และการใช้พลังงาน - จัดทำ Database เบื้องต้น (ใช้ Excel)	ปานกลาง	ปานกลาง	วิเคราะห์แนวโน้มได้ - กราฟเส้น (Line chart) - กราฟแท่ง (รายเดือน)
ระดับที่ 3 ใช้เทคโนโลยี (Advanced Digital)	ใช้ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ มี Real-time Dashboard และเชื่อมข้อมูลหลายระบบ (HR/ Safety / Environment) - IoT Sensor (Gas / Energy / Leak) - ระบบ EHS Software	สูง	สูง	วิเคราะห์ข้อมูลได้ทันที รองรับ Audit / Report

ระดับการเก็บข้อมูล Safety ESG	วิธีการ / เครื่องมือ	ประสิทธิภาพ		
		ความเร็ว	ความแม่นยำ	วิเคราะห์เชิงคาดการณ์
ระดับที่ 4 ระบบอัจฉริยะ (Predictive / Smart ESG)	- ใช้กล้อง ร่วมกับ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) วิเคราะห์พฤติกรรมของคนแบบอัตโนมัติ - จับภาพพนักงาน แจ้งเตือนเมื่อพบพฤติกรรมไม่ปลอดภัย เช่น ไม่ใส่ PPE (หมวก / แวน / ถุงมือ) - ใช้ Sensor กับเครื่องจักร เพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น อุณหภูมิ / แสง / เสียง / การสั่นสะเทือน ร่วมกับการใช้ AI วิเคราะห์แนวโน้มความผิดปกติ - ใช้แบบจำลองเสมือน (Virtual Model) ของโรงงานหรือระบบจริง เพื่อจำลองเหตุก๊าซรั่ว วิเคราะห์แนวโน้มการกระจายตัวของก๊าซ และจำลองเหตุการณ์ไฟไหม้ เพื่อกำหนดวิธีการป้องกันและการอพยพ	สูงมาก	สูงมาก	วิเคราะห์ประสิทธิภาพระบบความปลอดภัย คาดการณ์ความเสี่ยงในอนาคต โดยใช้ Dashboard



รูปที่ 8.1 ตัวอย่าง Safety ESG Dashboard และผลการรายงานข้อมูล Safety ESG

8.3 การวิเคราะห์สาเหตุและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลจากตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและ ESG ที่นำเสนอผ่าน Safety Dashboard และรายงาน ESG จะไม่ได้ใช้เพียงเพื่อการติดตามผลเท่านั้น แต่ยังเป็นฐานสำหรับการวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis) การระบุแนวโน้มและรูปแบบของเหตุการณ์ และการกำหนดมาตรการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ ดังนี้

การวิเคราะห์สาเหตุและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ระบุเหตุ/ปัญหาที่ต้องวิเคราะห์

- คัดเลือกเหตุการณ์จากตัวชี้วัดที่ผิดปกติ เช่น TRIR เพิ่มขึ้น เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของกระบวนการผลิตรุนแรงที่สุด (Tier 1) แต่จำนวนรายงาน Near-miss ลดลงผิดปกติ โดยต้องมุ่งเน้นการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา มิใช่การลงโทษผู้เกี่ยวข้อง
- กำหนดขอบเขตของเหตุการณ์ให้ชัดเจน ได้แก่ ลักษณะเหตุการณ์ ช่วงเวลาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. รวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริง

- รวบรวมข้อมูลจากรายงานอุบัติเหตุ/เหตุการณ์ รายงาน Near Miss รูปถ่าย ระบุเครื่องจักร เอกสารการอนุญาตทำงาน (PTW) และบันทึกการฝึกอบรม
- สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง เก็บลำดับเหตุการณ์ (Timeline) อย่างเป็นกลาง

3. วิเคราะห์หาสาเหตุ

วิเคราะห์หาสาเหตุด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม ได้แก่ 5 Whys ผังก้างปลา และวิเคราะห์สาเหตุเหตุการณ์หลัก - ผลกระทบ (Bow-tie) ร่วมกับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ จากกราฟหรือเส้นแนวโน้มของตัวชี้วัด (KPI) เช่น TRIR รายเดือน 3-5 ปี อัตราการรายงาน Near Miss และอัตรา PSE โดยพิจารณาข้อมูลที่มีความผิดปกติจากเหตุต่าง ๆ ได้แก่ ช่วงที่ขึ้น/ลงผิดปกติ ความไม่สอดคล้องกับรูปแบบ (Pattern) ตามฤดูกาลกะงาน (กะเช้า/กะดึก พนักงานประจำ/ผู้รับเหมา) ประเภทงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น งานที่มีความร้อน งานในพื้นที่อับอากาศ งานยก เคลื่อนย้ายวัสดุด้วยเครื่องจักรประเภทอุปกรณ์ใช้งาน เช่น บั้ม วาล์ว ถัง และแผนหยุดการทำงาน เป็นต้น

4. กำหนดและดำเนินการมาตรการแก้ไขเชิงระบบ

สถานประกอบการต้องกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันที่ตอบโจทย์สาเหตุเชิงระบบ เช่น การทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน (Work Instruction; SOP) การเสริมมาตรการวิศวกรรม หรือระบบป้องกันการปรับปรุงระบบอนุญาตทำงาน การเพิ่มความถี่และคุณภาพของการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การยกระดับการฝึกอบรมและสมรรถนะของพนักงานและผู้รับเหมา หรือการเสริมสร้างการกำกับดูแล และการทบทวนของผู้บริหารด้าน Safety ESG โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และเกณฑ์ความสำเร็จอย่างชัดเจน เพื่อให้มาตรการเหล่านี้ถูกนำไปปฏิบัติจริงในระดับหน่วยงานและระดับระบบบริหารจัดการ

5. ติดตามผลและถ่ายทอดบทเรียน

ภายหลังการดำเนินการมาตรการแก้ไข สถานประกอบการต้องติดตามความคืบหน้า และประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในแง่การปิดมาตรการตามกำหนด (Action Closure) และผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงและตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย เช่น TRIR, LTIFR, PSE และ Near Miss หากพบว่ามาตรการที่ดำเนินการแล้วยังไม่เพียงพอหรือเกิดเหตุซ้ำซ้อน ต้องนำผลการติดตามกลับมาทบทวนและปรับปรุงมาตรการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ สถานประกอบการควรถ่ายทอดบทเรียนที่ได้จากเหตุการณ์และการปรับปรุงดังกล่าว (Lessons Learned) ไปยังหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายกัน ผ่านการสื่อสารภายใน การอบรม หรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำในส่วนอื่นของสถานประกอบการและยกระดับมาตรฐาน Safety ESG ในภาพรวม

8.4 การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในบริบท Safety ESG การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยมิได้จำกัดเพียงการรายงานสถิติอุบัติเหตุ แต่ต้องสื่อทั้งวิธีบริหารและผลลัพธ์อย่างโปร่งใสและเป็นระบบ โดยอาศัยข้อมูลจาก Safety Dashboard เช่น TRIR, LTIFR, PSE, Near Miss, Legal Compliance เป็นต้น

8.4.1 ช่องทางเปิดเผยข้อมูล Safety ESG มีดังนี้

- รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report / ESG Report) เป็นช่องทางหลักในการเปิดเผยข้อมูล ESG รวมถึงด้านความปลอดภัย ตามกรอบมาตรฐาน GRI 403 และ GRI 306 บนเว็บไซต์สถานประกอบการ

- รายงานประจำปี (Annual Report / One Report / Integrated Report) รวมข้อมูลด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ESG) ไว้เล่มเดียวกัน มีส่วนเฉพาะด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม หรือผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG performance) ที่สรุปตัวชี้วัดหลัก (KPI) และเหตุการณ์สำคัญ
- แบบรายงานหรือแพลตฟอร์ม (Platform Disclosure) สำหรับองค์กรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ใช้ในการนำเสนอข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม เช่น ESG Rating, CDP หรือ S&P Global ESG ตามที่บริษัทจดทะเบียน/ลูกค้าหรือ ผู้ให้กู้ร้องขอ

8.4.2 ช่องทางสื่อสารอื่น ๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เว็บไซต์บริษัท อีเมล และแอปพลิเคชัน
- รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report)
- Safety ESG Dashboard
- ช่องทางการสื่อสารภายในสถานประกอบการ เช่น จดหมายข่าว (Newsletter) การประชุม Town Hall บอร์ดประกาศ และแอปพลิเคชัน
- เวทีรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และการสื่อสารผ่านข่าวประชาสัมพันธ์

บทที่ 9

การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure)

ปัจจุบันการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญขององค์กรในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในด้านความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน โดยกรอบการรายงานความยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลและในประเทศไทย ประกอบด้วย มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) มาตรฐาน GRI (Global Reporting Initiative) และ มาตรฐาน IFRS (IFRS Sustainability Disclosure Standards) ซึ่งมีแนวคิดและวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน

โดยมาตรฐาน GRI เน้นการรายงานข้อมูลการดำเนินงานด้าน ESG ของสถานประกอบการส่งผลกระทบต่อภายนอกอย่างไร สะท้อนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม เหมาะสำหรับสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในขณะที่มาตรฐาน IFRS เน้นการรายงานปัจจัยด้าน ESG ส่งผลกระทบต่อเงินและมูลค่าขององค์กรอย่างไร เน้นข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์และสถาบันการเงิน เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจกระทบต่อรายได้ ต้นทุน ทรัพย์สิน หรือความสามารถในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และ/หรือรายงานความยั่งยืน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลให้เทียบเท่าสากล และสนับสนุนการตัดสินใจของนักลงทุนทั้งใน และต่างประเทศ มีหัวข้อสำคัญ 5 ข้อ ดังนี้ (ที่มา : การเปิดเผยข้อมูลและรายงานด้านความยั่งยืน จากเว็บไซต์ <https://setsustainability.com>)

1. การกำกับดูแล (Governance)

สถานประกอบการต้องกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้าน ESG อย่างชัดเจน เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแล

2. การระบุประเด็นสำคัญ (Materiality Assessment)

วิเคราะห์และคัดเลือกประเด็น ESG ที่มีนัยสำคัญต่อสถานประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความปลอดภัยในการทำงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การดูแลพนักงาน สิทธิมนุษยชน และการกำกับดูแลที่ดี

3. การจัดเก็บข้อมูล (Data Collection)

รวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก ของเสีย) ด้านสังคม (อัตราการเกิดอุบัติเหตุ) และด้านธรรมาภิบาล

4. การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure)

นำเสนอข้อมูลในรูปแบบรายงาน เช่น 56-1 One Report หรือรายงานความยั่งยืน โดยต้องแสดงถึงความครบถ้วน ถูกต้อง และเปรียบเทียบได้

5. การรับรองข้อมูล (Assurance)

แนวโน้มปัจจุบันเริ่มมีการตรวจสอบข้อมูลโดยบุคคลที่สาม โดยเฉพาะข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนผ่านรายงานตามมาตรฐานสากลของ GRI และ IFRS สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการยกระดับมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย (Safety Excellence) ไปสู่การสร้างคุณค่าระยะยาวทั้งในมิติทางการเงินและมิติความยั่งยืนที่มีใช้การเงิน ดังแสดงในตารางที่ 9.1 ซึ่งแสดงภาพรวมการดำเนินงาน ESG และการบูรณาการ Safety ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านสังคมและการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนพิมพ์เขียว (Blueprint) ในการเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินงานด้าน ESG อ้างอิงกับมาตรฐานสากล

ตารางที่ 9.1 โครงสร้างการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG

หัวข้อหลัก	รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล	มาตรฐานสากล
1. ข้อมูลองค์กรและกลยุทธ์ (Business & Strategy)	- วิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน - นโยบาย Safety ESG และเป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident Vision)	- GRI 2 - IFRS S1 (Strategy)
2. การกำกับดูแล (Governance)	- โครงสร้างคณะกรรมการและบทบาทการกำกับดูแลด้านความยั่งยืน/ความเสี่ยง - ระบบบริหารความเสี่ยงและ Safety Governance - การเชื่อมโยง Safety KPI กับค่าตอบแทนผู้บริหาร	- GRI 2 - IFRS S1 (Governance)
3. ประเด็นสำคัญ (Materiality)	- การประเมินประเด็น ESG ที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจ - การกำหนดให้ความปลอดภัยเป็นประเด็นสำคัญสูงสุด (Key Material Issue) - การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- GRI 3 - GRI 403
4. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	- การบริหารความเสี่ยงของสถานประกอบการแบบบูรณาการ ESG risk - การจัดการ Process Safety และอุบัติเหตุร้ายแรง	- IFRS S1 & S2 - ISO 31000
5. ผลการดำเนินงาน ESG (ESG Performance)	- ระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแบบบูรณาการ - การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง (JSA/HIRA) ทั่วทั้งสถานประกอบการ - ตัวชี้วัดหลัก เช่น TRIR, LTIFR, Incident Rate	GRI 403-1 ถึง 403-7
5.1 สิ่งแวดล้อม (Environmental Performance)		
5.1.1 การบริหารจัดการพลังงาน	การใช้พลังงานรวม และค่าความเข้มข้น ของการใช้พลังงาน (Energy Intensity)	GRI 302

หัวข้อหลัก	รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล	มาตรฐานสากล
5.1.2 การบริหารจัดการน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ การหมุนเวียนน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Water Recycle)	• GRI 303
5.1.3 การจัดการก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อย GHG Scope 1, 2 และ 3 (ขอบเขตที่เกี่ยวข้อง)	• GRI 305 • IFRS S2
5.1.4 การจัดการของเสีย	การแยกประเภทของเสียอันตราย/ไม่อันตราย และ สถิติ Zero Waste to Landfill	• GRI 306
5.2 สังคม (Social Performance – ESG Safety Integrated)		
5.2.1 นโยบายและระบบจัดการ	นโยบายความปลอดภัย (Safety Policy) และระบบการจัดการตาม ISO 45001	• GRI 403-1
5.2.2 การระบุอันตรายและความเสี่ยง	กระบวนการ JSA / HIRA และการประเมินความเสี่ยงกระบวนการ (Process Safety)	• GRI 403-2 • IFRS Risk
5.2.3 การมีส่วนร่วมและฝึกอบรม	การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย และ ชั่วโมงการอบรมด้านความปลอดภัย	• GRI 403-4 • GRI403-5
5.2.4 ความปลอดภัยของคู่ธุรกิจ	(เพิ่ม) มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาและคู่ค้า (Contractor Safety)	• GRI 403-7 • IFTSE
5.2.5 ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (KPIs)	สถิติการบาดเจ็บ (TRIR, LTIFR), Near Miss และ เป้าหมาย Zero Accident	• GRI 403-9
5.2.6 สุขภาวะและอาชีวอนามัย	การตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง และโครงการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงาน	• GRI 403-10
5.3 การกำกับดูแล (Governance)		
5.3.1 โครงสร้างและการกำกับดูแล	องค์ประกอบคณะกรรมการบริหาร / กรรมการอิสระ / บทบาทหน้าที่	• GRI 2 • IFRS S1
5.3.2 การกำกับดูแล ESG (ESG Governance)	ESG Committee / การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท	• IFRS S1 (Governance)
5.3.3 จริยธรรมและจรรยาบรรณ (Ethics & Conduct)	Code of Conduct / นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption) และช่องทางแจ้งเบาะแส	• GRI 2 / GRI 205
5.3.4 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	การบูรณาการ Safety Risk เข้ากับแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (ERM)	• IFRS S1 (Risk)
5.3.5 การปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance)	ไม่มีการละเมิดกฎหมาย	• GRI 2

หัวข้อหลัก	รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล	มาตรฐานสากล
5.3.6 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	การมีส่วนร่วม / ช่องทางร้องเรียน	• GRI 2
5.3.7 ระบบควบคุมภายใน (Internal Control & Audit)	Internal Audit / Risk Control	• Best Practice
5.3.8 การเชื่อมโยงผลตอบแทน	การนำ Safety และ ESG KPI มากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร (Remuneration)	• IFRS S1 • Best Practice
5.3.9 ความโปร่งใสและการเปิดเผย (Transparency & Disclosure)	ESG Disclosure / Data Quality	• GRI • IFRS
5.3.10 ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล	การปฏิบัติตาม PDPA และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity)	• IFRS (Risk)
6. ตัวชี้วัดและเป้าหมาย (Metrics & Targets)	• Lagging Indicators • Leading Indicators	• GRI 403-9 • IFRS S1 (Metrics)
7. การสร้างคุณค่า (Value Creation)	• ผลกระทบเชิงบวกจากการลดต้นทุนความเสียหายและอุบัติเหตุ • การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและความเชื่อมั่น • ต่อนักลงทุน (Risk-Adjusted Return)	• Integrated Reporting (IR) Framework
8. ภาคผนวก (Appendix / Index)	• ตารางดัชนีอ้างอิงมาตรฐาน GRI และ IFRS • รายละเอียดข้อมูลเชิงเทคนิคและผลการรับรองจากหน่วยงานภายนอก (Assurance)	• GRI Content Index

บทที่ 10 กรณีศึกษา (Best Practices)

ภาคอุตสาหกรรมและบริการให้ความสำคัญต่อการบูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืนภายใต้กรอบ ESG (Environmental, Social, and Governance) โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยในการทำงาน (Safety) ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารความเสี่ยง สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้การจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและภาคบริการ ตามระดับความเสี่ยง แบ่งออกเป็น 9 ประเภท ได้แก่ อุตสาหกรรมปิโตรเคมี/น้ำมันและก๊าซ อุตสาหกรรมก่อสร้าง/เหมืองแร่ อุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing) อุตสาหกรรมการขนส่ง/คลังสินค้า อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โรงพยาบาล สำนักงาน/บริการ รวมถึงโรงงานขนาดกลางและขนาดเล็ก เป็นต้น โดยสามารถจำแนกระดับความเสี่ยง ออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ความเสี่ยงสูง ความเสี่ยงปานกลาง และความเสี่ยงต่ำ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ลักษณะความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และการกำหนดมาตรการควบคุมความปลอดภัยที่เหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 10.1 รวมถึงแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง และผลลัพธ์ภายหลังการดำเนินงานด้านความปลอดภัยตามแนวทางที่ยั่งยืน (Safety ESG) แสดงดังตารางที่ 10.2

ตารางที่ 10.1 ระดับความเสี่ยงของกลุ่มอุตสาหกรรมและบริการ และความเชื่อมโยงกับ Safety ESG

ระดับความเสี่ยง	อุตสาหกรรม	ลักษณะความเสี่ยง	ความเชื่อมโยง Safety ESG
● สูงมาก (High Risk)	ปิโตรเคมี / น้ำมันและก๊าซ	ระเบิด สารเคมีรั่วไหล	E + S สูง
● สูง	ก่อสร้าง / เหมืองแร่	ตกจากที่สูง ดินถล่ม	S สูง
● ปานกลาง-สูง	การผลิต (Manufacturing)	เครื่องจักร Ergonomic	S + G
● ปานกลาง	การขนส่ง / คลังสินค้า	รถชน การขนย้าย	S
● ปานกลาง	อาหารและเครื่องดื่ม	เครื่องจักร Hygiene	E + S
● ปานกลาง	อิเล็กทรอนิกส์	สารเคมี Cleanroom	E + S
● ต่ำ-ปานกลาง	โรงพยาบาล	การติดเชื้อ Biological hazard	S
● ต่ำ	สำนักงาน / บริการ	Ergonomic, Stress	S
● ต่ำ	โรงงานขนาดกลาง/เล็ก	ความเสี่ยงพื้นฐาน	S + G

ตารางที่ 10.2 แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัย และผลลัพธ์ของ Safety ESG ของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมและบริการ

อุตสาหกรรม	ระดับ ความเสี่ยง	เทคโนโลยี Safety ESG	ระดับเทคโนโลยี	ผลลัพธ์ Safety ESG
ปิโตรเคมี / น้ำมันและก๊าซ	สูงมาก	• AI Monitoring • Gas IoT Sensor • - Digital Twin	Predictive	• ลดอุบัติเหตุรุนแรง (E+S)
เหมืองแร่	สูงมาก	• Smart Helmet • Location Tracking • Autonomous Vehicle	Proactive	• ลดการเสียชีวิต
ก่อสร้าง	สูง	• Drone Inspection • AI PPE Detection • Wearable	Proactive	• ลดการตกจากที่สูง
การผลิต (Manufacturing)	ปานกลาง-สูง	• Robots • AI CCTV • Machine Safety Sensor	Proactive	• ลด Human Error
โลจิสติกส์ / คลังสินค้า	ปานกลาง	• AI Collision Detection • Automated Guided Vehicle	Proactive	• ลดอุบัติเหตุจากรถ
อาหารและเครื่องดื่ม	ปานกลาง	• Hygiene Sensor • Automation	Preventive	• ลดการปนเปื้อน
อิเล็กทรอนิกส์	ปานกลาง	• Chemical Sensor • Cleanroom Monitoring	Proactive	• ลดการสัมผัสสารเคมี
โรงพยาบาล	ปานกลาง	• Infection Monitoring, AI PPE • Face Recognition	Preventive	• ลดการติดเชื้อ • ควบคุมพื้นที่เสี่ยง
SMEs	ต่ำ-ปานกลาง	• Mobile Application • Visual Control • 5S	Low-Mid Tech	• ลดอุบัติเหตุพื้นฐาน

กรณีศึกษาในบทนี้ได้การวิเคราะห์แนวทางการบริหารความปลอดภัย Safety ESG ของบริษัทระดับโลกอย่าง Shell รวมทั้งบริษัทในประเทศไทย ได้แก่ PTT Group และบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

(SCG) ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูงถึงปานกลาง จากข้อมูลการรายงานความยั่งยืนของบริษัท PTT Group และ SCG ได้มีการยกระดับการดำเนินงานด้าน Safety ESG อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการบูรณาการระบบการจัดการความปลอดภัยเข้ากับการกำกับดูแลระดับองค์กร การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย และการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานสากล สะท้อนถึงความพยายามในการบริหารจัดการความปลอดภัย

ในระดับสากลแม้จะมีบริบททางอุตสาหกรรมและระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 10.3 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรระดับโลกอย่าง Shell มีความโดดเด่นในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีและการบริหารเชิงคาดการณ์ ขณะที่ PTT Group อยู่ในระดับใกล้เคียงและมีความแข็งแกร่งด้านการกำกับดูแล (Governance) และ กระบวนการความปลอดภัย (Process safety) สำหรับบริษัท SCG มีจุดเด่นด้านการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

ตารางที่ 10.3 การเปรียบเทียบประเด็นของแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านความปลอดภัย (Safety ESG Strategy) ของบริษัทต่างประเทศและในประเทศ

ประเด็นเปรียบเทียบ	บริษัทต่างประเทศ (Global)	บริษัทในประเทศ (ประเทศไทย)	
	Shell	PTT Group	SCG
ลักษณะอุตสาหกรรม	น้ำมันและก๊าซ/เคมีภัณฑ์ * มีความเสี่ยงสูงมาก	พลังงานครบวงจร * มีความเสี่ยงสูง	ซีเมนต์และเคมี * มีความเสี่ยงสูง - ปานกลาง
แนวคิดหลักความปลอดภัย	เน้นความปลอดภัยในกระบวนการ และการคาดการณ์ล่วงหน้า	เน้นความปลอดภัย กระบวนการ และการลดอุบัติเหตุเป็นศูนย์	เน้นวัฒนธรรมความปลอดภัย มีกรอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
กรอบการดำเนินงาน	PSM, ISO 45001, IPIECA	PSM กฎชีวิตสำคัญ	กรอบความปลอดภัย SCG (13 องค์ประกอบ)
การกำกับดูแล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ ESG ระดับบอร์ด	คณะกรรมการความปลอดภัย	คณะกรรมการความปลอดภัยและผู้บริหารกำกับ
การบริหารความเสี่ยง	HAZOP, QRA, Digital Twin	HAZOP, Bowtie การจัดการอุปสรรค	การประเมินความเสี่ยง กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ
เทคโนโลยีความปลอดภัย	AI, IoT, วิเคราะห์คาดการณ์, Digital Twin	ตรวจสอบ AI, PPE อัจฉริยะ, ห้องควบคุม	ระบบความปลอดภัย ดิจิทัล วิเคราะห์ข้อมูล
ตัวชี้วัดเชิงรุก/เชิงป้องกัน	เหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุ ตรวจสอบ	เหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุ ตรวจสอบ ฝึกอบรม	ฝึกอบรม ตรวจสอบ พฤติกรรม
ตัวชี้วัดเชิงรับ	TRIR, LTIFR และ เสียชีวิต	TRIR, LTIFR และ เสียชีวิต	อัตราบาดเจ็บ อัตราป่วย
ตัวชี้วัดความปลอดภัยกระบวนการ	Tier 1–4 (API RP 754)	เหตุการณ์ใหญ่ / รั่วไหล	จำกัดเมื่อเทียบกับระดับโลก

ประเด็น เปรียบเทียบ	บริษัทต่างประเทศ (Global)	บริษัทในประเทศไทย (ประเทศไทย)	
	Shell	PTT Group	SCG
โครงการสำคัญ	บำรุงรักษาอาคาร การลดมีเทน	- เหตุการณ์อุบัติเหตุ เป็นศูนย์ความปลอดภัย - ผู้รับเหมา	- วัฒนธรรมความ ปลอดภัย - ความปลอดภัยดิจิทัล
สิทธิมนุษยชนและ ความปลอดภัย	ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน	ครอบคลุมพนักงานและ ผู้รับเหมา	ละเมิดสิทธิมนุษยชน ศูนย์
ช่องทางการ เปิดเผยข้อมูล	- รายงานความยั่งยืน - TCFD - ESG platform	- Website องค์กร - One Report - รายงานความยั่งยืน	- Website องค์กร - One Report - รายงานความยั่งยืน
มาตรฐาน	GRI, TCFD, IFRS S2, IPIECA	GRI, TCFD, ISO 45001	GRI, UNGC, ISO 45001
ความเสี่ยงหลัก ที่ป้องกัน	ระเบิด รั่วน้ำมัน ความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศ	ไฟไหม้, ระเบิด, เหตุการณ์กระบวนกร	- อุบัติเหตุสถานที่ ทำงาน - สุขภาพจากการทำงาน
การลงทุน	สูงมาก (AI, พลังงานสะอาด)	สูง (ระบบความปลอดภัย, การเปลี่ยนผ่านพลังงาน)	ปานกลาง-สูง (ดิจิทัล, ฝึกอบรม)
ผลตอบแทนการ ลงทุน (ROI)	ป้องกันความเสียหาย พันล้านดอลลาร์	- ลดอุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ไม่พึงประสงค์ (Near Miss, Incident, Fatality) - ลดค่าใช้จ่ายในการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัย (Compliance Costs) อาทิ ค่าปรับ, ตรวจสอบ ,ฝึกอบรมบังคับ	ปรับปรุงความปลอดภัย และผลผลิต
เทคโนโลยี	★★★★★ (คาดการณ์ล่วงหน้า)	★★★★★ (เชิงรุก-คาดการณ์)	★★★ (เชิงรุก)

เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักร ปั่นจั่น และหม้อน้ำ พ.ศ. 2564.
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2556.
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2562.
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535.
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2568). การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมความปลอดภัยตามปัจจัยเสี่ยงของแรงงานผู้สูงอายุ (Research and Development of a Safety Promotion Program Addressing Occupational Risk Factors among Elderly Workers).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2569). คู่มือปฏิบัติงานสำหรับการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงงานยกวัสดุด้วยร่างกายตามหลักการยศาสตร์.
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2568). มาตรฐานการยกวัสดุด้วยร่างกายตามหลักการยศาสตร์: Ergonomics Standard on Manual Materials Lifting (สสพท. 1-5-09-01-01-2568).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2568). คู่มือความปลอดภัยในการทำงานที่อับอากาศ (Confined Space Safety Manual).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2567). คู่มือระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สสพท.: 2566 (T-OSH Occupational Safety, Health and Environment Management System Manual: 2023).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2565). คู่มือการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงท่าทางปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ตามหลักการยศาสตร์ (Manual for Ergonomic Risk Assessment and Improvement of Computer Work Posture).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2565). คู่มือการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (T-OSH Manual on Process Safety Management).
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2565). มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต.
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2564). แนวปฏิบัติการตัดแยกพลังงานด้วยระบบล็อกและระบบป้ายเตือน.
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2563). มาตรฐานการประเมินความเสี่ยงสุขภาพลูกจ้างในกรณีใช้สารเคมีอันตราย.

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน). (2563).

คู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่.

Global Reporting Initiative. (2021). GRI 2: General disclosures 2021.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2016). GRI 302: Energy 2016.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2018). GRI 303: Water and effluents 2018.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2016). GRI 305: Emissions 2016.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2020). GRI 306: Waste 2020.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2018). GRI 403: Occupational health and safety 2018.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2016). GRI 308: Supplier environmental assessment 2016.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (2016). GRI 413: Local communities 2016.

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Global Reporting Initiative. (n.d.). A short introduction to the GRI standards.

<https://www.globalreporting.org/>

Global Reporting Initiative. (n.d.). GRI standards. <https://www.globalreporting.org>.

IFRS Foundation. (n.d.). IFRS sustainability disclosure standards. <https://www.ifrs.org>.

International Organization for Standardization. (2010). ISO 26000:2010 Guidance on social responsibility. <https://www.iso.org/standard/42546.html>

International Organization for Standardization. (2012). ISO 39001:2012 Road traffic safety (RTS) management systems—Requirements with guidance for use. <https://www.iso.org/standard/44958.html>

International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015 Quality management systems—Requirements. <https://www.iso.org/standard/62085.html>

International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015 Environmental management systems—Requirements with guidance for use. <https://www.iso.org/standard/60857.html>

International Organization for Standardization. (2017). ISO 20400:2017 Sustainable procurement—Guidance. <https://www.iso.org/standard/63026.html>

International Organization for Standardization. (2018). ISO 22320:2018 Security and resilience—Emergency management—Guidelines for incident management. <https://www.iso.org/standard/50063.html>

- International Organization for Standardization. (2018). ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems—Requirements with guidance for use. <https://www.iso.org/standard/63787.html>
- International Organization for Standardization. (2021). ISO 45003:2021 Occupational health and safety management—Psychological health and safety at work—Guidelines for managing psychosocial risks. <https://www.iso.org/standard/64283.html>
- International Organization for Standardization. (2003). ISO 11228-1:2003 Ergonomics—Manual handling—Part 1: Lifting, lowering and carrying. <https://www.iso.org/standard/26520.html>
- International Organization for Standardization. (2007). ISO 11228-2:2007 Ergonomics—Manual handling—Part 2: Pushing and pulling. <https://www.iso.org/standard/26521.html>
- International Organization for Standardization. (2007). ISO 11228-3:2007 Ergonomics—Manual handling—Part 3: Handling of low loads at high frequency. <https://www.iso.org/standard/26522.html>
- MSCI. (n.d.). MSCI ESG ratings methodology. Morgan Stanley Capital International. <https://www.msci.com/esg-ratings>.
- PTT Global Chemical. (n.d.). Integrated sustainability reports. <https://sustainability.pttgcgroup.com/en/document/integrated-sustainability-reports>.
- PTTEP. (n.d.). Sustainability reports. <https://sustainability.pttep.com/en/document/sustainability-reports>.
- SCG. (n.d.). Sustainability publications. <https://www.scgsustainability.com/th/publications/>.
- Shell Thailand. (n.d.). Sustainability reports and performance data. https://www.shell.co.th/en_th/about-us/sustainability/sustainability-reporting-and-performance-data/sustainability-reports.html.
- Sustainability Reporting. (n.d.). Sustainability resources and summaries. <https://www.iasplus.com/en/resources/sustainability>.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

 แบบฟอร์มตรวจประเมินอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ESG
 (Occupational Health and Safety ESG Compliance Checklist)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (General Information)

รายการ	รายละเอียด
ชื่อองค์กร / Organization Name	
ประเภทอุตสาหกรรม / Industry Type	
สถานที่ตั้ง / Location	
ผลิตภัณฑ์หลัก	
ชื่อผู้ให้ข้อมูล / Information Provider Name	
ตำแหน่ง / Position	
Email	
หมายเลขโทรศัพท์ / Phone Number	
วันที่ให้ข้อมูล / Date of Submission	

 ส่วนที่ 2 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 (Environmental, Safety and Occupational Health Management System) (GRI 403-1, ISO
 14001, ISO45001, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี		ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. นโยบายและความมุ่งมั่น (Policy & Commitment)				
1.1 มีนโยบาย OHS ที่เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการเผยแพร่	☐		☐	
1.2 นโยบายได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง	☐		☐	
1.3 นโยบายสอดคล้องกับเป้าหมาย ESG ขององค์กร	☐		☐	
1.4 มีการทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	☐		☐	
2. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)				
2.1 มีการระบุกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	☐		☐	
2.2 มีกลไกติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย	☐		☐	
2.3 มีหลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายครบถ้วน	☐		☐	
2.4 ไม่มีประวัติการกระทำผิดกฎหมายความปลอดภัย	☐		☐	
3. ระบบการจัดการ (Management System)				
3.1 มีการนำระบบมาตรฐานของ สสพท. มาใช้	☐		☐	
3.2 มีการนำ ISO 45001 หรือมาตรฐานเทียบเท่ามาใช้	☐		☐	

รายการตรวจสอบ	มี		ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
3.3 มีโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน	☐		☐	
3.4 มีการจัดสรรทรัพยากรเพียงพอ	☐		☐	
3.5 มีการตรวจประเมินภายในอย่างสม่ำเสมอ	☐		☐	

ส่วนที่ 3 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง (Hazard Identification and Risk Assessment, HIRA) (GRI 403-2, ISO 45001, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. การระบุอันตราย (Hazard Identification)			
1.1 มีกระบวนการระบุอันตรายอย่างเป็นระบบ	☐	☐	
1.2 ครอบคลุมทั้งพนักงานและผู้รับเหมา	☐	☐	
1.3 พิจารณาอันตรายทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ และจิตสังคม	☐	☐	
1.4 มีการทบทวนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	☐	☐	
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)			
2.1 มีวิธีการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสม	☐	☐	
2.2 มีการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง	☐	☐	
2.3 มีแผนฟื้นฟูความเสี่ยงที่ชัดเจน	☐	☐	
2.4 มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	☐	☐	
3. มาตรการควบคุม (Control Measures)			
3.1 ใช้หลัก Hierarchy of Control	☐	☐	
3.2 มีการกำจัดหรือทดแทนอันตรายเป็นอันดับแรก	☐	☐	
3.3 มีการควบคุมทางวิศวกรรมเพื่อความปลอดภัยที่เหมาะสม	☐	☐	
3.4 มี PPE ครบถ้วนและเพียงพอ	☐	☐	

ส่วนที่ 4 การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน (Worker Participation, Consultation and Communication) (GRI 403-4, ISO 45001)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. กลไกการมีส่วนร่วม (Participation Mechanisms)			
1.1 มีคณะกรรมการความปลอดภัยร่วม (Safety Committee)	☐	☐	
1.2 มีตัวแทนความปลอดภัยจากพนักงาน	☐	☐	
1.3 มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการความปลอดภัยฯ	☐	☐	

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/ หลักฐาน
1.4 พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนา OHSMS	☐	☐	
2. การสื่อสารและปรึกษาหารือ (Communication & Consultation)			
2.1 มีช่องทางรายงานอันตรายและอุบัติเหตุ	☐	☐	
2.2 พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยได้	☐	☐	
2.3 มีการสื่อสารข้อมูล OSH อย่างสม่ำเสมอ	☐	☐	
2.4 มีกลไกรับข้อร้องเรียนและแก้ไข	☐	☐	
2.5 ปกปิดการให้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน	☐	☐	
3. การฝึกอบรม (Training)			
3.1 มีแผนฝึกอบรมด้านความปลอดภัยประจำปี	☐	☐	
3.2 พนักงานใหม่ได้รับการปฐมนิเทศด้านความปลอดภัย	☐	☐	
3.3 มีการฝึกอบรมเฉพาะตำแหน่งและความเสี่ยง	☐	☐	
3.4 มีบันทึกการฝึกอบรมครบถ้วน	☐	☐	

ส่วนที่ 5: ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย (Safety Performance Indicators) (GRI 403-9, 403-10, IFRS S1)

5.1 ตัวชี้วัดเชิงรับ (Lagging Indicators)

ตัวชี้วัด	ปีปัจจุบัน	ปีที่แล้ว	เป้าหมาย
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (Fatalities)			0
จำนวนอุบัติเหตุที่ต้องหยุดงาน (LTI)			
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR)			
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บที่ต้องบันทึกทั้งหมด (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR)			
จำนวนวันสูญเสียจากอุบัติเหตุ			
ผลกระทบของโรคจากการทำงาน			
จำนวนการรายงาน Near Miss			
อัตราความรุนแรง (Severity Rate)			

5.2 ตัวชี้วัดเชิงรุก (Leading Indicators)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลจริง	% บรรลุ
จำนวนการตรวจความปลอดภัยประจำเดือน			
ร้อยละการแก้ไขข้อบกพร่องภายใน 30 วัน	100%		
ชั่วโมงการฝึกอบรมความปลอดภัยต่อคนต่อปี			
ร้อยละพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม	100%		
จำนวน Safety Observation/Toolbox Talk			
ร้อยละการใช้ PPE อย่างถูกต้อง	100%		
จำนวนการรายงาน Unsafe Condition			

ส่วนที่ 6 การจัดการอาชีวอนามัย (Occupational Health Management) (GRI 403-3, 403-6, ISO 45001)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. การตรวจสอบสุขภาพ (Health Surveillance)			
1.1 มีการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้าทำงาน	☐	☐	
1.2 มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	☐	☐	
1.3 มีการตรวจสอบสุขภาพเฉพาะตามความเสี่ยง	☐	☐	
1.4 มีการรักษาความลับของข้อมูลสุขภาพ	☐	☐	
2. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน (Work Environment)			
2.1 มีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	☐	☐	
2.2 ผลการตรวจวัดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	☐	☐	
2.3 มีมาตรการควบคุมเมื่อเกินค่ามาตรฐาน	☐	☐	
3. การยศาสตร์ (Ergonomics)			
3.1 การประเมินความเสี่ยงท่าทางการทำงาน	☐	☐	
3.2 การประเมินความเสี่ยงท่าทางการยกของหนัก	☐	☐	
3.3 การประเมินความเสี่ยงท่าทางการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์	☐	☐	
4. สุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี (Mental Health & Well-being)			
4.1 มีโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพจิต	☐	☐	
4.2 มีการจัดการความเครียดในการทำงาน	☐	☐	
4.3 มีบริการให้คำปรึกษา	☐	☐	
4.4 มีโปรแกรม Wellness สำหรับพนักงาน	☐	☐	

ส่วนที่ 7 การสืบสวนและรายงานอุบัติเหตุ (Incident Investigation and Reporting) (GRI 403-2, ISO 45001, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. การรายงาน (Reporting)			
1.1 มีระบบรายงานอุบัติเหตุที่เข้าถึงได้ง่าย	☐	☐	
1.2 พนักงานทุกคนทราบวิธีการรายงาน	☐	☐	
1.3 มีการรายงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	☐	☐	
1.4 มีการรายงานต่อหน่วยงานราชการตามกฎหมาย	☐	☐	
1.5 มีการบันทึกข้อมูล Near Miss และ Unsafe Conditions	☐	☐	
2. การสืบสวนอุบัติเหตุ (Investigation)			
2.1 มีทีมสืบสวนที่ได้รับการฝึกอบรม	☐	☐	
2.2 มีการสืบสวนทุกกรณีที่มีการบาดเจ็บ	☐	☐	
2.3 ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา (Root Cause Analysis)	☐	☐	
2.4 มีการสืบสวน Near Miss และ High Potential Incident	☐	☐	
2.5 มีรายงานการสืบสวนครบถ้วน (5W1H)	☐	☐	
3. การดำเนินการแก้ไข (Corrective Actions)			
3.1 มีแผนการแก้ไขที่ชัดเจนและมีกำหนดเวลา	☐	☐	
3.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ	☐	☐	
3.3 มีการติดตามผลการแก้ไข	☐	☐	
3.4 มีการแบ่งปันบทเรียน (Lesson Learned)	☐	☐	
3.5 มีการป้องกันการเกิดซ้ำในพื้นที่อื่น	☐	☐	
4. การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis)			
4.1 มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเป็นระยะ	☐	☐	
4.2 มีการนำเสนอต่อผู้บริหาร	☐	☐	
4.3 มีการใช้ข้อมูลในการปรับปรุงระบบ	☐	☐	

ส่วนที่ 8 การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน (Emergency Preparedness and Response) (GRI 403-5, ISO 45001, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. การวางแผน (Planning)			
1.1 มีแผนฉุกเฉินครบถ้วนตามความเสี่ยง	☐	☐	
1.2 มีการระบุสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น	☐	☐	
1.3 มีแผนอพยพและจตุรวมพลที่ชัดเจน	☐	☐	
1.4 มีการเตรียมข้อมูลเพื่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	☐	☐	
1.5 มีการประเมินผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ	☐	☐	
2. ทรัพยากรและอุปกรณ์ (Resources & Equipment)			
2.1 มีอุปกรณ์ดับเพลิงเพียงพอและพร้อมใช้งาน	☐	☐	
2.2 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น	☐	☐	
2.3 มีระบบแจ้งเตือนฉุกเฉิน (Alarm System)	☐	☐	
2.4 มีเส้นทางหนีไฟและป้ายชัดเจน	☐	☐	
2.5 มีไฟฉุกเฉินและระบบสำรอง	☐	☐	
3. ทีมงานฉุกเฉิน (Emergency Team)			
3.1 มีการจัดตั้งทีม ERT (Emergency Response Team)	☐	☐	
3.2 สมาชิกได้รับการฝึกอบรมเฉพาะทาง	☐	☐	
3.3 มีหัวหน้าทีมและรองหัวหน้าที่ชัดเจน	☐	☐	
3.4 มีการซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	☐	☐	
4. การฝึกซ้อม (Drills & Exercises)			
4.1 มีแผนการซ้อมประจำปี	☐	☐	
4.2 มีการซ้อมหนีไฟอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	☐	☐	
4.3 พนักงานทุกคนเข้าร่วมการซ้อม	☐	☐	
4.4 มีการประเมินผลและปรับปรุงหลังการซ้อม	☐	☐	
5. การสื่อสารกับชุมชน (Community Engagement)			
5.1 มีการแจ้งแผนฉุกเฉินให้ชุมชนทราบ	☐	☐	
5.2 มีช่องทางติดต่อในกรณีฉุกเฉิน	☐	☐	
5.3 มีการซ้อมร่วมกับชุมชน (ถ้าจำเป็น)	☐	☐	

ส่วนที่ 9 ความรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Responsibility and Safety) (GRI 414, ISO 45001, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. การคัดเลือกซัพพลายเออร์ (Supplier Selection)			
1.1 มีเกณฑ์ความปลอดภัยในการคัดเลือกซัพพลายเออร์	☐	☐	
1.2 ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยก่อนจ้าง	☐	☐	
1.3 ตรวจสอบประวัติความปลอดภัย	☐	☐	
1.4 กำหนดข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในสัญญา	☐	☐	
2. การจัดการผู้รับเหมา (Contractor Management)			
2.1 มีระบบการขออนุญาตทำงาน (Permit to Work)	☐	☐	
2.2 มีการปฐมนิเทศด้านความปลอดภัย	☐	☐	
2.3 ตรวจสอบคุณสมบัติและใบอนุญาตของผู้รับเหมา	☐	☐	
2.4 มีการตรวจสอบ PPE และอุปกรณ์	☐	☐	
2.5 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	☐	☐	
3. การตรวจสอบและประเมิน (Monitoring & Evaluation)			
3.1 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา	☐	☐	
3.2 บันทึกอุบัติเหตุของผู้รับเหมา	☐	☐	
3.3 มีระบบการวิเคราะห์ย้อนกลับ (Reverse Engineering/ Reverse Logistics)			
3.4 มีระบบการประเมินผลร่วมและสร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้า (Supplier Engagement) ด้านความปลอดภัยเป็นระยะ	☐	☐	
3.5 มีมาตรการลงโทษกรณีละเมิด	☐	☐	
3.6 มีระบบการทวนสอบและประเมินความสอดคล้องของคู่ค้าและผู้รับเหมาภายนอก (Contractor & Supplier Audit) ตามแนวทางเกณฑ์มาตรฐาน TOSHMS หรือไม่	☐	☐	
4. ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)			
4.1 ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	☐	☐	
4.2 กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์	☐	☐	
4.3 มีการตรวจสอบ (Audit) ซัพพลายเออร์	☐	☐	
4.4 สนับสนุนการพัฒนาด้านความปลอดภัย	☐	☐	

ส่วนที่ 10 ธุรกิจและสิทธิมนุษยชน Business and Human Rights (GRI 403-7, GRI 412, IFRS S1)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. สิทธิในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย			
1.1 พนักงานทุกคนมีสิทธิ์ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	☐	☐	
1.2 ไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจัดสรรมาตรการความปลอดภัย	☐	☐	
1.3 ลูกจ้างชั่วคราวได้รับการคุ้มครองเท่าเทียม	☐	☐	
1.4 มีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัยโดยไม่ถูกลงโทษ	☐	☐	
2. สภาพการทำงาน (Working Conditions)			
2.1 มีการจัดเตรียมน้ำดื่มที่สะอาด	☐	☐	
2.2 มีห้องน้ำและสุขาที่เพียงพอและสะอาด	☐	☐	
2.3 มีพื้นที่พักผ่อนและรับประทานอาหาร	☐	☐	
2.4 มีระบบการระบายอากาศที่เหมาะสม	☐	☐	
2.5 มีที่พักสำหรับพนักงาน (ถ้ามี) ที่เหมาะสม	☐	☐	
2.6 ชั่วโมงการทำงานเป็นไปตามกฎหมาย	☐	☐	
3. การไม่เลือกปฏิบัติและความเท่าเทียม			
3.1 ไม่มีการเลือกปฏิบัติด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา	☐	☐	
3.2 ผู้หญิงและผู้พิการได้รับการดูแลพิเศษ	☐	☐	

ส่วนที่ 11 การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและความโปร่งใส (Data Governance, Integrity and Transparency) (GRI 2, ISO 45001 Cl. 9.1, ESG Governance Dimension)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Data Integrity)			
1.1 มีการจัดทำขั้นตอนการสอบสวนอุบัติเหตุเชิงระบบ (No-Blame Culture) มีระบบดิจิทัลคุ้มครองผู้รายงาน และขยายผลสถิติครอบคลุมคู่ค้าภายนอก	☐	☐	
1.2 มีระบบการตรวจสอบย้อนกลับของสถิติอุบัติเหตุ (Traceability)	☐	☐	
1.3 มีกระบวนการทวนสอบข้อมูลโดยหน่วยงานภายในที่อิสระ (Internal Audit)	☐	☐	
1.4 มีการตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยโดยหน่วยงานภายนอก (External Assurance)	☐	☐	
1.5 มีมาตรการลงโทษหากพบการจงใจปกปิดหรือบิดเบือนสถิติอุบัติเหตุ	☐	☐	

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
2. การใช้เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัย (Digital Safety)			
2.1 มีการใช้ระบบ Digital Dashboard ในการติดตาม KPIs แบบ Real-time	☐	☐	
2.2 มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเฝ้าระวังจุดเสี่ยงอันตราย	☐	☐	
2.3 มีระบบการจัดเก็บข้อมูล OHS ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย	☐	☐	

ส่วนที่ 12 วัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงรุกและความเป็นผู้นำ (Safety Culture and Leadership Commitment) (ISO 45001 Cl. 5.1, GRI 403-4)

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ/หลักฐาน
1. บทบาทของผู้นำ (Leadership)			
1.1 ผู้บริหารระดับสูงลงพื้นที่ตรวจสอบความปลอดภัย (Safety Walk) สม่ำเสมอ	☐	☐	
1.2 OHS เป็นวาระหลักในการประชุมระดับบริหารทุกครั้ง	☐	☐	
1.3 มีการประกาศพันธสัญญาด้านความปลอดภัยต่อสาธารณะ	☐	☐	
2. วัฒนธรรมการรายงานและรางวัล (Reporting Culture & Incentives)			
2.1 มีระบบให้รางวัลหรือชื่นชมพนักงานที่รายงาน Near-miss หรือ Unsafe Acts	☐	☐	
2.2 มีนโยบาย "No Blame Culture" (ไม่หาคนผิดแต่หาต้นเหตุ) ในการสอบสวน	☐	☐	
2.3 KPIs ด้านความปลอดภัยถูกนำมาใช้ประเมินผลงานและโบนัสของผู้บริหาร	☐	☐	

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรับ (Lagging) และ เชิงรุก (Leading) ของ Safety ESG

ตารางที่ ข-1 ตัวอย่างดัชนีชี้วัดเพื่อยกระดับความปลอดภัยเชิงรับ (Lagging) และ เชิงรุก (Leading) ของ Safety ESG

หัวข้อ	ดัชนีเชิงรุก (Leading Indicators)	ดัชนีเชิงรับ (Lagging Indicators)
แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Safety Practices: E)		
E1: การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย	- อัตราความสำเร็จของการตรวจสอบการจัดการและจัดเก็บสารเคมีอย่างถูกวิธีตามรอบประเมิน - จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการคัดแยกและการจัดการของเสียอันตราย - อัตราการตรวจพบและแก้ไขจุดเสี่ยงสารเคมีรั่วไหลเชิงรุก (Proactive Hazard Fix) - ร้อยละของซากอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และอุปกรณ์เซฟตี้เสื่อมสภาพที่ได้รับการคัดแยกต้นทาง (Eco-Segregation) เพื่อส่งคืนซัพพลายเออร์หรือแปรรูปเป็นพลังงานทดแทน (RDF)	- ปริมาณสารเคมีและวัตถุอันตรายรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อมต่อปี (กิโลกรัม) - ปริมาณรวมของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตและงานความปลอดภัย - จำนวนครั้งของอุบัติการณ์สารเคมีหรือของเสียอันตรายรั่วไหลสู่ภายนอก - ปริมาณซาก PPE และอุปกรณ์เซฟตี้เสื่อมสภาพที่หลุดรอดไปสู่หลุมฝังกลบทั่วไป (Landfill)
E2: การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ	- จำนวนครั้งการทดสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดมลพิษเชิงป้องกัน (PM) - จำนวนจุดติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศ น้ำทิ้ง และระดับเสียงรอบสถานประกอบการ - ร้อยละของเครื่องจักรและกระบวนการผลิตที่ได้รับการติดตั้งระบบลดหรือดักจับมลพิษปลายทาง	- จำนวนครั้งที่ค่าความเข้มข้นมลพิษ (อากาศ/น้ำ/เสียง) เกินมาตรฐานที่กำหนด - จำนวนข้อร้องเรียนด้านมลพิษและสิ่งแวดล้อมจากชุมชนรอบข้าง - ปริมาณหรือสารปนเปื้อนเฉลี่ยที่หลุดรอดสู่ระบบนิเวศภายนอก

หัวข้อ	ดัชนีเชิงรุก (Leading Indicators)	ดัชนีเชิงรับ (Lagging Indicators)
E3: การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย	- ร้อยละของอุปกรณ์และระบบความปลอดภัยที่เปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงานหรือพลังงานต่ำ - อัตราความสำเร็จการตรวจสอบประสิทธิภาพพลังงานในระบบส่องสว่างนิรภัยและระบบระบายอากาศ	- ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าโดยรวมในระบบความปลอดภัยและระบบรักษาความปลอดภัย (Safety & Security Systems) - อัตราส่วนการใช้พลังงานในระบบความปลอดภัยเทียบกับจำนวนชั่วโมงการทำงานขององค์กร
E4: การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	- จำนวนครั้งการฝึกซ้อมแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินและสารเคมีรั่วไหลรุนแรงร่วมกับชุมชนและหน่วยงานท้องถิ่น - ร้อยละความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ป้องกันสิ่งแวดล้อม (Spill Kits/Boom)	- ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการควบคุมและหยุดยั้งมลพิษเมื่อเกิดอุบัติเหตุจริง (ขีดความสามารถในการตอบโต้เหตุ) - ระดับความรุนแรงและมูลค่าความเสียหายต่อระบบนิเวศภายนอกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
แนวปฏิบัติด้านสังคม (Social Safety Practices – S)		
S1: การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย	- คะแนนประเมินดัชนีวัฒนธรรมความปลอดภัยองค์กร (Safety Climate Survey Score) - อัตราความถี่ในการจัดกิจกรรมสื่อสารความปลอดภัยก่อนเริ่มงาน (Toolbox Talk/Safety Briefing) - ร้อยละของพนักงานและคู่ค้าที่ผ่านการอบรมและมีสิทธิหยุดงานทันทีเมื่อพบความเสี่ยงอันตรายร้ายแรง (Stop Work Authority)	- อัตราการเกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ที่มีสาเหตุมาจากพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) - จำนวนการฝ่าฝืนกฎทองความปลอดภัย (Safety Golden Rules) ที่นำไปสู่การตักเตือนหรือลงวินัย - อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)
S2: การคุ้มครองแรงงานผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง	- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมความปลอดภัยสะสมของพนักงานและผู้รับเหมาภายนอก - อัตราส่วนการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความปลอดภัยในการทำงาน (Job Safety Analysis: JSA) ก่อนเริ่มงานเสี่ยง - ร้อยละการจัดทำทะเบียนความเสี่ยงด้านสุขภาวะที่ครอบคลุมโรค	- อัตราการบาดเจ็บและเจ็บป่วย (Total Recordable Injury Rate: TRIR) ของพนักงานและผู้รับเหมาด้วยกัน - จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากการละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน JSA และ Work Permit

หัวข้อ	ดัชนีเชิงรุก (Leading Indicators)	ดัชนีเชิงรับ (Lagging Indicators)
	จากการทำงานทั้ง 5 มิติ (กายภาพ เคมี ชีวภาพ การยศาสตร์ และจิตสังคม) - ร้อยละของพนักงานในพื้นที่เสี่ยงที่ผ่านการประเมินความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน (Fit-for-Duty Assessment) - ร้อยละของอุปกรณ์ PPE และระบบตัดแยกพลังงานอันตราย (LOTO) ที่ผ่านการตรวจสอบสภาพรายวันก่อนใช้งาน - อัตราความครอบคลุมของพนักงานและผู้รับเหมาที่ได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง (Health Surveillance) ร้อยละความถูกต้องของระบบใบอนุญาตทำงาน (Work Permit System) ในงานอันตราย	- อัตราการเจ็บป่วยหรือเป็นโรคเนื่องจากการทำงานใน 5 มิติ (Occupational Illness Rate) - จำนวนเหตุเกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss) ที่มีสาเหตุมาจากการประเมินความเสี่ยงหน้างานไม่ครบถ้วน - อัตราการชำรุดหรือล้มเหลวของอุปกรณ์ PPE และระบบควบคุมทางวิศวกรรมระหว่างปฏิบัติงานจริง - จำนวนพนักงานที่ตรวจพบดัชนีทางชีวภาพของสารเคมีสะสมในร่างกายเกินเกณฑ์มาตรฐานสากล - จำนวนพนักงานที่ตรวจพบดัชนีทางชีวภาพของสารเคมีสะสมในร่างกายเกินเกณฑ์มาตรฐานสากล
S3: การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย	- จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงความปลอดภัย (Safety Suggestions) ที่ส่งมาจากพนักงานหน้างาน - ร้อยละการแก้ไขจุดเสี่ยงและมาตรการแก้ไขเชิงป้องกัน (CAPA Tracking Success Rate) ที่เสร็จสิ้นตามกำหนด อัตราส่วนพนักงานหน้างานที่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครความปลอดภัยหรือผู้สังเกตการณ์พฤติกรรม	- อัตราส่วนการเข้าร่วมและทำหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety Committee) - อัตราการรายงานเหตุเกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss Reporting Rate) ต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด จำนวนกิจกรรมปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัย
S4: การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี	- จำนวนกิจกรรมโครงการส่งเสริมสุขภาวะองค์กร สมดุลชีวิตและการทำงาน (Work-life Balance) ร้อยละพนักงานที่เข้าถึงบริการปรึกษาสุขภาพจิต - ร้อยละของพนักงานที่เข้าร่วมโปรแกรมช่วยเหลือและให้	- อัตราการขาดงานหรือลาป่วยด้วยกลุ่มอาการเครียด ความเหนื่อยล้าสะสม (Fatigue) หรือภาวะหมดไฟ (Burnout) - คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในภาพรวม

หัวข้อ	ดัชนีเชิงรุก (Leading Indicators)	ดัชนีเชิงรับ (Lagging Indicators)
	คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาที่เป็นความลับ (EAP) ดัชนีความพึงพอใจด้านสุขภาวะทางจิตสังคมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	(Employee Engagement Score) อัตราการวินิจฉัยพบโรคจิตสังคมจากการทำงาน (Work-related Psychosocial Illness)
S5: การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส	- จำนวนครั้งการจัดประชุมร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากตัวแทนหรือผู้นำชุมชนรอบข้าง - อัตราความพร้อมใช้งานของช่องทางและระบบดิจิทัลรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนภายนอก	จำนวนข้อร้องเรียน (Complaints) ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ได้รับจากชุมชนและสังคมภายนอกระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการตอบสนองและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจนเสร็จสิ้น (Resolution Time)
แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (Governance Practices – G)		
G1: การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน	- ร้อยละของใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ได้รับการต่ออายุก่อนกำหนด - ความถี่ในการอัปเดตและทบทวนทะเบียนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเภทกิจการ	- จำนวนครั้งการได้รับคำสั่งเปรียบเทียบปรับ หยุดงานชั่วคราวหรือการเตือนทางกฎหมายจากหน่วยงานภาครัฐ - จำนวนข้อบกพร่อง (Non-Conformity: NC) ที่พบจากการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก (Third-party Audit)
G2: การตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล	- จำนวนครั้งการตรวจประเมินภายใน (Internal Safety & ESG Audit) ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น - อัตราความถูกต้องและน่าเชื่อถือของชุดข้อมูลความปลอดภัยจากการทวนสอบ (Safety Data Integrity Score) - ร้อยละของคู่ค้าและผู้รับเหมาในห่วงโซ่อุปทานที่ผ่านการทวนสอบข้อมูลและประเมินด้าน Safety ESG	- จำนวนครั้งที่องค์กรต้องทำการแก้ไขหรือประกาศปรับปรุงข้อมูลสถิติความปลอดภัยย้อนหลังต่อสาธารณะ - จำนวนข้อพบเห็นหรือข้อบกพร่องร้ายแรงที่รายงานโดยหน่วยงานให้การรับรองภายนอก (Third-party Assurance) - จำนวนการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการบิดเบือนข้อมูลหรืออุบัติเหตุร้ายแรง
G3: การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์	ร้อยละของคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้คะแนนประเมินด้านความปลอดภัย (Safety ESG Scoring)	อัตราการเกิดอุบัติเหตุรุนแรงและอัตราการสูญเสียของพนักงานคู่ค้า/ผู้รับเหมาขณะปฏิบัติงานในพื้นที่ขององค์กร

หัวข้อ	ดัชนีเชิงรุก (Leading Indicators)	ดัชนีเชิงรับ (Lagging Indicators)
	จำนวนครั้งการเข้าตรวจประเมิน หน้างาน (Site Safety Audit) ของคู่ค้า และซัพพลายเออร์หลัก	ร้อยละของคู่ค้าที่ถูกระงับสิทธิ์หรือ ยกเลิกสัญญาเนื่องจากไม่ปฏิบัติ ตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)
G4: การบริหารข้อมูลด้าน ความปลอดภัย	- ร้อยละของข้อมูลอุบัติการณ์ความ ปลอดภัยที่ ถูกบันทึกและ ประมวลผลผ่านระบบสารสนเทศ ส่วนกลาง (Digital Dashboard) - จำนวนครั้งการทดสอบความ ปลอดภัยและการควบคุมสิทธิ์การ เข้าถึงระบบข้อมูลดิจิทัล (Cyber & Data Security Testing)	- จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ข้อมูล ความปลอดภัยสูญหาย ถูก บิดเบือน หรือพยายามปกปิด ข้อมูลอุบัติเหตุ (Safety Washing) - อัตราเวลาที่ระบบหยุดทำงาน (Downtime) ของระบบซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันบันทึกข้อมูล ความปลอดภัยหน้างาน

ภาคผนวก ค
กฎหมาย และมาตรฐานอ้างอิง

ตารางที่ ค-1 แสดงกฎหมาย และมาตรฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม (E1-E4)

กฎหมายไทย	ISO	GRI
E1: การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีอย่างปลอดภัย		
พ.ร.บ. วัตถุอันตราย กำหนดหลักเกณฑ์การผลิต นำเข้า ส่งออก และการจัดการวัตถุอันตรายทุกประเภท	ISO 14001:2026 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (การควบคุมสารเคมี การป้องกันมลพิษ และการจัดการของเสีย) ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (การควบคุมความเสี่ยงจากสารเคมีต่อผู้ปฏิบัติงาน)	GRI 306-3 ของเสียที่เกิดขึ้น (Waste Generated) GRI 306-4 ของเสียที่นำกลับมาใช้ประโยชน์หรือหลีกเลี่ยงการกำจัด (Waste Diverted from Disposal) GRI 306-5 ของเสียที่ส่งไปกำจัด (Waste Directed to Disposal)
พ.ร.บ. โรงงาน กำหนดมาตรการควบคุมโรงงานที่ก่อกำเนิดกากอุตสาหกรรม รวมถึงการจัดเก็บ ขนส่ง และกำจัด	ISO 14001:2026 การจัดการของเสียและการป้องกันมลพิษ ISO 45001:2018 การบริหารความเสี่ยงจากสารเคมีอันตราย	GRI 306-3 ของเสียที่เกิดขึ้น (Waste Generated) GRI 306-5 ของเสียที่ส่งไปกำจัด (Waste Directed to Disposal)
ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การเก็บรักษาวัตถุอันตราย	ISO 45001:2018 การขี้นังอันตรายและการควบคุมการปฏิบัติงาน ISO 14001:2026 การวางแผน และควบคุมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 306-3 ของเสียที่เกิดขึ้น (Waste Generated) GRI 306-5 ของเสียที่ส่งไปกำจัด (Waste Directed to Disposal) GRI 403-7 การป้องกันและลดผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากการประกอบอาชีพ
ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัย เกี่ยวกับการจัดการสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม	ISO 45001:2018 การขี้นังอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง ISO 14001:2026 การป้องกันมลพิษจากสารเคมี	GRI 306-3 ของเสียที่เกิดขึ้น (Waste Generated) GRI 306-5 ของเสียที่ส่งไปกำจัด (Waste Directed to Disposal) GRI 403-2 การระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการสอบสวนอุบัติการณ์

กฎหมายไทย	ISO	GRI
		GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
สสพ. - มาตรฐานการเก็บรักษาสารเคมีอันตราย	ISO 45001:2018 การควบคุมการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ISO 14001:2026 การควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 306-3 ของเสียที่เกิดขึ้น (Waste Generated) GRI 306-5 ของเสียที่ส่งไปกำจัด (Waste Directed to Disposal) GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
E2: การควบคุมมลพิษจากอุบัติเหตุ		
พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ISO 14001:2026 การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม ISO 45001:2018 การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	GRI 303 การจัดการน้ำและน้ำทิ้ง (Water and Effluents) GRI 305 การปล่อยมลพิษสู่อากาศ (Emissions) GRI 403-2 การระบุอันตรายและการจัดการความเสี่ยง
พ.ร.บ. โรงงาน	ISO 14001:2026 การป้องกันมลพิษและการจัดการเหตุฉุกเฉิน ISO 45001:2018 การวางแผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน	GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย
พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	ISO 14001:2026 การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและการป้องกันมลพิษ	GRI 303 การจัดการน้ำและน้ำเสีย GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย
กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555	ISO 45001:2018 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ISO 14001:2026 การจัดการเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 403-2 การประเมินและควบคุมความเสี่ยง GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย
สสพ. - มาตรฐานการประเมินความเสี่ยงสุขภาพลูกจ้างในกรณีใช้สารเคมีอันตราย	ISO 45001:2018 การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงาน	GRI 403-2 การประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

กฎหมายไทย	ISO	GRI
	ISO 14001:2026 การประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
E3: การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบความปลอดภัย		
กฎหมายไทย	ISO	GRI
กฎกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัยฯ เกี่ยวกับความร้อน แสงสว่างและเสียง	ISO 50001:2018 ระบบการจัดการพลังงาน เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง ISO 45001:2018 การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ISO 14001:2015 การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 302 พลังงาน (Energy) GRI 403-6 การส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน
สสพ. - แนวปฏิบัติการตัดแยกพลังงานด้วยระบบล็อกและระบบป้ายเตือน	ISO 45001:2018 การควบคุมการปฏิบัติงานและการควบคุมแหล่งพลังงาน ISO 14001:2026 การควบคุมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 50001:2018 การบริหารจัดการพลังงาน	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการควบคุมความเสี่ยง GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
E4: การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินที่อาจกระทบสิ่งแวดล้อม		
พ.ร.บ. โรงงาน	ISO 14001:2026 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม ISO 45001:2018 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	GRI 306 การจัดการของเสีย GRI 305 การปล่อยมลพิษ
พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	ISO 14001:2026 การวางแผนและการจัดการเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 303 การจัดการน้ำและน้ำเสีย GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย
ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงงาน	ISO 45001:2018 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ISO 14001:2026 การจัดการ	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการจัดการความเสี่ยง GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย

กฎหมายไทย	ISO	GRI
	เหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม	

ตารางที่ ค-2 แสดงกฎหมาย และมาตรฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านสังคม (S1-S5)

กฎหมายไทย & TOSHMS	ISO	GRI
S1: การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย		
พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554	ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ช่วยลดความเสี่ยง ป้องกันการบาดเจ็บ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยโดยใช้วงจร PDCA	GRI 403 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ครอบคลุมระบบการจัดการ การระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการป้องกัน
กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยฯ	ISO 45001:2018 การกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การสื่อสาร และการควบคุมการปฏิบัติงาน	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-2 การระบุอันตราย และการประเมินความเสี่ยง
สสพท. - คู่มือระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สสพท : 2566	ISO 45001:2018 แนวทางการจัดทำระบบบริหารความปลอดภัย	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-8 พนักงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารความปลอดภัย
สสพท. - คู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่	ISO 45001:2018 ความตระหนักและสมรรถนะของพนักงาน	GRI 403-5 การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
สสพท. - คู่มือความปลอดภัยในการทำงานที่อับอากาศ	ISO 45001:2018 การควบคุมอันตรายและการเตรียมพร้อมเหตุฉุกเฉิน	GRI 403-2 การระบุอันตราย และการประเมินความเสี่ยง GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
S2: การคุ้มครองแรงงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง		
พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	ISO 26000:2010 ความรับผิดชอบต่อสังคม เน้นการคุ้มครองแรงงาน สิทธิมนุษยชน และการพัฒนาชุมชน	GRI 413-1 การมีส่วนร่วมกับชุมชน GRI 413-2 ผลกระทบต่อชุมชน

กฎหมายไทย & TOSHMS	ISO	GRI
พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554	ISO 45001:2018 การจัดการความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้รับเหมา	GRI 403-8 พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารความปลอดภัย
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยฯ พ.ศ. 2549	ISO 45001:2018 การควบคุมผู้รับเหมาและการปฏิบัติงาน	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-8 พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารความปลอดภัย
สสพท. - คู่มือการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต	ISO 45001:2018 การบริหารความเสี่ยง ISO 14001:2015 การควบคุมผลกระทบสิ่งแวดล้อม	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง GRI 306 การจัดการของเสีย
สสพท. - มาตรฐานการประเมินความเสี่ยงสุขภาพลูกจ้างในกรณีใช้สารเคมีอันตราย	ISO 45001:2018 การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ	GRI 403-3 – บริการด้านอาชีวอนามัย GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
สสพท. - คู่มือปฏิบัติงานสำหรับการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงงานกวดขันด้วยร่างกายตามหลักการยศาสตร์	ISO 45001:2018 การยศาสตร์และการควบคุมความเสี่ยง	GRI 403-3 – บริการด้านอาชีวอนามัย GRI 403-6 - การส่งเสริมสุขภาพคนงาน
สสพท. - มาตรฐานการยกวัสดุด้วยร่างกายตามหลักการยศาสตร์ Ergonomics Standard on Manual Materials Lifting	ISO 11228 หลักการยศาสตร์ในการยกวัสดุด้วยร่างกาย ISO 45001:2018 การยศาสตร์และการควบคุมความเสี่ยง	GRI 403-3 – บริการด้านอาชีวอนามัย GRI 403-6 - การส่งเสริมสุขภาพคนงาน
สสพท. - คู่มือการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงท่าทางปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ตามหลักการยศาสตร์	ISO 9241 การยศาสตร์สำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์ ISO 45001:2018 การยศาสตร์และการควบคุมความเสี่ยง	GRI 403-3 – บริการด้านอาชีวอนามัย GRI 403-6 - การส่งเสริมสุขภาพคนงาน
S3: การมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมความปลอดภัย		
พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554	ISO 45001:2018 การมีส่วนร่วมและการปรึกษาหารือของพนักงาน	GRI 403-4 การมีส่วนร่วมของพนักงาน
กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และ	ISO 45001:2018 การสื่อสาร การปรึกษาหารือ และการมีส่วนร่วม 403-4	GRI 2-29 แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กฎหมายไทย & TOSHMS	ISO	GRI
ดำเนินการด้านความปลอดภัยฯ พ.ศ. 2553		
สสพท. -การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมความปลอดภัยตามปัจจัยเสี่ยงของแรงงานผู้สูงอายุ	ISO 45001:2018 การมีส่วนร่วมของพนักงาน	GRI 403-4 การมีส่วนร่วมของพนักงาน GRI 403-5 การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย
S4: การดูแลสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี		
พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	ISO 45001:2018 ครอบคลุมสุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้ปฏิบัติงาน	GRI 403-3 บริการอาชีวอนามัย
พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554	ISO 45003:2021 แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตและความปลอดภัยทางจิตใจในการทำงาน	GRI 403-6 การส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน GRI 403-10 ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
สสพท. - คู่มือระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ISO 45003:2021 การส่งเสริมสุขภาพะในการทำงาน	GRI 403-6 การส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพจากการทำงาน
S5 การสื่อสารและรายงานเหตุแก่ชุมชนอย่างโปร่งใส		
พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ. 2535	ISO 26000:2010 การพัฒนาและการมีส่วนร่วมของชุมชน	GRI 413-1 การมีส่วนร่วมกับชุมชน
พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550	ISO 45001:2018 การสื่อสารและการรายงานเหตุการณ์ฉุกเฉิน ISO 22320:2018 การจัดการเหตุฉุกเฉินและการตอบสนองต่อวิกฤต	GRI 413-2 ผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนท้องถิ่น
พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535	ISO 14001:2026 การสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อมและการเตรียมพร้อมต่อเหตุฉุกเฉิน	GRI 305 การปล่อยมลพิษ GRI 306 การจัดการของเสีย
พ.ร.บ.สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535	ISO 14001:2026 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและการเปิดเผยข้อมูล	GRI 2-27 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ GRI 413-1 การมีส่วนร่วมกับชุมชน GRI 403-9 การบาดเจ็บจากการทำงานและการรายงานอุบัติเหตุ

ตารางที่ ค-3 แสดงกฎหมาย และมาตรฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล (G1-G4)

กฎหมายไทย	ISO	GRI
G1: การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน		
พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 (วอ.8)	ISO 14001:2026 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการสารเคมี ISO 45001:2018 การควบคุมอันตรายจากสารเคมี	GRI 306 การจัดการของเสีย GRI 2-27 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ
กฎกระทรวงความปลอดภัยการขนส่งวัตถุอันตรายทางถนน พ.ศ. 2546	ISO 39001:2012 ระบบการจัดการความปลอดภัยทางถนน ISO 45001:2018	GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
พ.ร.บ. โรงงาน (รง.4)	ISO 14001:2026 การปฏิบัติตามกฎหมายและการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม	GRI 2-27 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฯ (ไฟฟ้าเครื่องจักรปั้นจั่น หม้อน้ำ)	ISO 45001:2018 การควบคุมอันตรายจากการปฏิบัติงาน	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-2 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง
TOSHMS (ข้อกำหนดระบบการจัดการ)	ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 14001:2026 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522	ISO 39001:2012 การจัดการความปลอดภัยทางถนน	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง
กฎกระทรวงความปลอดภัยในการบรรทุกและการรััดตึง	ISO 39001:2012 การจัดการความปลอดภัยทางถนน	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง
ข้อกำหนดกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยความปลอดภัยในการขับขี่	ISO 39001:2012 การจัดการความปลอดภัยทางถนน	GRI 403-7 การป้องกันผลกระทบด้านอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

กฎหมายไทย	ISO	GRI
สสพ. - คู่มือระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สสพ. : 2566	ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	GRI 403-1 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
สสพ. - คู่มือปฏิบัติงานสำหรับการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงงานกวดำรงกายตามหลักการยศาสตร์	ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 11228 การยศาสตร์ในการยกวัสดุ	GRI 403-2 การระบุอันตรายและการประเมินความเสี่ยง
สสพ. - มาตรฐานการยกวัสดุด้วยแรงกายตามหลักการยศาสตร์ Ergonomics Standard on Manual Materials Lifting	ISO 11228 หลักการยศาสตร์ในการยกวัสดุด้วยแรงกาย ISO 45001:2018 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	GRI 403-3 บริการอาชีวอนามัย
G2: การตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูล		
ระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยการตรวจสอบสภาพรถตามกฎหมายขนส่ง	ISO 9001:2026 การตรวจติดตามภายใน ISO 45001:2018 การตรวจติดตามระบบ	GRI 2-27 การปฏิบัติตามกฎหมาย
พ.ร.บ. ความปลอดภัยฯ 2554 มาตรา 34 การรายงานอุบัติเหตุรุนแรง	ISO 45001:2018 การสอบสวนอุบัติการณ์และการแก้ไข	GRI 403-9 การบาดเจ็บจากการทำงาน GRI 403-10 การเจ็บป่วยจากการทำงาน
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (ความร้อน แสง เสียง) พ.ศ. 2559	ISO 45001:2018 การติดตามและประเมินผล	GRI 403-9 การบาดเจ็บจากการทำงานและการรายงานอุบัติเหตุ
ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง เกณฑ์ชั่วโมงการทำงานและระยะเวลาพักของคนขับรถ	ISO 45001:2018 การติดตามผลการทำงาน	GRI 403-6 การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน
พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมฯ แบบ พร.ร. 1 และ ทส.2	ISO 14001:2026 การประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายและการทบทวนฝ่ายบริหาร	GRI 303 การจัดการน้ำ GRI 305 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
G3: การบริหารผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์		
พ.ร.บ. ความปลอดภัยฯ มาตรา 14, 16	ISO 45001:2026 การบริหารผู้รับเหมา	GRI 2-6 ห่วงโซ่อุปทานและความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

กฎหมายไทย	ISO	GRI
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน การบริหารจัดการด้านความ ปลอดภัยฯ พ.ศ. 2549 (และที่ แก้ไขเพิ่มเติม) ระบบใบอนุญาต ทำงาน (Work Permit)	ISO 45001:2018 การวางแผน และควบคุมการปฏิบัติงาน	GRI 403-2 การระบุอันตราย และประเมินความเสี่ยง
ข้อกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจ สำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)	ISO 9001:2026 การควบคุมผู้ให้ บริการภายนอก ISO 20400:2017 การจัดซื้อจัดจ้าง อย่างยั่งยืน	GRI 308-1 การประเมิน ผู้ส่งมอบด้านสิ่งแวดล้อม GRI 414-1 การประเมิน ผู้ส่งมอบด้านสังคม
กฎหมายว่าด้วยการจัดการข้อ ร้องเรียนเหตุรำคาญ (เสียง, ฝุ่น, กลิ่น)	ISO 14001:2026 การสื่อสารและ การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	GRI 413-2 ผลกระทบต่อ ชุมชน
G4: การบริหารข้อมูลด้านความปลอดภัย		
TOSHMS (ข้อกำหนดระบบการ จัดการ)	ISO 45001:2018 การควบคุม ข้อมูลเอกสารและสารสนเทศ	GRI 403-1 ระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย
กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน การบริหารจัดการด้านความ ปลอดภัยฯ (สารเคมีอันตราย) พ.ศ. 2556	ISO 45001:2018 ข้อมูลเอกสาร (Documented Information) ISO 14001:2026	GRI 403-2 การระบุอันตราย และประเมินความเสี่ยง
ระเบียบกรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน (แบบ กท. 16/47, สอ.1)	ISO 45001:2018 การติดตาม การวัด และการประเมินผล	GRI 403-9 การบาดเจ็บ จากการทำงานและการรายงาน อุบัติเหตุ GRI 403-10 ปัญหาสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องการติดตั้งและใช้เครื่องบันทึก ข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS)	ISO 39001:2012 การติดตาม ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยทางถนน	GRI 403-9 การบาดเจ็บ จากการทำงานและการรายงาน อุบัติเหตุ
ประกาศกรมโรงงาน อุตสาหกรรม เรื่อง การติดตั้ง ระบบตรวจสอบมลพิษอากาศจาก ปล่องแบบอัตโนมัติ CEMS	ISO 14001:2026 การติดตามและ วัดผลด้านสิ่งแวดล้อม	GRI 305 การปล่อยก๊าซเรือน กระจก GRI 305-7 การปล่อย NOx, SOx และมลพิษทางอากาศอื่น GRI 306 การจัดการของเสีย



สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

อาคารกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (ส่วนแยกตลิ่งชัน) ชั้น 2
เลขที่ 18 ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทรศัพท์ 0 2448 9111 โทรสาร 0 2448 9098

www.tosh.or.th

 สสจ-TOISH  @TOSH  สสจ  T-OSH  TOSHThailand  T-OSH